

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月4日 星期四 (2021第200期) 辛丑年九月三十

## 中国残疾人联合会关于印发无障碍环境建设“十四五”实施方案的通知 老年人等特殊群体出行和融入社会生活更加便利



### 民政部等四部门召开2019年全国养老院服务质量建设专项行动动员部署视频会议



11月3日，由青岛市地方金融监督管理局和青岛市人力资源和社会保障局指导，光大理财主办的“光大颐养共筑未来”养老财富管理研讨会暨养老理财产品青岛试点发布活动在青岛国际会议中心成功举行，来自政府部门、监管机构、商业银行、理财公司、基金公司及企事业单位等有关方面负责人现场参会，并在北京设云会场。

会上，青岛市副市长张军致词表示，开展养老理财产品试点，是国家深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融改革发展的重要举措。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
推进基本养老服务体系建设，让老年人有一个幸福美满的晚年.....	4
社会治理之“路”！山西朔城：医养结合探索老有所依.....	4
吉林：长春推出“医养结合”政策.....	5
河北：秦皇岛开发区，提升服务保障能力满足老年人多元养老需求.....	5
河南：南阳市社区智慧养老渐成风尚——优雅地老去不再是梦   关爱老人·关注养老.....	6
陕西：西安市莲湖区筑牢养老机构“防疫墙”.....	6
陕西：西安将打造城市社区“15分钟养老圈”，每个社区至少1所社区养老服务站.....	7
安徽：探索多元养老服务，守护幸福“夕阳红”.....	7
江苏：常州新北探索养老服务新途径。暖心服务12.8万名老人.....	7
江苏：南京等地引入互助养老新形态——“时间银行”，储蓄时间兑换服务.....	8
江苏：解决老年人运用智能技术困难，助推老年人共享幸福便捷生活.....	8
湖北：首个医养结合养老机构服务标准规定了什么？.....	8
湖南：抱团养老，就地享福.....	9
贵州：荔波让难题不再难，提升老年人幸福感.....	9
广东：盘活养老资源，广州构建基本养老服务新模式.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
要看到“网瘾群体老龄化”背后的孤独.....	10
验证码“难倒”老人，“银发网友”触网难如何解决？.....	10
<b>政策法规</b> .....	<b>11</b>
中国残疾人联合会关于印发无障碍环境建设“十四五”实施方案的通知.....	11
河南省人力资源和社会保障厅、河南省财政厅关于印发《河南省关于建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度的意见》的通知.....	13
《河南省关于建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度的意见》政策解读.....	13
<b>养老类型</b> .....	<b>14</b>
山东：136个老年食堂让“夕阳生活”有滋有味.....	14
湖南：示范性老年友好型社区长啥样？沈家湾社区为全国“打了个样”.....	14
医养结合，幸福养老.....	14
我家银发族养老记.....	15
<b>养老产业</b> .....	<b>16</b>
光大养老总裁助理魏爱臣：金融与养老结合是大势所趋发展空间非常大.....	16
光大理财举办“光大颐养共筑未来”养老财富管理研讨会暨养老理财产品青岛试点发布活动.....	16
老人也该有一屋子玩具，丽水加速木玩特色产业助推老龄健康事业.....	17
马上消费加强科技适老化，帮老年人走出“数字鸿沟”和“心理鸿沟”.....	17
会搭配爱网购，这届中老年人有点“潮”.....	17
光大银行青岛分行副行长樊效峰：养老应尽早规划.....	18
共商银龄时代养老服务应对与发展之策.....	18
<b>养老访谈</b> .....	<b>18</b>
<b>智慧养老</b> .....	<b>19</b>
福建厦门电信开设智慧助老课堂为老年人办实事.....	19
养和怡老院院长沈适伟：推广智慧养老是大势所趋.....	19
第一批运用智能技术服务老年人示范案例   科技赋能智慧适老——天津市打造银发智能服务平台和智慧康养社区.....	19
运营商5G+智慧养老，为“银发时代”护航.....	20
<b>老年大学</b> .....	<b>20</b>
广东：广州开放大学，探索老年开放教育的高质量发展之路.....	20
黔西南：“学、乐、为”相结合谱写积极老龄化新篇章.....	20
购物节将至，银发消费劲头足.....	20
<b>健康管理</b> .....	<b>21</b>
四川：德阳在全省率先开展65岁以上老年人健康状况及危险因素调查.....	21
<b>政府购买服务</b> .....	<b>21</b>
山东：平邑县民政局老年人适老化设施改造和社区居家养老服务项目公开招标公告.....	21
安徽：安顺市民政局养老机构护理床采购采购公告.....	21
江西智拓工程管理有限公司关于南昌市东湖区80岁以上老人两小时购买居家养老服务电子化公开招标采购公告.....	22
福建省民政厅养老服务需求与服务质量评估项目服务类采购项目招标公告.....	23
广东：佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）居家养老平安钟服务项目招标公告.....	24
黑龙江：牡丹江市爱民区民政局爱民区居家养老上门服务项目公开招标公告.....	25
<b>关于我们</b> .....	<b>27</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>27</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 推进基本养老服务体系建设，让老年人有一个幸福美满的晚年

中午，年逾七旬的独居老人走进了长者饭堂，这里不仅解决了她的吃饭难题，也让她逐渐融入邻里大家庭。

88岁的老人在一次骨折术后坠入了重度失能的世界——腿腰部压疮，不断渗液，照护、开支都可能成为压倒这个家庭的稻草。但长期护理保险让老人得到了专业照护，仅4个月他便从卧床坐上了轮椅。

类似的故事每天都在上演着……

习近平总书记强调，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。建设面向全体老年人的基本养老服务体系，是满足广大老年人基本养老服务需求的制度化安排，更是促进老年人全面发展、增进老年人福祉、实现全体人民共同富裕的重要内容和必然要求。今天，小编邀您走进北京、天津、上海、贵州等地，看看这些地方如何推进基本养老服务体系建设。

### 北京市：精准保障基本养老服务对象

北京市通过明确基本养老服务对象、明确服务保障清单、织密养老服务网络等措施，有效匹配养老服务资源和养老服务需求，确保每位基本养老服务对象有人管，为健全基本养老服务体系提供了坚实保障。

**精准保障，基本养老兜底线。**一是明确范围，确保服务“兜得住”。2020年4月，北京市政府出台《关于加快推进养老服务发展的实施方案》，按照“保基本、兜底线”的原则，分层分类对基本养老服务对象提供无偿或低偿的托养和照护服务。二是规范评估，确保底数“摸得清”。会同有关部门制定《北京市老年人能力综合评估规范》，印发《老年人能力综合评估实施办法》，建立评估信息系统，通过比对筛查，确定基本养老服务对象信息。目前，全市在册基本养老服务对象为30.5万人。三是整合政策，确保困境“有保障”。集成养老服务补贴津贴制度，为困难老年人每月发放养老服务补贴100至300元，为重度失能或残疾老年人每月发放护理补贴200至600元，为高龄老年人每月发放津贴100至800元，符合条件的老年人可以三种补贴同时申领，最高每人可申领1700元，2020年全市累计发放补贴津贴21.49亿元，惠及76万老年人。

**精细管理，驿站服务接地气。**一是动态识别，确保服务“全覆盖”。以每个驿站服务覆盖200—300名基本养老服务对象的标准，将市民政局数据库中的身份信息交到驿站，要求驿站主动沟通，发现有老年人“举手”申请时，动态核实，确保基本养老服务对象全覆盖。二是明确清单，确保责任“全落实”。要求各区街道(乡镇)切实履行“属地责任”，指导驿站制定主体清单、责任清单和服务清单，同步督促其公开公示，将“三个清单”主动送到每一位基本养老服务对象手中，确保每位基本养老服务对象都明白驿站能做什么。三是未诉先办，确保需求“全响应”。由政府买单，通过驿站为基本养老服务对象提供巡视探访、个人清洁、养老顾问等服务，要求驿站在服务过程中主动发现需求，将“接诉即办”机制，转变为“未诉先办”理念。

**精心服务，长期照护上台阶。**一是提质机构，确保老年人“住得上”。全面实施乡镇敬老院改造工程，提升养老机构护理型床位比例，持续推进养老机构办民办改革，提升公办养老机构兜底保障服务能力和水平，确保基本养老服务对象“住得上”养老机构。二是提高补助，确保老年人“住得起”。修订出台困境家庭服务对象入住养老机构补助办法，对城乡特困、低保、低收入、失独及其他重度残疾人等5类服务对象给予每月1200—3600元的入住机构补助，确保基本养老服务对象“住得起”养老机构。新政策实施以来，全市到机构养老的政府保障对象是原来的两倍多。三是提升服务，确保老年人“住得好”。推进医养服务深度融合，目前全市养老机构与医疗服务机构医养合作协议签约率达100%。多措并举促进养老服务机构服务水平上台阶，确保基本养老服务对象在机构中“住得好”。

### 天津市河西区：强基固本构建基本养老服务体系

天津市河西区高位落实居家和社区养老服务试点任务，突出“居家”要素，聚焦中低收入老年人群，坚持兜底线、保基本，积极构建机制顺畅、政策集成、载体完善、服务优良、全民参与的基本养老服务体系，着力实现线上与线下、现场与入户、管理与服务“三个融合”，为老年人“托起稳稳的幸福”。

**坚持保基本、广覆盖，构建为老服务先行区。**一是明确基本服务对象。对全区20余万名老年人开展入户调查，把保基本、补短板作为重点方向，聚焦经济困难的高龄、失能、孤老等老年人的基本生活保障和基本服务需求制定政策。二是找准基本服务切口。以助餐为切入点，在36个居家养老服务中心开展现场制餐送餐服务，2021年以来服务59万余人次；以“小病不出社区”为目的，嵌入社区卫生服务站或健康驿站19个，其余就近共享融合周边卫生服务机构。三是拓展为老服务内容。整合民政、文化、教育等领域涉老服务，在居家养老服务中心嵌入“西岸书斋”等河西特色活动，丰富老年人文化生活。注重党建引领，在居家养老服务中心成立功能性党组织，将居家养老服务中心打造为开展“我为群众办实事”实践活动的重要载体。

**强化兜底线、保安全，构筑重点对象服务网。**一是构筑助餐服务网。将享受助餐补贴由原80周岁以上，下调至70周岁以上的河西区户籍老年人，进一步扩大受益面。二是构筑专业照护服务网。聚焦失能照护刚需，对不能纳入长期护理保险服务的困难失能老年人发放200—600元不等的居家养老服务(护理)补贴，对有需求的失能老年人入户开展专业服务。三是构筑应急救援服务网。为户籍老年人购买意外伤害保险，一年来已有近2500人受益，赔付资金150余万元；为独居老年人、困难独居老年人安装“一键通”应急呼叫设备、门磁预警系统和消防报警装置，防止发生冲击社会道德底线的事件。

**注重增投入、强机制，保障服务可持续可复制。**一是打造设施保障网。按照700米半径规划布局居家养老服务中心45个、服务站45个，形成“15分钟服务圈”；建设养老示范街区，设置养老文化长廊，配置适老休憩设施，提升品质城区内涵。二是打造智慧保障网。建成“居家养老数据库”，开发集数据分析、运营使用、审核监管等功能于一体的养老管理服务平台；设立“85858590”养老服务热线；制作居家养老服务卡，已发放实体卡8.9万余张，累计充值1300多万元。三是打造组织保障网。“四级书记”抓养老，市委书记将推进试点工作纳入市委常委会工作要点；区、街道、社区三级书记“提锅上灶”，倾心倾情让老年人在河西区“留住梦想、留住乡愁、留住时光”。

### 上海市：基本养老服务体系建设重制度强保障优供给

上海市每年将基本养老服务体系相关任务列入市委、市政府“为民办实事项目”和“民心工程”，着力构建与超大城市经济社会发展水平相适应的基本养老服务体系。

**注重制度建设，全面加强基本养老服务顶层设计。**经过多年努力，上海形成了“1+X”的基本养老服务制度体系。“1”，即1部地方性法规《上海市养老服务条例》；“X”，即一系列保障落地的政策措施。《关于推进本市“十三五”期间养老服务设施建设的实施意见》，明确了对各类养老服务设施建设的扶持支持政策，目前正在制定“十四五”相关扶持措施；《促进和规范利用存量资源加大养老服务设施供给的工作指引》，优先保障基本养老服务设施；《上海市养老机构服务收费管理办法》，规范了保基本养老机构(床位)收费行为；《关于规范本市保基本养老机构(床位)管理的通知》，明确了保基本养老机构床位软硬件设置要求；《关于本市公建养老服务设施委托社会力量运营的指导意见(试行)》，积极推动“公建民营”。

**加大财力投入，持续增加和优化基本养老服务供给。**一是在机构养老服务方面，对保基本养老机构，给予每张床位2—12万元不等的建设补贴。截至2020年底，全市养老机构床位保基本床位约占2/3，基本能保障失能失智老年人入住需要。二是在社区养老服务方面，在中心城区构建以社区综合为老服务中心为枢纽、各类功能性设施为补充的社区养老“15分钟服务圈”；在农村地区大力发展互助性养老，构建镇有“院”(养老院)、片有“所”(托养场所)、村有“室”(老年活动室)、组有“点”(睦邻点的)服务网。三是在居家养老服务方面，对低保、低收入以及低于平均养老金等经济困难老年人发放养老服务补贴。推出“适老化改造”“一键通服务”“老伙伴计划”等服务项目。

**抓牢关键环节，推动基本养老服务体系不断完善。**一是抓“守门人制度”。建立老年照护统一需求评估标准，由第三方评估机构对老年人身体机能进行评估。二是抓“支付保障”。实施面向全体年满65周岁户籍老年人的老年综合津贴制度。全市范围内试点长期护理保险制度，覆盖60周岁以上医保参保人员。三是抓“运营支持”。对机构聘用持证专技人员和护理员、内设医疗机构、提升服务质量等给予“以奖代补”，并实施综合责任保险补贴等扶持政策，着力降低机构运营成本。四是抓“质量监管”。对所有执业的养老机构进行全覆盖动态监测，并将监测结果应用于各类奖惩机制。五是抓“绩效考核”。把基本养老服务工作成效列入区政府年度绩效考核，推动基本养老服务责任落地落实。

### 贵州省：强化基本养老服务制度机制保障

近年来，在贵州省委、省政府的领导下，贵州省认真贯彻落实党中央关于健全基本养老服务体系的决策部署，创新基本养老服务制度机制，推动基本养老服务体系建设。

**创新制定《养老服务条例》，强化法治保障。**日前省人大通过《贵州省养老服务条例》，提出养老服务是在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府主导的基本养老服务、社会组织的公益性服务和互助性服务、企业的市场化服务等共同组成的养老社会化服务，明确了政府提供基本养老服务的主体责任。《条例》专章明确了政府制定基本养老服务清单、开展老年人能力和需求评估、实施政府购买基本养老服务、建设基本养老服务设施、开展老年人健康管理、发放老年人福利补贴等基本养老服务的主要内容。要求县级以上人民政府将养老事业事业发展所需经费列入同级财政预算，建立稳定、有效的经费保障机制。强化基本养老服务要素保障，规定城镇居住区按照标准建设配套的养老服务设施；县级以上政府开发养老服务公益性岗位；由省民政厅建立全省养老服务云平台。

**创新基本养老服务实施机制，确保有效运行。**一是加强组织领导，省委、省政府将建立基本养老服务制度列入新时代推进西部大开发形成新格局的重点工作事项，省、市、县均成立养老服务工作联席会议，把基本养老服务工作中存在的困难和问题纳入省政府高质量发展督查激励清单，根据各项指标完成情况对地方政府及相关部门进行考核、打分、通报。二是建立统一的基本养老服务评估体系，在年内完成12.5万名老年人信息初筛和2.5万名老年人能力需求专业评估。三是科学制定《贵州省基本养老服务清单》，年内公开发布。四是实施政府购买基本养老服务，建立需求、资源、项目“三项清单”，健全购买服务项目的“发布-对接-服务-评价-提升”全周期管理，探索推进基本养老服务制度。

**创新基本养老服务支撑环境，推动市场化运作。**一是省民政厅制定各类养老服务机构设施设备改造提升标准和服务规范，建立完善基本养老服务标准体系。二是联合相关部门，针对消防安全、食品安全等养老服务质量安全监管重点、难点，建立完善基本养老服务综合监管制度。开展星级敬老院长争创活动，403所星级敬老院长实现了“建设标准化、管理规范化、服务亲情化”。三是优化社会力量提供基本养老服务政策环境。采取一次性建设补贴、年度运营补贴、支持消防改造等措施推动基本养老服务机构公建民营、拿出优质资源，以竞标方式交给市场主体运营；以轻资产运营模式吸引市场主体运营。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98880>

(来源：中国民政)

## 社会治理之“路”！山西朔城：医养结合探索老有所依

朔城区通过试点经验和“三种模式”的逐步积累完善，以实际行动探索老有所依、老有所养发展实践新道路，为全区医养结合工作全面铺开打下了坚实基础。

医养融合统筹医疗资源，重点为老年慢性病人、老年康复病人及其他需要长期护理的老年人提供“医、护、康、主、养”五位一体的医养照护服务。

山的青、水的静，花的红、树的绿，云的白、天的蓝，共同构成了山西省朔州市四季分明的美。康养朔州、夏养朔州，胜在环境天成，好在食源多样，优在人文浸润，这里具有打造“康养福地”得天独厚的优势和条件。

去年6月，在海南举行的“美丽中国2020文旅融合与乡村振兴发展投融资大会”上，朔州市朔城区凭借深厚的历史人文底蕴、丰富的山水生态旅游资源、独特的旅游文化，以及在实践中所营造的良好康养旅居休闲度假环境，被授予“中国最佳康养旅居度假名区”荣誉称号。

### 多措并举推进养老服务

自“十三五”以来，朔州市以打造“康养山西、夏养山西”为契机，结合实际，多措并举，扎实推进全市养老工作开展，让每一个老年人都能安享晚年。其中，朔城区充分发挥医疗服务资源优势，积极满足不同群体

养老服务需求，结合实际情况，在推进医养结合方面进行了有益的探索和实践，基本形成三种医养结合模式。

一是“联合运行”模式，即养老机构与医疗机构合作，医疗机构到养老机构开展驻点服务。福星康养老院是朔州市区唯一一家大型民营养老机构，成立五年来，已累计接收自理、失能、半失能老人200余人。2020年8月，康养老院又引进了一批国内最先进的医疗设施，筹备了一座老年医院，真正实现了医养结合、康养结合。朔州市朔城区福星康养老院董事长郭海棠表示，依靠专业的服务和“康养结合、医养结合”的办院特色，让老人们在这里吃得放心、住得舒心、活得开心。而在朔城区吴佑庄村，卫生室就设在吴佑庄老年公寓内，村卫生室除承担全村基本医疗和公共卫生服务外，还是养老院的医务室，重点负责养老院入住老人医疗、康复服务。此外，神头镇卫生院与吴佑庄敬老院建立长期合作关系，每周派医务人员为入住老人以及周边居民服务一次，提供中西门诊、体检等基本医疗服务和基本公共卫生服务。

二是“支撑辐射”模式，即乡镇卫生院(社区卫生服务中心)为居家老人提供基本医疗服务。朔城区利民镇是距市区较远的偏远山区乡镇，山高坡多，交通不便，全镇常住人口不足2000人，大部分是60岁以上无劳动能力，或有残疾的空巢老人。利民镇卫生院、暖崖卫生院和村卫生室人员为辖区60岁以上老年人提供免费体检、开设“老年号”、建立老年人健康档案、开展家庭医生签约服务等多项公共卫生服务。朔城区卫生健康和体育局根据老年人服务项目增加的实际，适时调整公共卫生经费使用结构，足额保障老年人居家养老服务。同时，在区人民医院、二医院、中医院增设老年病科和老年人康复病床，每所综合医院预留老年病床15张，开通绿色通道，提供特需服务，为来院就诊的老年人优先开展急危重症病人医疗服务，完善双向转诊功能。

三是“整体服务”模式，即由单一机构为老年人提供医疗服务。作为市级医养结合试点单位，朔城区振华街社区卫生服务站与振华街社区居委会日间照料中心签订医疗和养老服务合作协议，建立起振华街社区老年人医疗技术服务托底保障，提供家庭医生签约服务和全程医疗技术服务。值得一提的还有朔城区颐养医养中心。中心于2020年12月建成并投入运营，占地7000多平方米，建筑面积4000多平方米，是一所集养老、医疗、康复为一体的现代化医养结合康养中心，设有门诊、基础科室、康复科、中医理疗科，配备有DR室、康复室等，设置医疗床位30张。中心建有专业的医疗团队，多学科联合诊疗，为老人提供零距离、365天全时医疗服务，关注老年人日常健康管理、慢病管理，提供健康咨询与指导，改善老人身体状况。

朔城区通过试点经验和“三种模式”的逐步积累完善，以实际行动探索老有所依、老有所养发展实践新道路，为全区医养结合工作全面铺开打下了坚实基础。

### 打造“康养山西”朔州品牌

在“十四五”时期，朔州市养老工作将以党的十九大和十九届五中全会精神为指导，健全完善养老服务体系，协同构建“一区两片”康养产业战略发展格局，形成灵活多样的运行机制，加强标准化服务体系建设，努力建成智慧养老服务平台，全面提升朔州市养老服务质量和水平。

据了解，朔州先后出台《朔州市人民政府关于加快推进全市社会养老服务体系建设的实施意见》《朔州市人民政府关于促进养老服务业发展若干措施的通知》《朔州市人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》等文件，为推动全市养老服务体系建设的奠定了良好的基础。

目前，全市现有各类养老机构50多家(所)，积极推动“互联网+养老”，依托现有互联网基础设施，加快社区居家养老服务信息平台建设，构建居家养老服务信息平台、老年人居家呼叫服务系统和应急救援服务网络，提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费、线上线下等老年服务项目。特别是建立健全了老年人高龄津贴制度，出台了《朔州市人民政府办公厅关于建立全市经济困难的高龄与失能老年人补贴制度及提高百岁以上老年人补贴标准的通知》，老年人享受优待服务趋于多元化。

同时，朔州医疗健康服务基础也在不断夯实。全市共有定点医疗机构817家，医疗保障能力不断增强，医药卫生体制改革持续推进，新农合保障体系不断完善，在医改的带动下，群众“看病贵、看病难”的状况明显改善，享受到了更多的健康“红利”。特别是积极推进“医养融合”的养老模式，统筹医疗资源，重点为老年慢性病人、老年康复病人及其他需要长期护理的老年人提供了“医、护、康、住、养”五位一体的医养护服务。

随着养老服务质量的大幅提升，朔州市还开启了从养老到康养的服务升级转变。近年来，朔州市委、市政府大力践行新发展理念，按照高质量发展的要求，充分挖掘山水人文资源优势，坚持以生态为底色、以文化为灵魂、以旅游为载体，聚力发展文旅康养产业，努力打造“康养山西、夏养山西”的朔州品牌，开辟了新时代朔州经济发展的新空间，也为破解养老难题进行了新的探索与实践。

今年夏天，在朔城区北旺庄街道新安村的青果儿生态园，大棚中的葡萄、火龙果、无花果个个果实饱满、鲜嫩水灵，游客们置身其中可以体验采摘的乐趣，品尝可口的绿色水果。此外，这里还开发了户外自助烧烤，可以自己带食材，也可以使用园内提供的套餐等食材自己烤，农场玉米地里还开设了越野迷宫，供市民骑沙滩摩托游玩。

像这样的集采摘、体验、游乐为一体的乡村文旅康养点，如今遍布全市各个县(市、区)。近年来，朔州深入践行以人民为中心的发展思想，突出特色化、多样化，进一步优化康养产业布局，不断丰富避暑康养、森林康养、乡村康养、运动康养、中医药康养等业态，持续完善康养设施和配套服务，推动康养与文旅等产业深度融合，努力建设国际知名旅游目的地和全国重要康养目的地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98875>

(来源：澎湃新闻)

## 吉林：长春推出“医养结合”政策

长春市目前有60周岁以上老年人口189万，老龄化率20.85%，超出国家均值2个百分点，是人口老龄化发展速度快的城市。据了解，长春市作为国家级医养结合试点城市，积极推进医疗卫生与养老服务相结合、探索医疗机构与养老机构合作新模式，扶持了多所“医护、疗养”型综合性养老机构41家，护理型养老床位超过2万张，有效满足了医养结合养老服务需求，老年人的获得感成色更足。

为进一步深化“放管服”改革和优化医养结合养老服务市场环境，近日，长春市民政局、长春市财政局、长春市卫健委联合印发了《关于对医养结合型民办养老机构实施一次性奖补的通知》，从奖补对象、奖补条件、奖补标准、申报材料、申报程序等方面细化明确奖补措施，养老服务市场再迎政策“大礼包”。

对长春市城区、开发区符合条件的医养结合型民办养老机构给予一次性奖补，其中：对医疗机构为护理站、诊所、医务室、卫生所(室)和社区卫生服务站的医养结合型民办养老机构一次性奖补2万元；对医疗机构为护理中心、综合门诊、专科门诊、护理院、康复医疗中心、社区卫生服务中心(乡镇卫生院)的医养结合型民办养老机构一次性奖补5万元；对医疗机构为综合医院、中医院、专科医院的医养结合型民办养老机构一次性奖补10万元。

通过该项政策的实施，将进一步加快推进医养结合型养老机构建设，助力健全养老服务和健康支撑体系，让广大老年人安享幸福晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98876>

(来源：九派新闻)

## 河北：秦皇岛开发区，提升服务保障能力满足老年人多元养老需求

随着社会老龄化加快，养老问题已成为人民群众普遍关心、广为牵挂的事。近年来，秦皇岛开发区认真贯彻落实新发展理念，不断提升养老服务的水平和质量，以精心、细心、贴心、暖心为目标，充分保障老年人合法权益，从衣食住行到医养娱乐等方面都施行了详细的服务举措，为老年人幸福生活加码，满足老年人多样化多层次养老服务需求。

### 日间照料让老有所养

在秦皇岛开发区，居家养老依旧是绝大多数老年人和家庭青睐的养老模式。为适应老年人的现实需求，保障和提升老年人居家养老的安全性、舒适性、便捷性、可靠性，该区在城区内各个社区都设立日间照料站，因地制宜为老人提供文化娱乐、生活照料、助餐供餐、健康指导等服务。

临近中午，华苑社区照料站工作人员已做好了热气腾腾的饭菜，肉菜、素菜、汤品、主食等应有尽有，品类丰富，不少老人前来就餐。社区内60岁以上的特困人员以及低保人员均可在此享受免费早餐和午餐服务，就餐时间是每天的6时至14时。社区居民郝景兰每天都来这儿吃饭，她说：“我们已经上年纪了，自己做一日三餐确实有些辛苦，在这里吃饭既方便又可口，感觉很幸福。”

据了解，提供餐饮服务的日间照料站由社区提供场地或部分基础设施，公开招标聘请具有餐饮类食品经营许可证的第三方运营。为了照料站发展的可持续性，照料站食堂对社区所有居民开放，居民可在就餐时间进行订餐或前往食堂，对老年人提供一定的优惠。专业的餐饮工作者在社区的帮助下，为居民提供优惠且高质量的餐饮服务。

据秦皇岛开发区人力资源和社会保障局副局长霍文涛介绍，区内已建成12所日间照料站，每个日间照料站结合辖区老人的需求，为老人提供助餐、助洁、助急、休闲娱乐等服务。下一步，该区将加快日间照料站建设进度，力争年底前实现所有社区日间照料服务站全覆盖。

### 保障服务让老有所依

以保障老年人的基本生活需求为导向，秦皇岛开发区不断健全老年人社会保障体系，提升医养水平，多措并举切实为老年人提供生活依靠。

7月份，秦皇岛开发区卫健局开展“老年健康宣传周”活动，普及老年健康科学知识和相关政策，通过走访、座谈、宣讲等方式，累积服务老年人群体1000余人次；9月份，秦皇岛开发区医院组织医护人员走进社区为老年人进行健康宣讲，同时进行免费健康监测、健康咨询和急救措施教学，现场问诊咨询的老人有30余名……医养方面，秦皇岛开发区各相关部门工作人员定期组织进社区活动，主动走进老人，为老人提供贴心的医养服务。

对老人年发放高龄津贴，80到90周岁老人每年发放360元，90到99周岁老人每年发放600元，100周岁以上每年发放3600元；对城乡低保户老人发放养老服务补贴，80周岁以上老人或者60周岁以上失能老人每年发放1200元；为该区60周岁以上的城乡低保户、农村“五保户”和城镇“三无”人员、重点优抚对象购买助老健康保险，意外伤害最高可赔付2600元……社会保障体系方面，该区不断提升老年人养老保险、基本医疗保险的覆盖，严格落实社会救助、高龄老人补贴、助老健康保险等政策。今年以来，累积发放高龄津贴70余万元，养老服务补贴8500余人，办理助老健康保险160余人次，不断健全老年人社会保障体系。

### 多彩活动让老有所乐

为提高老年人生活质量，秦皇岛开发区在社区和农村都建设了文体广场，设立图书馆、活动室等文娱场所，让老年人可以依照自己的爱好，开展丰富的文娱活动。

华苑社区老人在活动室内参加活动。秦皇岛开发区融媒体中心供图

在华苑社区的活动室，书画、舞蹈、声乐等活动一天不停，老人们可以在这里唱歌、跳舞、作画等。社区还定期举办唱歌、跳舞、下棋等演出和比赛活动，让老人拥有丰富晚年生活。珠江道街道综合文化站2015年成立至今，始终免费对周边居民免费开放，设有舞蹈、声乐、书画等功能室和相关辅导课程。考虑到参加辅导课程以退休老人为主，工作人员特别准备了饮水处、折叠椅等，每次活动、每项课程都配有专门的服务人员。开发区都乐京剧团是由老年京剧爱好者自发创建的，队伍不断壮大，不仅自娱自乐，还定期走进农村，展示传统戏剧的风采，以《沙家浜》《钓金龟》《智取威虎山》《红灯记》等经典国粹剧目，为村民们送去欢乐的盛宴。浓郁的曲调，点亮了一座座乡村的夜晚。

多年来，老年人的精神文化生活愈加丰富多彩，演出水平也更加卓越，在秦皇岛开发区社区、街道、全区三个级别组织文艺演出活动中，老年人已经成为各类演出活动的主力军。丰富的精神生活，让更多的老年人拥有幸福感与获得感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98874>

(来源：金台资讯)

# 河南：南阳市社区智慧养老渐成风尚——优雅地老去不再是梦 | 关爱老人·关注养老

如果老了，你会去哪里？你能去哪里？如何优雅地慢慢老去？养老是每个家庭难以回避的问题。现如今，很多老人选择去养老机构养老，一是为了不给子女添麻烦，二是为了提高自己的生活质量。那么，这些养老机构到底是什么样子？提供的服务能否满足老人需求？11月3日，记者多方走访，向您展示我市养老机构全景。

## 传统养老院，逐步退出历史舞台

若不是看到门口霓虹招牌上的养老院字样，很难想象眼前这座位于城区北京路附近的农家小院竟是一家养老机构。

履行完常态化防疫要求后，记者进入院内，不太大的院子里，几名老人坐在椅子上眯着眼睛晒太阳，门口厨房内工作人员正在清洗蔬菜，房间内按照面积大小，放置着两至四张床，空气里弥漫着艾熏过的味道。工作人员告诉记者，按月收费，费用因人而异价格不等，一般在1000元左右。老人在养老院里有专人负责起居生活，一旦出现身体不适情况，家属若忙，养老院方面也可帮老人看病治疗。

“俺们的服务对象多是家境较为一般者。全院上下通过各种办法保证养老院的整洁有序，尽可能为老人提供好的服务。”该院相关人士说，目前，在南阳城区，类似的小作坊式的养老院不超过10家，“首先是因为人们对于养老机构的要求不断提升，此外，相关部门也暂停民营养老机构的许可审批，养老院行业的门槛越来越高。”随后，记者从民政部门得到了证实。

## 社区养老，日益受老人欢迎

记者在随后的走访中注意到，嵌入式居家和社区养老、医养结合一体养老等创新尝试，正在成为老人们安享晚年的新方式。

11月3日上午，在卧龙区七一街道滨河社区日间照料服务中心，记者看到，老人们在工作人员的引领下进行互动游戏。小小的中心内文体活动室、医疗保健室、法律咨询室等配套设施一应俱全，还提供助餐配餐、医养结合、上门照料等基础服务，拓展日间托管、文体娱乐等特色服务。

“老人多，活动多，另外，这儿实行打卡积分制度，来得次数多还能兑换相应的东西。”76岁的张大妈开心地告诉记者，“老姊妹们都感觉现在和过去上班时差不多，白天开开心心来玩，晚上回家，日子越过越有意思。”

该中心自去年5月份投入使用以来颇受老人欢迎，“白天入托接受照顾、参加活动，晚上回家睡个好觉”，日间照料中心成为周边辖区很多老年人心中的“乐园”。

传统机构养老模式由于供求关系不平衡，很难照顾到每一位老年人，而开展好居家和社区养老，的确能让老人过上更有尊严、体面、快乐的晚年生活。采访中，记者能真切感受到老人们对于美好生活的向往和追求。

## 智慧养老，足不出户也快乐

对于那些行动不便的老人，滨河社区日间照料服务中心正在试点运营的乐庭智慧养老系统发挥着神奇的作用。

卧床在家的李大爷通过配发的智能手环，足不出户即可享受点餐、代办杂事等智能化服务。

记者在智慧养老模拟演示大厅看到，乐庭智慧养老通过智慧居家、智慧健康、智慧安防、智慧服务，让社区老人足不出户享受到吃、行、医等服务需求，整合养老服务资源，打造线上线下相结合的服务模式，为老人提供以紧急救助、文化娱乐、生活照料、康复保健、家政服务、精神慰藉、陪诊陪护等为主的居家养老服务。

卧龙区七一街道曾楼社区日间照料中心不改变现有生活方式及居住环境，为老人提供全方位的居家安全监护服务，被称为“互联网+养老院”。该系统同样具有点餐、呼叫等人性化服务功能，同时还能通过老人佩戴的智能终端，对老人的身体状况以及所居住环境的安全情况进行远程监测。

记者了解到，与传统集中养老院模式不一样，这种嵌入式居家智慧养老和社区养老让老年人不必离开自己的社区，在熟悉的环境中“原居安老”，吸引越来越多的老人慕名而来。“甚至出现了排队报名的情况，如何让更多老人享受到这种理想的生活，需要社会各界共同努力。”康宁养老中心相关负责人的话道出了众多老年人的心声。

## 多方热议，构建完善的养老体系

“一些人认为把老人送进养老院是不孝，还有一些老人觉得进养老院是很丢脸的事，所以宁可在家耗着也不愿进养老院。”走访中，卧龙区武侯街道孔明社区党支部书记郭峰如是说。记者注意到持有这种想法的人不在少数。

对此，在日间照料中心开心生活的王大妈快言快语：“实际上必须要转变这种陈旧观念，在子女无暇、无力照顾的情况下，让我们这些失能半失能老人住进专业的养老机构才是真正的孝顺！另外，很多老年人不知道现在的养老机构到底是个什么样的，还存在老观念……”

一养老机构负责人则认为，相关部门应想办法多成立此类社区嵌入式养老机构，最好每个社区、村组都有一个，要构建好完善的养老体系，这是一件利国利民的大事。同时通过多渠道将当下的养老新模式推介宣传出去，让老人知道在这里能获得快乐，只有这样，才能破解城市“银发危机”。

社会各界的呼声，民政部门感同身受。相关人士表示，由于我市人口基数大、老年人口多，居家养老配套服务体系仍在逐步完善中。

亲爱的读者朋友，你对我市养老现状有何看法或建议，可拨打记者热线：13203787686。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98855>

(来源：南阳晚报)

# 陕西：西安市莲湖区筑牢养老机构“防疫墙”

每两周进行一次核酸检测，是莲湖区所有养老机构工作人员和入住老人的必选动作。

“大家戴好口罩，保持一米安全距离……”10月25日，西安市莲湖区第一爱心护理院内，全体工作人员排队进行核酸检测，爱心护理院负责人刘妮在一旁维持现场秩序，确保井然有序。

为落实养老机构工作人员核酸检测“应检尽检”，莲湖区民政局与西安冶金医院合作，从2020年12月起，对辖区所有养老机构的130名工作人员，每两周进行一次核酸检测。截至目前，已开展了22轮检测。

“现在是关键时期，我们一定会仔细再仔细，落实好疫情防控各项举措，守护好老人们的生命安全和身体健康。”莲湖区民政局副局长杜敬说。在和他交谈中，记者了解到莲湖区在养老机构创新施行的“五严”“三全”“一暖”工作法。

## 严格防控切断病毒可能传播链

“老人们现在都明白了，做好疫情防控工作，严是爱、宽是害。”杜敬说，莲湖区民政局在国内发现疫情的第一时间就印发通知，要求所有养老机构实行最严格的封闭管理，所有工作人员不得擅自离开机构，各机构暂不接收新入住老年人、不招收新入职员工，最大限度减少人员流动。刚开始，有部分老人对封闭式管理不理解，认为养老机构封闭时间太长，不方便。现在，老人们都很理解，也很配合。

严格的封闭管理，只是莲湖区“五严”措施中的一项，严格的消杀管理、严格的核酸检测、严格的防控措施、严格的督促检查，都在莲湖区民政局的要求之列。

刘妮告诉记者：“我们第一爱心护理院自实行全封闭管理以来，每天上班第一件事就是对就餐区、电梯、扶手等公共区域进行消毒。同时，我们主动加强食品采购及安全管理，接收进入爱心护理院的食品前，必须先查验食品配送人员的核酸检测报告，查验食材是否可溯源，并对所有进入爱心护理院的食材进行消毒。”

为了确保各养老机构都能严格做好疫情防控各项工作，莲湖区民政局出台制度，定期抽查养老机构疫情防控工作开展情况，并要求养老机构每日自查，定时在工作群内交流工作开展情况。这既是一种相互监督，也是一种相互学习。

## 物资齐全保障老人安全

“我们给每位老人和工作人员都建立了健康档案，每日清晨和晚间，所有老人和员工会进行体温检测。健康管理部也提前储备了充足的防疫物资，口罩、酒精、84消毒液和防护服等均能保证较长时间的用量。”说起养老机构疫情防控工作，莲湖区养老服务学院院长官尧如数家珍。

客观地说，养老机构的疫情防控工作越严格，越可能给入住老人带来一些不便。这些不便，既有出行等生活方面的，也有见不到子女的心理方面的。为了给老人提供一个安心舒适的居住环境，“三全”措施出台之一——莲湖区民政局要求各养老机构都要有健全的信息档案、齐全的物资保障、安全的家属探访。

“我们养老机构是为入住老人提供服务的，让老人舒适、安心是我们服务的一个重要方面。”莲湖区康隆西城长者屋负责人王继军说。“区民政局专门提醒我们，一定要对有不良情绪的老人及时加强心理疏导，做好人文关怀，用各种暖心的生活照料，让老人舒心、安心，真正在养老机构实现老有所乐。”

各养老机构使出浑身解数：莲湖区派瑞康养护院每天上午由工作人员带领老人们做健康操，活动筋骨，锻炼身体，下午带着老人们开展桌面冰球、趣味篮球、拼图等文化娱乐活动；康隆西城长者屋充分挖掘每位老人的爱好和特长，让大家相互交流、相互学习，增进感情；区养老服务不断丰富餐桌，改良的泡馍、手抓饭受到老人们的欢迎……

“在这里生活有滋有味，一点儿也不寂寞！”入住派瑞康养护院的涂景星奶奶喜欢跳舞，但平时不好意思拉着其他人陪自己玩，借着这次机会，她找到了好几个志同道合的伙伴，每天乐此不疲。

“不管外面疫情有多紧张，我们这里一直风平浪静，其乐融融。”入住区养老服务中心的史绪玲老人对机构的疫情防控工作竖竖大拇指。她说：“在这里，我们真的是老有所居、老有所养、老有所乐，也期待着能够老有所为，再添一抹夕阳红。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98857>

(来源：陕西日报)

## 陕西：西安将打造城市社区“15分钟养老圈”，每个社区至少1所社区养老服务站

11月1日，西安市政府常务会议审议通过了《西安市推进养老服务高质量发展行动方案》(以下简称《行动方案》)。到2025年，西安市城乡社区养老服务设施全覆盖，养老机构护理型床位占比不低于60%，镇街综合养老服务中心覆盖率达70%。

据了解，截至2020年底，西安60岁以上户籍人口181.35万人，占总人口的18.95%，预计2025年将达到237.02万人，占总人口的24.77%。根据《行动方案》，到2025年，西安城乡社区养老服务设施全覆盖，养老机构护理型床位占比不低于60%，镇街综合养老服务中心覆盖率达70%，基本养老服务有效强化，实现“养、护、医、康、乐”五位一体协调发展，基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

《行动方案》打造城市社区“15分钟养老圈”，每个社区至少配建1所为老年人提供日间照料、助餐、助浴、助洁、上门服务等基本功能的社区养老服务站，建筑面积不少于300平方米。建设一批综合性镇街养老服务中心，力争每个城市街道办事处至少建设1所具备全托、日托、上门服务、运营家庭养老床位等功能的综合养老服务中心，建筑面积不少于1500平方米，机构养老床位不少于30张，护理型床位占比不低于70%。打造一批公办示范性养老院，每个区县(开发区)至少有1所集全托照料、医疗护理、康复保健为一体的公办示范性养老院，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供养老服务。

在居家社区养老方面，推行全市统一的老年人能力综合评估办法，开展空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人排查摸底，形成基础数据库，推动建立特殊困难老年人定期探访制度。

社区养老方面，结合实际逐步推进居住社区无障碍环境建设与改造，推广老年人助餐服务模式，推动养老机构规模化、连锁化发展。在医养结合方面，出台深入推进医养结合发展实施方案等政策，通过建设老年病医院、设立老年医学科、建立双向转诊绿色通道、扩大家庭病床试点、推行家庭医生签约服务等方式，支持各类医疗卫生机构和养老机构以多种形式开展合作。在产业发展方面，发展银发经济，开发适老化技术和产品，打造养老制造、文旅康养、养老教育培训等产业集群，引进培育骨干企业和机构，培育和推广“养老服务+旅游、家政、物业”等新业态、新模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=456&aid=98848>

(来源：群众新闻)

## 安徽：探索多元养老服务，守护幸福“夕阳红”

“老有所养”是关乎人们晚年生活幸福度、安全感的民生大事。如今，养老观念在变，养老模式也逐渐多元化，如何养老成为人们关注的焦点问题。近年来，六安市民政局立足农村老年人多元化养老需求，统筹推进机构养老、居家养老等多种服务，积极探索农村养老发展新路径，全面加强农村养老服务工作，让更多农村老年人感受到浓浓的暖意。

### 创新平台更“暖心”

在靠椅上观赏喜爱的电影、在按摩椅上享受舒心的智能按摩、在跑步机上来一场有氧锻炼、让志愿者打理稍长的头发……这是在舒城县棠树乡云雾村“一老一小”关爱服务中心内每天都会有的温馨一幕。闲暇时，周边的老人们会结伴来到属于他们的“爱心之家”，放松心情，愉悦心情。

“自从这个活动中心建好之后，我们村的老年人又多了一个好去处。不仅是我们村，周边几个村的老年人，都经常到中心来，谈谈心，健健身，丰富业余文化生活。”舒城县棠树村民张启定笑着说道。“一老一小”关爱服务中心的建立和活动的开展，受到了周边群众的普遍关注和一致认可，取得了明显的成效。下一步，舒城县还将在全县建设80个左右的村级“一老一小”关爱服务中心，为农村老人儿童送去暖心服务。

市民政局养老服务四级主任科员汤勇介绍说，针对空巢老人和留守儿童“一老一小”这一特殊群体，今年我市在舒城县棠树乡云雾村率先进行试点，将闲置的小学改建成“一老一小”关爱服务中心，为当地老人、儿童提供日间照料、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等服务，真正实现了让“老人不孤独、儿童不寂寞”的目标。

### 医养结合更“贴心”

如今，“有病治病、无病疗养”的医养结合新型养老模式在各地兴起。在金寨县斑竹园镇康养中心，每周，镇卫生院的医生、护士都会来到镇康养中心，给老人们检查身体、登记发药，更新健康档案。这些老人大多有各种基础性疾病，家庭经济条件较好，但子女照顾不上，属于空巢老人，住进康养中心是养老的最佳选择。因为，在这里不仅住得安全，吃得放心，平时如果有个头疼脑热，也能得到及时检查救治。

市民政局副局长曹文斌介绍说，近年来，我市按照“政府主导、统筹规划、多方参与、同步推进、分类实施”的原则，在全市探索建立医疗卫生机构为居家养老、日间照料、养老机构提供医疗、养老助残、康复护理、临终关怀等医疗服务的医养结合新模式，实现“养”和“医”的紧密对接，实现了“养护一个人、解放一家人、受益一群人”的工作目标，政府、医养机构、兜底保障对象及家庭多赢的效果。

### 智慧养老更“安心”

“您好，请问您是咨询什么业务?订餐还是保洁?”……日前，记者来到市民政局智慧养老服务监管平台，看到几位工作人员正在繁忙地接听电话，不断有老人打来咨询电话。

“我们这个平台起到一个监管服务的作用。市民政局先期为城区低收入老人发放了敬老服务卡，老人们通过拨打电话的方式联系平台，可以享受送餐、保洁、日间照料等多项服务。”采访中，市民政局智慧养老服务监管平台主任田芳向记者介绍了平台具体的功能。

记者了解到，智慧养老服务监管平台还有一个重要作用，就是安全预警。平台为全市所有养老机构安装智慧安全用电超前预警系统及终端装置，并连接至市、县智慧养老平台，实现智慧养老安全综合监管“一网通”。综合监管云平台利用新一代火灾监控系统基于边缘计算电气监测技术，物联网、云计算等信息化技术，提升多灾种动态风险感知预警防范能力，能够提前对安全隐患进行监测，并将消防救援队伍、运行主管部门等连接起来，解决了电气火灾早期预警监控以及消防各系统之间相互独立运行形成的信息孤岛问题，使养老机构消防数据由缺乏统一管理逐步融合为统一的监管平台远程管理，真正健全了养老机构“人防+物防+技防”的安全防控体系和事前预警、事中管控、事后溯源的智能化管理管控体系，推进养老机构安全管理实现智慧化、网络化、一体化，进一步维护机构养护人员生命财产安全。

“近年来，我们多次组织人员前往上海、无锡等长三角发达地市，去参观、学习、调研。沪苏浙地区干部大胆探索、勇于创新的工作作风给我们留下了深刻的印象。在看到长三角地区养老服务工作的先进做法后，我们也在结合本地实际的过程中，探索出一些创新做法。下一步我们将积极转化学习成果，对标长三角拉高工作标杆，把民政各项政策吃透弄通，立足我市实际，加大对农村养老服务新内容的探索，统筹推进机构养老、居家养老以及其他特色养老，推广好的经验做法，打造我市农村养老品牌，最大限度把政策用活、用准、用好，让各项惠民政策在六安落地生根、开花结果，使困难群众共享发展成果。”曹文斌说到。

推进农村养老产业和事业发展，是实施乡村振兴战略的基础环节，也是补齐民生短板，实现高质量发展的必然选择。为实现农村养老事业又好又快发展，唯有正视问题，坚持问题导向，以创新发展的理念，努力解决难点，补好短板，通过亲情化、精细化、智慧化的多元养老服务，有效打通了农村养老服务的“最后一公里”。同时，也要深刻查找工作中的问题差距，借鉴好经验好做法，在思想深处来一场深刻的自我革命，以制度创新激发敢闯敢干、创新创造活力，把改革任务真正落到实处、见到实效，让一幅幅暖阳夕照霞满天的温馨画卷在广阔乡村渐次展开。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=456&aid=98856>

(来源：六安新闻网)

## 江苏：常州新北探索养老服务新途径。暖心服务12.8万名老人

10月是第十二个全国敬老月。截至2020年底，常州市新北区60周岁以上老年人达到12.8万人，约占全区户籍人口的21.33%。面对严峻的养老形势，近年来，新北区推进家庭适老化改造，改造升级区级智慧养老服务，提供更暖心的居家养老上门服务，筑牢养老机构“安全堤”，让老人们快乐生活、健康长寿。

### 老有所养，智慧养老解民生难题

近日，在由江苏省工信厅公布的全省第三批智慧健康养老领域示范街道(乡镇)名单中，常州市新北区三井街道、薛家镇皆榜上有名，获评数量居全省第一。

今年以来，新北区聚焦辖区老年人所需所盼，以为民办实事项目为抓手，积极探索养老服务新途径，推动该区养老事业高质量发展。

推进适老化改造。为300户老年人居家环境进行适老化改造，通过增设助力扶手、防滑地板、感应灯、呼叫器等设施，为老年人生活照料提供必要硬件支持。

改造升级区级智慧养老服务平台。一部热线电话、一个指挥平台、一批加盟企业，满足了辖区老人足不出户，在家可享受专业化、标准化养老服务的愿望。

提供上门服务。通过孵化志愿者服务协会和政府购买服务等方式，为辖区内独居、高龄、失能老年人提供生活照料、康复护理、精神关爱、陪医就诊等居家养老援助服务。为进一步解决老年人养老不离家的服务需求，今年新北区还将启动“家庭养老床位”建设试点工作。

推进养老机构安全专项整治。完善公办敬老院、民办公益性养老机构消防设施、安全防护设施和标准化建设，引入第三方服务机构对全区养老机构开展安全检查，对工作人员开展消防培训和应急演练，并督促整改，提高养老机构安全管理水平。

### 熟人社区，楼上楼下志愿互助

“前段时间老伴儿走了，孩子不在身边，如果不是这些志愿者一直陪着我、鼓励我、带我走出悲伤，我肯定就一直消沉下去了。”说这话的是家住三井街道兰翔社区的庄阿姨，在社区互助养老志愿者的帮助下，她走出了阴霾。

兰翔社区为原军工企业兰翔机械厂职工家属居住区。这里有2395户住户，60周岁以上老人占比达38%。

从2005年起，社区开展互助式养老服务，组建了一支平均年龄在55岁左右的互助养老志愿者队伍，拓展服务内容，建立服务规范，并逐步形成制度化、常态化互助养老新模式。兰翔社区第四党支部书记丁琼说，目前互助养老志愿者队伍已经发展到近400名成员。

### 居家养老，足不出户乐享优质服务

从买药到用药指导，从网络约车到网购商品，在三井街道燕兴社区，只要是社区老人需要的服务，一个电话，常州枝秀家政服务有限公司的工作人员都会帮他们完成。

“谢谢你们救我一命，儿子不在身边，你们比亲人还亲。”今年3月，家住新桥街道的老人孙此梅突然觉得头晕目眩、呼吸困难。老伴去世，儿子不在身边，危急时刻，她想到了经常关心她的枝秀护理站的工作人员，便拨打热线电话求助。放下电话不到10分钟，枝秀工作人员就急急匆匆赶来，一边安慰她，一边联系120救护人员。工作人员给孙奶奶服用了救心丸，并给她揉搓手脚，待救护车赶到时，孙奶奶已经缓过来了。经医护人员检查，体征平稳。

目前新北区1镇6街道已通过政府购买服务，引入枝秀等第三方专业服务组织，为辖区老人提供助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行和上门照护“六助一护”服务，特别针对80周岁以上老人提供24小时应急救助或紧急救援服务，让他们足不出户也能享受到优质的居家养老服务。

### 安全安心，筑牢养老机构“安全堤”

如今，越来越多的老年人选择入住养老机构。许多老年人行动不便、安全知识不足，强化养老机构的安全责任和服务质量显得尤为重要。

在消防安全方面，自2018年以来，新北区在全区13家社会养老机构大力推广应用“智慧用电”系统。比如，薛家爱心护理院就使用了烟感探测器、声光报警器、消防控制室管理平台等“智慧用电”系统。

此外，养老机构为老服务的工作流程也要求细化，比如薛家爱心护理院，在护理老人防噎、防摔方面皆有详细标准，“老人的裤脚管要看得长短合适，蛋糕等容易噎的食物不给老人进食，在为老人洗脸时用毛巾不同的角分拭不同部位，拍背要自上而下，剪脚趾甲要剪成方形。”薛家爱心护理院负责人陈芳说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98849>

(来源：江苏商报)

## 江苏：南京等地引入互助养老新形态——“时间银行”，储蓄时间兑换服务

打开“时间银行”，选择“家务料理”，点击“下单”，预约上门服务……家住江苏省南京市栖霞区的陈秀英熟练地用手机呼叫志愿者上门服务。因腿脚不便、子女不在身边，81岁的陈秀英在生活上时常面临各种问题。自从有了“时间银行”，陈秀英已成功下单30多次。2019年底，南京市在247个社区试点运行养老服务“时间银行”，鼓励志愿者为老年人提供养老服务，并按规则储存服务时间，供其年老需要时提取时间、兑换服务。

如今，除了南京，已有上海、杭州等更多城市引入“时间银行”这一社区养老概念，“互助型养老”模式受到越来越多的老年人欢迎。

### 互助养老新体验

第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，我国空巢老人突破1亿。独居老人、农村留守老人不同程度地存在无人陪护、就医困难、缺乏慰藉等问题。如何让他们老有所依、老有所乐是应对人口老龄化过程中的重要问题。

“时间银行”已成为社区养老互助模式的重要补充。”北京大学人口研究所所长陈功研究发现，目前全球30多个国家相继建立了上千个名为“时间银行”的组织机构，我国至少有200家机构从事相关实践，一半左右由政府主导，还有社会组织和企业主导等形态，服务对象主要为空巢独居高龄老人和残疾人，也正在探索覆盖全体有需要的社区居民。

“时间银行”到底怎么运作？记者进行了体验。经过注册、审核和线上考试，记者成为南京市养老服务时间银行的一名志愿者。记者看到，在该平台，志愿者和高龄老人可根据实际双向下单。其中，志愿者可提供助餐、助医、助浴、助急、助学智能手机等六大类共20余个服务项目，内容涵盖日常生活的方方面面。记者观察发现，上门服务、帮助买菜、精神慰藉是老人们下单最多的服务项目。“老人很热情”“服务很顺利”“双方态度很好”……进入“任务详情”，高龄老人的累计服务次数和历史评价一目了然。此外，“时间银行”还为老人提供生命体征监测、协助床上移动、协助进食、压疮预防等17个专业服务项目。

“时间银行”重点帮扶对象是南京市80周岁以上空巢独居老人、60周岁到79周岁低保家庭中失能半失能的空巢独居老人、农村留守老人。”南京养老志愿服务联合会会长史秀莲告诉记者，目前，南京市已建设“时间银行”服务点1327个，招募5.09万名志愿者，直接服务5.11万名老人，储存服务总时长为124416个小时，兑换服务时长为121623个小时。

### 供需失衡为哪般

“当前，90%左右的老年人选择居家养老。”陈功指出，在家庭养老功能弱化、社会化养老服务供给不足的情况下，面向居家社区照护的护理人员短缺问题成为制约老年人享受高质量养老服务的主要痛点。

在过去，由于种种原因，养老行业被贴上了“社会地位低”“升职加薪难”“技能提升不明确”“工作环境恶劣”等标签。有着12年养老服务从业经历的史秀莲对此深有感触。她表示，国内高校养老相关专业的毕业生总数低、流失率高，养老行业存在较大人才缺口，进入一线参与服务的人更是少之又少。

令人欣喜的是，随着互助养老的兴起，越来越多人开始加入养老服务的队伍。“不少‘90后’‘00后’通过志愿服务，增进了对养老行业的了解，改变了传统认知，有的甚至跨界进入养老领域。”史秀莲告诉记者，在南京“时间银行”平台上，18岁到39岁志愿者占比高达56%，40岁到59岁志愿者占比约为33%，60岁及以上志愿者占比11%。20岁的曾川是江苏经贸职业技术学院老年与服务管理专业的学生。2019年，他注册成为南京市鼓楼区“时间银行”的一名志愿者，至今已累计服务30多个小时。

“通过组织低龄老年人、年轻人等参与养老服务，扩大了供给人群，丰富了供给内容。”陈功表示，“时间银行”通过数字化方式精准匹配老年人需求，引导志愿者就近就近服务，建立高效养老服务供给平台，打通了居家养老的“最后一公里”。

短期看，“时间银行”解决的是买菜送饭、唠唠家常等小问题，但背后的长远意义更值得关注。数据显示，我国60岁及以上人口中，60岁到69岁的低龄老年人口占55.83%，拥有高中及以上文化程度的有3669万人。

这些“活力老人”大多具有知识、经验、技能等优势。

陈功认为，从积极老龄化的角度看，“时间银行”鼓励低龄老年人改变过去单向受助者的角色，主动参与志愿服务，把老有所为和老有所养结合起来，提升了社会治理效能，是打造老龄社会治理格局的重要抓手。

### 互通兑允有多远

与传统银行相似，“时间银行”同样面临着“币种”“汇率”“兑付”等困境。在A地服务存储的时间，到了B地是否通用？兑换是否打折扣？外地工作的子女如何为远在家乡的父母兑换服务？随着互助养老的推进，公众关切的问题复杂且具体。记者调查发现，在各地“时间银行”的推进中，相关从业者已注意到这一问题。

对数据进行集中化管理，记录、监督“时间银行”运作，实现南京市内的时间货币互通兑允是南京养老服务“时间银行”的亮点。史秀莲说：“我们秉持‘时间面前，人人平等’的原则，不因服务项目有差异而人为设置权重，也不因各地经济水平不同而区分贵贱。”据介绍，参照南京“时间银行”运营模式，无锡、溧阳、柳州、洛阳等地均已展开部署。“由于模式和标准相似，各地之间初步具备实现跨区域‘兑付’的基础，但由于目前缺少‘时间银行银监会’这一监管机构，跨区域互通兑允仍有实际困难。”史秀莲说。

中银慈善基金会副秘书长羊强振告诉记者，由于缺乏统一的定义和标准，大众对“时间银行”的接受度不高，有不少人持观望态度，加上各地在政策体系、志愿者比例、需求结构等方面存在差异，客观上造成了落地难、落地慢的现象。“在具体合作中，我们在时间的记录存储规则上，秉持大方向一致的原则，力争为实现互通兑允扫清障碍，解决‘时间银行’碎片化的问题。”羊强振说。

“助老实践管理规范不统一、对于价值的计量标准不同，导致各地区难以形成规模化的‘时间银行’助老发展模式。”陈功指出，“时间银行”本质上是一种社会信用工具，但由于顶层设计缺位，特别是缺乏统一有效的信用担保机制与评价体系，使得“时间银行”发展后劲不足，参与成员始终局限在小范围内，难以形成高效统一的多元主体参与模式。

毋庸置疑，实现跨区域、无障碍兑付将进一步激发全社会成员参与为老服务的热情。在人口流动日益频繁的背景下，全国性“时间银行”能够为广大空巢老人建立新的服务渠道，也为数量庞大、异地打拼的年轻人提供一个“远程尽孝心”的选择。

养老是全社会的事。陈功进一步指出，“时间银行”不只是互助养老的形式，还是志愿与公益资源分配的平台和手段，这对于打造守望相助的邻里关系、激发居民参与社区治理、实现高质量的共同富裕具有重要意义。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98851>

(来源：同花顺财经)

## 江苏：解决老年人运用智能技术困难，助推老年人共享幸福便捷生活

党史学习教育开展以来，江苏省发展改革委坚持把跨越老年“数字鸿沟”，切实解决老年人运用智能技术困难作为排查解决突出民生问题的重点工作，作为“我为群众办实事”实践活动和“两在两同”建新功行动的重要内容，带着感情、带着责任，勇挑重担、创新举措，着力提升老年人的生活质量和幸福指数。

一是抓好贯彻落实，切实解决老年人生活不便。强化底线思维，第一时间召开工作推进会，牵头制定并提请省政府办公厅印发《江苏省切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单》。及时召开新闻发布会，全文发布任务清单，接受社会监督，形成工作闭环。聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，针对传统服务方式已经被取消或被替代给老年人造成不便的地方和服务领域，做到立即研究部署、对照检查、整改落实，采取保留或恢复传统服务方式、建立老年人专用服务通道、做好人工服务和志愿服务等举措，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的服务。

二是组织专项培训，不断提高老年人信息应用能力。强化责任担当，研究提出开展老年人运用智能技术困难专项普及培训行动，并推动列入今年省政府民生实事，争取1000万元省财政专项资金，计划全年培训50万人次。会同省卫生健康委、省老龄办等有关部门印发通知，分解细化任务，编制培训课程，组织老年大学（学校）、养老服务机构、社区教育机构、老年社会组织和志愿者等开展专项培训，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。截至10月末，全省共完成老年人智能技术培训15.72万人次，提前超额完成培训任务，受到了全省广大老年朋友的热切欢迎和积极参与。培训开展期间，委社会发展处、机关党委等党支部组织党员深入社区开展志愿服务，赠送培训手册，“手把手”帮助老年人学习使用智能手机，受到了社区和老年人的好评。

三是着力引领风尚，推动开展“老年达人”专题比赛。强化舆论引导，指导各地开展专题志愿服务，借助多场省政府新闻发布会时机弘扬敬老老美德，推动形成全社会共同帮助老年人跨越“数字鸿沟”的良好氛围。联合省有关部门，共同谋划举办全省第一届“老年达人”运用智能技术大赛，并在重阳节当天举办启动仪式，进一步激发老年人学习现代信息技术的兴趣，倡议老年群体主动了解新事物、接受新科技、融入数字社会，引导形成“人老心不老，越老越时髦”的时代新风尚，受到了《人民日报》等国内媒体广泛关注和积极好评。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98883>

(来源：中国发展网)

## 湖北：首个医养结合养老机构服务标准规定了什么？

今后，医疗机构的专业院感专家将会定期开展医养结合服务的养老机构检查院感工作，对消毒频率、消毒液配置等进行指导。此外，在此类养老机构，还将安排医师和护士24小时值班，为老年人提供出诊服务。10月29日，记者从武汉市社会福利院了解到，由该院与湖北省中西医结合医院等单位联合起草的武汉市地方标准《养老机构医养结合服务规范》（以下简称《规范》）已经批准实施，这也是湖北省首个养老机构医养结合服务规范。

记者在《规范》中看到，对医养结合型养老机构的服务模式、服务要求、服务内容、服务流程、服务评价与改进等方面作出具体要求，并提供了服务指导。

其中提到，养老机构可自建医务室、护理站、护理院（中心）、康复医院、老年病医院等医疗机构。床位数量为100张以下的养老机构宜申请设立医务室或护理站，床位数量达到100张（含）以上的可申请设立护理院，有条件的可申请设立医院。

如果养老机构不具备自建医疗机构条件，可以选择近距离的二级及以上综合性医疗机构签订合作协议，以满足养老机构老年人医疗服务需求。

《规范》中提到，养老机构医养结合服务应按照服务接待、综合评估、制定计划、签订协议、建立档案、提供服务等流程，为老年人提供生活照料、膳食、清洁卫生、洗涤等服务，为慢性病及失能失智的老年人提供长期治疗服务，协助老年人用药并将服药情况报告医生，为有需要的老年人提供康复指导等。服务过程中，应根据老年人身体健康状况和服务需求，适时调整或变更服务计划。

《规范》中明确要建立健全应急工作机制，建设应急队伍，应编制传染性疾病预防预案并定期演练，还将提供健康教育服务，提供符合老年人的生理、心理特点的文化娱乐活动等服务。

《规范》对生活照料服务、疾病诊疗服务、康复服务、医疗护理服务等内容逐一进行了规定，其中提到，提供医疗服务应符合下列要求，如开具的医嘱、处方合格率≥95%；病历记录合格率为100%；健康档案合格率≥100%；医疗护理服务合格率为100%；不良事件报告率为100%；院内感染发生率≤15%；服务满意度≥90%。

市社会福利院副院长杨玲花是《规范》的起草人之一，她告诉记者，市社会福利院是省内较早开展医养结合服务的福利院之一，工作中大家关注到，住进养老院的老人多有医养需求，尤其是失能、失智的高龄老人，就医需求更为迫切。过去，部分养老机构开展了医疗服务，但在服务内容、医疗实力上参差不齐，因此，规范养老机构医养结合服务规范迫在眉睫，“医养结合的目的就是做到‘小病不出门、重病有转诊、日常有保障’”。

杨玲花告诉记者，老年人多数患有慢性病，需长期服药，普通护理员缺乏医学专业背景，未来，机构内设或有合作的医疗机构，可安排专家定期开展健康教育培训和定期巡诊服务，让住养老人健康管理落到实处，“根据自理区、护理区老人的不同健康状况，医护人员定期查房，这样，一有病情变化，可以早发现、早处理”。

《规范》也对养老机构的院内感染防控有了具体的要求和参考指南，对养老机构进一步防控公共卫生等突发事件也有指导性帮助。未来，医院院感专家会来到养老机构，从消毒液配置到“三区两通道”的设置，手把手与机构人员共同建设好院感防控体系。

杨玲花表示，《规范》填补了养老机构医养结合服务标准的空白，且根据不同等级、规模养老机构的情况，提出了不同的结合方案。同时，也多次邀请相关高校、管理部门、医院等专业机构的专家参加评审，对养老机构开展医养结合服务具有指导作用，在规范服务行为、提高服务质量方面有了统一标准，对推动武汉市养老改革不断深入和养老服务机构健康发展具有指导性。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98869>

(来源：武汉晚报)

## 湖南：抱团养老，就地享福

近两年来，湖南省攸县加强农村养老服务体系建设，积极营造尊老爱老助老的浓厚氛围，建立村（社区）“长者之家”，让留守、独居、困难老人抱团养老、就地享福。

攸县是农业大县，总人口82万，其中农村人口41.6万，60岁以上农村老年人口近9万，占农村总人口的21%。面对农村老龄化程度日趋严重的实际，攸县加快公办与民办养老机构协同发展，拓展12349居家社区养老服务平台的半径，积极引导农村党员干部、留守妇女、闲散劳动力加入“攸州乡贤队伍”，开展助餐、助医、助洁、助浴、助行、助护等养老服务，不断满足农村老年人的服务需求。

联星街道上云桥村“长者之家”，不仅为本村老年人免费提供休息、娱乐、阅读、保健等服务，还结合新时代文明实践站，积极为老年人开展志愿服务活动，深受老年人的欢迎。在攸县，有很多这样的“长者之家”，目前正陆续被纳入全县“长者之家”在线运营管理综合服务平台，通过实行运营日报制度，进一步提升“长者之家”的服务水平和能力。攸县还通过专项奖励，试点在“长者之家”建设“长者超市”，向社会宣传爱心助老上门服务理念，志愿者服务老人后，按照服务类别可在“长者超市”免取物品。

据攸县民政局相关负责人介绍，今年攸县在基础条件较好的村（居）开展了居家适老化改造试点，按照每户3000元的标准给予补助。结合城镇老旧小区改造、农村人居环境建设项目，对分散供养特困人员、建档立卡贫困户、城乡低保户中的失能、半失能老年人家庭进行适老化改造，投入财政专项资金、福彩公益金、社会捐赠资金，建设护理床位、智能呼叫系统等设施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98878>

(来源：中国社会报)

## 贵州：荔波让难题不再难，提升老年人幸福感

“现在对我们老年人的服务很温馨，原来我们对智能手机操作不熟悉，软件不会下载就耽误了好多事呢，现在有工作人员上门教我们安装和使用手机软件，都不用愁了”正与工作人员学习下载“老来”APP的老人感慨道。自党史学习教育开展以来，荔波县听民声、察民情、访民意，高位推动、上下联动、示范带动，用心用情用力解决老年人的“急难愁盼”问题，不断提高老年人的获得感、满意感和幸福感。

深化认识抓学习，制度建设强保障。荔波县各级各部门以送学上门、参观革命教育基地、观看纪录片、邀请讲述党史故事等方式，组织老年人开展党史学习教育和“牢记殷切嘱托、忠诚干净担当、喜迎建党百年”专题教育，使广大老年人在学党史、讲党史方面作好表率、成为示范。今年以来，全县共组织老年人集中学习120余场次，老年人上党课讲党史累计86人次。

坚持党建引领，把离退休干部党建纳入全县党建工作绩效考核清单，确保工作有方向、程序有规范、行为有章法、实施有底气、奖惩有标准，凝聚老干部工作新合力。印发《荔波县老年教育发展“十四五”规划》，以各级老年大学（学校）为阵地，为广大老年人提供学习、教育和服务，切实保障老年人精神文化养老需求。目前，全县共开展敬老活动150余次，涉及参观考察重大建设项目、送温暖上门、座谈交流、文艺演出等，广大老年人切实感受到了党和政府的深切关怀，有力营造了尊老敬老、邻里守望的良好社会氛围。

宣传教育正能量，贴心服务解难题。荔波县组织开展人口老龄化国情教育进机关、进企业、进社区、进学校、进养老机构活动，在全社会形成应对人口老龄化的广泛共识和行动。选树宣传一批典型人物的先进事迹，如全国最美家庭---廖庭居家庭、贵州省五好家庭---邓庆梅家庭、贵州省文明家庭---李颜艳家庭等，以榜样的力量教育引导广大群众孝老、敬老、爱老。举办“百年党史歌神州变迁”老年书画展，展出百余幅歌颂党的百年辉煌伟业、再现祖国经济发展面貌的书法绘画作品，抒发老年人对党的关怀感激之情，弘扬主旋律，传递正能量。以“家长学校”为阵地，广大老年人带头亮家风、晒家规、话家训，不断探索社会、家庭、学校“三结合”教育新路径。持续推动解决老年人的痛点、焦点、堵点、难点问题，把开展党史学习教育与解决突出矛盾、回应群众诉求结合起来。在疫苗接种期间，针对60岁以上人群疫苗接种难问题，全县干部闻令而动、听令而行，进小区、进村组，协助开展动员及接送。县政务服务中心践行“贵人服务”理念，开设“全程代办”“老年办”等窗口，定制“陪同+代办”等优质服务，完善老花镜、医药箱等便利设备，为老年人提供暖心服务。县人社局通过上门引导老年人安装“老来”APP、协助运用手机电子平台认证等措施，高效完成年度城乡居民养老保险待遇资格认证工作，确保社保资金安全，维护参保老年人权益。县医保局扎实推进医疗电子凭证推广应用工作，筛选制定无智能机、不会用、行动不便老年人“激活专区”花名册，深入村组，面对面、一对一、手把手教会使用，方便老年人共同享受“码”上就医支付的高效医保服务。

今年以来，荔波县还通过走访慰问，颁发“光荣在党五十年”纪念章，表彰在关心下一代工作中作出贡献的“五老”，开展重阳节参观考察活动、选聘纳入全县师资库管理等方式，激励老同志继续坚守为民服务的初心和宗旨，进一步发挥其政治优势、经验优势、威望优势，薪火相传、服务群众、奉献社会。依托老年书画研究会、摄影协会、诗词楹联协会、乒乓球协会、夕阳红协会等老年社团组织，组织老年人学习书法、绘画、摄影等技术，做到“老有所乐”。目前，城市社区党支部书记均为女性退休领导干部，治理建设和管理服务水平不断提升，如樟江社区被表彰为全国关心下一代工作先进集体，兴旺社区推动自我教育、自我管理、自我约束、自我服务的“基层治理举措”被中央电视台《焦点访谈》报道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98866>

(来源：贵州日报)

## 广东：盘活养老资源，广州构建基本养老服务新模式

广州老年人口占户籍人口的五分之一，养老服务需求旺盛。近年来，广州通过构建人人可享的基本养老服务体系，厘清政府与市场边界，兜底保障与激活市场“两手抓”，回应了基本养老“谁来做、怎么做、资金怎么来”的问题，为老年人提供了可及、多样以及优质养老服务。《经济参考报》记者在调研中发现，基本养老服务体系要维持可持续发展，还要解决人才供给不足和专业化程度不高等问题。

### 涟漪式全域养老圈层初现

适老化改造步伐不断加快，颐康中心实现街镇全覆盖，社会力量参与养老机构建设程度日益加深……广州以老年人的区位、需求和购买力为中心，在时空上构建了“床边、身边、周边”的全域养老圈层，有效改变以往“公办一床难求，私立无人问津”的供需错位。

第一，床位“搬”进家，未梢“活”起来。

“养老机构帮我家进行了适老化改造和智能化改造，还有护理员随时上门为我服务。”今年66岁的黄炳升申请了家庭养老床位，在家也能享受养老机构的专业服务。家住广州荔湾区芳和花园的芳姨也说，家庭养老床位解决了独自在家时的后顾之忧，居家养老质量得到了保证。

“养老不离家”首先是让“居家”符合养老的专业要求。广州市民政局养老处副处长严福长说，让适老化改造、智能化设施和专业化服务入户，兼顾了老年人的生活照料和风险防范。基础适老化改造约3000元可享受政府补贴，每月还可享受长护险报销，“花很少的钱就能在熟悉的家中享受养老机构的专业化服务，养老服务需要一下子就被‘盘活’了。”截至今年9月，广州共建成家庭养老床位1.6万张。

第二，社区“托老所”，支撑“靠”得住。

为满足老年人就近就近养老的强烈需求，国内多个城市小区探索建设嵌入式养老机构。在广州，相关法律法规早已确定老旧小区必须配备养老中心，为老年人提供普惠性养老。对少数业主的不理解，相关部门一方面加强与群众沟通，另一方面开展开放日活动让群众消除误解，通过了解专业化的社区养老服务，接入嵌入社区的“托老所”。

环境好、智能化、活动多、还不贵，这是记者走访广州多个街镇颐康中心的感受。这些中心为社区长者提供8小时日间照护，也为有轻/中度照护需求的长者提供日常健康监测、康复运动、文化娱乐、午膳日间照料等服务。目前，广州市已累计建设179个具备综合功能的颐康中心，弥补家庭养老只能靠子女的缺陷。

第三，机构持续扩大，中枢“兜”得牢。

为服务确实需要专业养老机构支持的家庭，广州持续推动养老院建设和服务质量提升。近年来，广州民办养老机构发展迅速，为养老服务不断增加供给。数据显示，广州市现有251家养老机构中，民办养老机构占到192家，全市75%的养老床位都由社会力量提供。

记者了解到，广州的养老补贴政策着眼于补服务而非补机构、补硬件，这样堵住了钻政策空子的漏洞，让市场把精力集中于服务百姓的养老需求上，有效解决“公办一床难求，民办无人问津”的问题。

### 着力破解“谁来做、怎么做、钱怎么来”

如何回答好群众“老了以后怎么办”这一问题，广州从“怎么做、谁来做，钱怎么来”三个方面进行“破题”。

第一，制度刚性明确各方权责。今年6月，广州以地方立法形式明确了基本养老服务法定概念、扶持措施，明晰了5大类24项基本养老服务清单，明确了政府、市场以及个人在养老服务中应承担的部分，让老年人在享受养老服务时“有价可依”“有法可依”。截至目前，广州已经出台超过60个政策文件和配套标准，在适老化改造、家庭养老床位、养老机构建设和培育养老服务专业人才等方面给予政策支持。

广州市民政局宣传法规处处长李锐说，以法律形式明确基本服务的内涵和外延，为健全完善基本养老服务系列政策提供了法律基础，明确了政府责任的边界，不缺位也不越位，有力保障全体老年人公平获得基本养老服务。

第二，依靠社会力量培育养老服务产业。如今，广州全市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供，这与政府长期以来的政策推动密不可分。

“是政策推着企业走！”华邦美好家园养老集团有限公司副总裁王伟表示，仅靠政府补贴，养老机构不可能实现长远发展。在政府引导下，企业靠专业和高质量的服务获取更多资源，“目前我们服务半径内的客户有3万至4万人，理论客户为60万人，好政策让我们看到了大前景”。

第三，长护险帮助家庭减负。失能老人的照料费用对家庭来说，是一笔不小的负担。对此，广州全面铺开长护险，在帮助家庭减负的同时，也在释放更多老年人享受养老服务的需求。

广州市自2017年8月起开始试点运行长护险，从今年起将保障范围从重度失能人员扩增至有护理需求的所有失能人员。群众不需单独支付长护险保费，而是在医保中按年龄阶段划出一定比例。筹资机制多元，让基本养老服务有了资金池，保障制度的可持续性。

### 可持续发展仍需多方发力

10元的长者食堂、20元的日托、300元的老年大学、报销比例高达一半的长护险、把政府闲置物业用起来……广州花小钱办大事探索建立人人可享的基本养老服务，但要形成可持续发展的基本养老服务体系，仍需多方努力。

首先，长护险未来发展需统筹设计。目前长护险仅在广州等试点地区施行，而现实中人员工作流动性大，很有可能出现年轻时交了保险，在非试点地区养老而享受不到的情况。同时，广州等试点地区从医保里切一部分保费的办法，对部分结余较少的地区而言有难度，医保基金本身就承受很大压力。应考虑设立独立险种，扩大养老服务的资金池。

其次，养老人才供给需要系统加强。尽管多地政府对岗位补贴、入户政策、子女上学等方面给予养老护理员优惠，但愿意从事养老服务的人还是不多。广州市社会福利与养老服务协会会长王立军认为，待遇是最关键的因素，尤其是职业技术评定没有与福利待遇挂钩，一定程度上影响了年轻人进入养老行业的意愿。“在生存压力下，年轻人不能仅靠爱心支持。”

再次，着力提升养老服务专业化程度。社区养老护理员首先需要学习老年人照护的基础知识，根据社区场景的特殊性，还需学习居家养老照护、老年人照护场所环境与安全、老年人照护程序、常见老年病预防及紧急处理等技能，以满足社区居家养老服务的需要。专业人士建议，构建养老服务专门的职业评价体系，落实既定养老服务行业的行业管理规定，并探索制定符合本地实际情况的养老机构管理细则，大力推广行业规范和质量标准。同时，引导社会养老机构建立行业协会，促进养老服务标准和水平不断提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98854>

(来源：经济参考报)

## 热点新闻

### 要看到“网瘾群体老龄化”背后的孤独

近年来“网瘾群体”出现了“老龄化”趋势，“银发低头族”在增多。过度依赖社交媒体和网络群组，刷手机昼夜颠倒、茶饭不思，已成为一些老年人的日常生活状态。

“寂寞的树上寂寞的果，寂寞的树下手机陪我”、“半夜睡不着白天醒不了”、“干啥啥不行玩手机第一名”……不知从何时起，这些原本对于年轻一族“网瘾达人”的吐槽，群体对象竟然开始慢慢发生了转换，“沉迷网络那件小事”不再是年轻人或者青少年的“专属标签”，越来越多的“银发族”加入到了“网瘾大军”中，更有甚者，刷起手机黑白颠倒，欲罢不能，凭着“60岁的心脏”，熬着“30岁的夜”，痴迷程度令人震惊。

据调查数据显示，目前我国网民规模达10.11亿，其中60岁以上网民占比达12.2%，约1.23亿人，而其中更有51%的中老年日均上网时长超过4小时。

那么，“银发族”成为新时代网瘾群体中的“再生力量”原因何在？这样“不走寻常路”的老年休闲生活背后，又有哪些因素是被民众所熟知，却一直自动忽略的？

不得不说，网络时代的全面来临，智能手机和各类电子产品的普及，是“网瘾群体老龄化”形成的一个直接原因。实际上，无论是从先前被社会大众所热议的“触网低龄化”，还是再到当下异军突起的“银发低头族”，都是网络大潮下的必然产物，面对变革，没有人能阻挡信息化、网络化社会模式的发展脚步；其次，大数据的“精准推送”、“目标围猎”，更容易让老年人陷入“信息茧房”之中，被一簇簇琳琅满目的“好懂他们”的“资讯乱花”迷了双眼。而以上，都成为了银发一族们“熬最晚的夜，住最贵的医院”的客观因素。

然而，抛开这些表面成因不谈，透过现象直击灵魂，再附加一味“人文情怀”的佐料后不难发现，老年人触网成瘾的根源，还源于内心世界无可消减的“孤独感”。

一个年轻人最初沉迷网络可能是因为“猎奇”，但是能让一个老年人“不可自拔”的原因，很大程度上是因为日复一日一成不变的晚年生活“寂寞和孤独”。

实际上，有度的接触网络确实有助于培养老年人的自信心和成就感，同时可以减缓他们对于“被时代抛下”的恐惧与无助，进一步增加晚年生活的趣味性，缓解孤独感。然而，帮助老年人合理健康地使用互联网，除了离不开国家、社会、企业三方护航共建共治外，家庭因素的决定作用更占了很大一部分比重。

还是老生常谈的那句话，别将你的父母托付给“电子保姆”，别让他们寄情于虚拟的“网络陪伴”，可能没有一个孤独的老年人能拒绝网络世界的虚幻温度，然而，他们最不能拒绝的，是一个活生生笑盈盈地站在家门口的你。

所以，与其对于“网瘾群体老龄化”这件事一筹莫展，万般不解，不如多看看那些“银发族”沉迷网络背后——最是那一只低头的孤独，像一轮夕日黄昏，垂垂老矣的时候。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98862>

(来源：福建日报)

### 验证码“难倒”老人，“银发网友”触网难如何解决？

“我看着那些手机相册制成的美篇、日常生活拍摄而成的vlog很是羡慕，希望有一天我也可以拍摄这样的片段留作纪念，但手机的使用对我来讲太复杂了，一个一个跳出来的页面让我不知所措，问多了子女嫌烦，又害怕被骗，所以迟迟没有开始使用手机。”来自温州的68岁刘军（化名）说道。

这不只是刘军的烦恼。疫情爆发以来，老年群体的“触网”问题变得更加突出：没有手机或不会使用微信，无法显示健康码导致出行困难；有些医院取消了线下挂号，老年群体对使用互联网挂号“犯愁”……此类问题层出不穷，老年群体似乎已“患”上“数字孤独症”，被网络阻隔在外。

工信部信息通信经济专家委员会委员、DCCI互联网研究院院长刘兴亮认为，“科技+服务”是解决这一问题的重要途径。首先需要一部更适老化的智能手机，其次，需要更多推出“一键”功能，如一键打车、一键叫外卖等方便老年群体使用，最后需要非数字化的通道保留，为不会使用互联网的老年人保留生活的通道。

#### “触网”

中国互联网信息中心发布的第48次《中国互联网发展状况统计报告》显示：截至2021年6月，50岁及以上网民占比为28%，较2020年6月增长5.2个百分点，规模已经接近3亿。“银发网友”的增长速度越来越快，群体数量也越来越大。

但“银发网友”的手机使用困境一直尚未消解。南方都市报、南都大数据研究院联合蓝马甲发起发布《老年人数字生活现状调研》报告显示，老人最担忧的手机操作问题中，“害怕被骗”位居首位。刘军对《华夏时报》记者说道，其实最主要的“触网”原因还是觉得网络“不安全”“不敢用”，频发的网络诈骗案件让他心生畏惧。

其次，老年群体掌握新事物的速度较慢，“不会用”加重了他们自身的“触网”心理。刘军说道，每次想要学习如何使用，过几天就全忘了，跑去问子女，几次下来孩子就失去耐心，于是宁愿跑一趟去办理。陈立也说道，在做蓝马甲行动时，听了很多老年人打来的客服电话，通常他们问一件事会花费30分钟到一个小时的时间，而这其中，“谢谢”和“对不起，你说几遍，我学得慢”是最常听到的话语，

在心理鸿沟之外，技术鸿沟也是目前老年群体“触网”面临的又一大问题。刘兴亮的父亲经常“吐槽”关于验证码的操作问题，对于其中歪斜的字母和汉字，“用我爸爸的话说像医生写的字，难以认清。”刘兴亮说道。还有其中拖动的环节，对老年人很不友好，“我爸爸手抖严重，每次都无法拖到指定位置，这个体验真的太差了。”

在观察到自家家庭的现状后，刘兴亮分析认为，虽然在政府的不断推动下，已经有很多APP进行了适老化改造，但这些改造并不成功。“现在看到的很多APP的适老化改造，只是停留在把字体放大这一环节，对于二级、三级页面都没有放大，出现了界面交互复杂、操作不友好、验证码操作困难等一系列问题。而要想进行更深一步的适老化改造，核心在于调研老年用户的需求，设身处地的了解老年群体真正需要的是什么。”

为此，刘兴亮呼吁，从中央的民政部、中国老龄老年协会到地方老年协会、社区都应参与进来，除了利用现有人员，还要更多调动志愿者加入到“适老化”改造中，一步步解决老年群体“触网”的心理鸿沟和技术鸿沟，摆脱“数字孤独症”。

虽然现在数字经济发展得非常好，但数字并不是万能的。刘兴亮指出，科技+服务可以作为解决适老化问题的新解法。一方面需要生产手机的厂家推出专门的老年智能机，并提供更丰富的语音和视频功能。另一方面，必要的地方需要有非数字化的通道。“数字经济体现了这个社会发展的高度，但数字留白体现了社会温度。”

#### “触网”不“触网”

弥合心理鸿沟与技术鸿沟，让更多老年人“触网”不“触网”，需要公益力量的深度参与。

由国家反诈中心、工信部反诈中心指导，各地政府部门、志愿者组织、支付宝等企业共同发起的公益助老、防骗公益活动“蓝马甲行动”已在40多个城市展开。蓝马甲行动发起人之一、蚂蚁集团数字金融部总监陈立对《华夏时报》记者说道，目前已经有超过80家企业、机构、媒体等合作伙伴加入蓝马甲行动，志愿者人数规模突破14700人。

“蓝马甲”在行动中开展了社区讲座，通过线下面对面讲课的方式，把对手机、互联网的使用知识和技巧以及可能存在的诈骗方式对老年群体进行科普。陈立介绍道，这种方式比线上讲解效率高很多，一个驻点的一堂课可以帮助5个老年人学会连WiFi、3个老年人识破骗局。此外，“蓝马甲”还进行了驻点答疑，联合很多志愿者、商超的工作人员，在大型超市的服务台进行答疑解惑，接受咨询。

未来，要进行更广泛的公益推广，仍需更多志愿者的助力。中国青少年发展基金会合作发展部部长冯敏斌说道，在志愿者服务中，目前主要是通过高校的社会实践活动相结合进行，同时也会对志愿者进行专业性培训，培养他们的志愿精神，之后也会通过与“大妈团”结对子的方式开展多种形式的志愿活动。

在更广泛开展志愿活动之外，蓝马甲也在尝试“老人帮老人”的新模式。来自郑州的72岁大爷吕文良目前在家志愿教网课，创新地使用科普连环画形式教老年人使用智能手机。2014年，他因为感受到智能手机的方便，下决心学习智能手机。学会后，他观察到许多老年人苦于不会使用智能手机，便在社区科普大学中开展智能手机操作课，教大家如何手机缴费、使用健康码和预约挂号等，乐此不疲。

“让先‘会起来’的老人发挥能量，尝试‘老人帮老人’的新模式。他们会把老人们更真实的建议带回来，给企业改造APP时候提出了不少建设性意见，其实也是在给社会的数字融合作出贡献。”刘兴亮对《华夏时报》记者说道。

据了解，2020年以来，国务院办公厅印发了《关于解决老年人运用智能技术困难实施方案》，明确要求扩大适老化智能终端产品的改造；工业和信息化部印发了《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动》，推出优化推动115家网站45款APP进行优化改造，各地方政策也正在跟进之中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98889>

(来源：华夏时报)

# 政策法规

## 中国残疾人联合会关于印发无障碍环境建设“十四五”实施方案的通知

各省、自治区、直辖市残联、住房和城乡建设厅（局、委、管委）、网信办、教育厅（教委）、工业和信息化主管部门、通信管理局、公安厅（局）、民政部（局）、交通运输部（局、委）、文化和旅游厅（局）、卫生健康委、广播电视局、民航各地区管理局、各铁路局集团公司，新疆生产建设兵团残联、住房和城乡建设局、网信办、教育局、工业和信息化局、公安局、民政局、交通运输部、卫生健康委、文化体育广电和旅游局：

为进一步推进无障碍环境建设，依据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》和《国务院关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》（国发〔2021〕10号），中国残疾人联合会、住房和城乡建设部、中央网信办、教育部、工业和信息化部、公安部、民政部、交通运输部、文化和旅游部、国家卫生健康委、国家广播电视总局、中国民用航空局、中国国家铁路集团有限公司联合制定了《无障碍环境建设“十四五”实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

中国残疾人联合会、住房和城乡建设部  
中央网信办、教育部、工业和信息化部  
公安部民政部、交通运输部、文化和旅游部  
国家卫生健康委、国家广播电视总局  
中国民用航空局、中国国家铁路集团有限公司  
2021年10月26日

### 无障碍环境建设“十四五”实施方案

为进一步推进无障碍环境建设，依据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》和《国务院关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》（国发〔2021〕10号），制定本方案。

#### 一、背景

“十三五”时期，我国无障碍环境建设法规规划政策标准体系不断完善。《中华人民共和国民法典》等法律法规强化了无障碍环境建设内容，《国务院办公厅关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》（国办发〔2020〕23号）将建设或改造提升小区及周边无障碍设施作为城镇老旧小区改造内容。住房和城乡建设、工业和信息化、交通运输、民政、教育、公安、网信、金融、文化旅游、老龄、残联等部门出台了一系列促进无障碍环境建设的政策措施，推动无障碍环境建设水平大幅提升。无障碍环境市县村镇创建工作深入开展，共命名146个无障碍建设城市（县、镇、村）。积极推进为65万户建档立卡重度残疾人家庭进行无障碍改造，助力残疾人脱贫攻坚。北京冬奥会、冬残奥会、杭州亚运会、亚残运会筹办助推提升城市无障碍环境建设水平。相关高等院校、研究机构积极参与无障碍理论实践研究，为无障碍环境建设提供智力 and 人才支持。无障碍设施覆盖范围不断扩大，无障碍环境建设水平得到提高，残疾人、老年人等特殊群体出行和融入社会生活更加便利，无障碍环境建设促进了社会文明进步。

我国无障碍环境建设目前仍存在较多困难和薄弱环节，主要有：全社会无障碍意识不强；法律法规政策标准体系不完善；无障碍设施质量不高，部分无障碍设施设计不合理、建设不规范、管护不到位；信息交流无障碍比较薄弱；残疾人家庭无障碍改造任务艰巨、改造水平有待提升；无障碍环境建设不平衡不充分不系统特征明显，与人民群众日益增长的无障碍环境需求仍有差距。

#### 二、任务目标

到2025年，无障碍环境建设法律保障机制更加健全，无障碍基本公共服务体系更加完备，信息无障碍服务深度应用，无障碍人文环境不断优化，城乡无障碍设施的系统性、完整性和包容性水平明显提升，支持110万户困难重度残疾人家庭进行无障碍改造，加快形成设施齐备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境，方便残疾人、老年人生产生活，增强人民群众获得感、幸福感、安全感，为2035年实现安全便捷、健康舒适、多元包容的无障碍环境奠定基础。

#### 三、主要指标

序号	指标	“十四五” 预期目标	指标类型	解释
1	城市道路无障碍设施建设率(%)	100%	预期性	年内完成无障碍设施建设的城市道路数量/年内建设的城市道路总数×100%
2	公共建筑无障碍设施建设率(%)	100%	预期性	年内完成无障碍设施建设的公共建筑数量/年内建设的公共建筑总数×100%
3	困难重度残疾人家庭无障碍改造	110万户	约束性	补贴支持对困难重度残疾人家庭进行无障碍改造,消除残疾人家庭生活障碍,改善残疾人居住环境和生活品质。
4	居家适老化改造	200万户	预期性	支持特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造,配备康复辅助器具和防走失装置等设施。
5	与民生密切相关的互联网网站无障碍改造	95%	预期性	1.各级政府网站、政务服务平台和承担公共事务职能的人民团体、企事业单位、社会组织的网站完成改造。 2.全国性的新闻资讯、社交通讯、医疗健康、旅游出行、生活购物、金融服务等六大类与民生密切相关的公共服务类网站,用户量在全国排
				名 Top30 的网站完成改造。 3.各省(区、市)新闻资讯、社交通讯、医疗健康、旅游出行、生活购物、金融服务等六大类与民生密切相关的公共服务类网站,用户量在省(区、市)内排名 Top10 的网站完成改造。
6	与民生密切相关的手机 APP 无障碍改造	95%	预期性	1.各级政务服务类 APP 完成改造。 2.全国性的新闻资讯、社交通讯、医疗健康、旅游出行、生活购物、金融服务等六大类与民生密切相关的公共服务类 APP,用户量在全国排名 Top30 的 APP 完成改造。 3.各省(区、市)新闻资讯、社交通讯、医疗健康、旅游出行、生活购物、金融服务等六大类与民生密切相关的公共服务类 APP,用户量在省(区、市)内排名 Top10 的 APP 完成改造。

#### 四、工作措施

##### (一) 加快推进无障碍环境建设立法。

加快推进出台无障碍环境建设促进法,完善处罚和激励措施,切实为我国无障碍环境建设工作开展提供法律保障。各地要结合地方实际,加快制定修订地方无障碍环境建设法规规章,加强法规规章执行情况监督检查,推进落实。

##### (二) 落实无障碍环境建设推进工作机制。

建立无障碍环境建设协调领导小组或部际联席会议制度,定期协商研究推进无障碍环境建设相关问题。推进将无障碍环境建设纳入信用体系,纳入文明城市、智慧城市、数字乡村建设内容。各地要推进将无障碍环境建设纳入国民经济和社会发展规划、城乡建设相关规划、残疾人保障和发展规划、老龄化、信息化规划等,制定本地无障碍环境建设“十四五”实施方案,明确任务目标和工作措施。

##### (三) 完善无障碍环境建设政策和标准体系。

推动制定鼓励无障碍改造、既有设施无障碍改造豁免、无障碍设计设施认证、无障碍环境建设公益诉讼等政策。制定修订《建筑与市政工程无障碍通用规范》、《无障碍设计规范》、《无障碍及适老建筑产品基本技术要求》、信息无障碍等相关标准,完善无障碍环境建设标准体系。

##### (四) 提升城乡基础设施无障碍建设水平。

在城镇老旧小区改造、乡村振兴、农村人居环境整治、养老服务设施建设等工作中统筹开展城乡无障碍设施建设和改造,将无障碍环境建设情况纳入城市体检指标体系,开展体检评估。严格落实新(改、扩)建道路、公共建筑、绿地广场配套建设无障碍设施,加快既有设施无障碍改造,提升社区无障碍建设水平。加快推广无障碍公共厕所。推进综合客运枢纽、铁路客运站、汽车客运站、城市轨道交通车站、港口客运站、民用运输机场航站区、高速公路服务区等公共交通设施和民用航空器、客运列车、客运船舶、公共汽电车、城市轨道交通车辆等公共交通工具无障碍建设和改造,提高无障碍设施规范化、系统化水平。推进人行道净化专项行动和人

行道建设,结合轮椅通行需求加强人行道改造,清理违法占道行为,完善盲道等无障碍设施。加强文化和旅游设施无障碍建设和改造。加快推进残疾人服务设施、老年人服务设施等无障碍建设和改造。开展乡村无障碍环境建设,加快补齐农村无障碍环境建设短板,发展农村残疾人、老年人无障碍基本公共服务,逐步提高农村无障碍环境水平。持续开展全国无障碍建设市县村镇达标验收工作,建立多方参与机制,引入残疾人、老年人等参与。

#### (五) 实施困难重度残疾人家庭无障碍改造。

困难重度残疾人家庭无障碍改造是提高残疾人居家生活质量、助力残疾人全面发展和共同富裕的一个重要特色工作。建立民政、住房和城乡建设、乡村振兴、残联等多部门共同参与、互相配合的长效工作机制,在实施特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭适老化改造工作中,将特殊困难重度残疾老年人家庭作为重点改造对象之一予以优先支持;加强家庭无障碍设施建设技术指导,结合推进城镇老旧小区改造和农村危房改造等工作,支持有需求的困难重度残疾人家庭同步实施无障碍改造;积极向相关部门反映残疾人家庭无障碍改造需求,整合资源,形成合力,支持对110万户困难重度残疾人家庭进行无障碍改造,进一步扩大城乡困难重度残疾人家庭无障碍改造覆盖面,同时鼓励有条件的地区,扩大改造范围,适当提高改造标准,提升改造水平。

#### (六) 大力发展信息无障碍建设。

加快信息化与无障碍环境的深度融合,将信息无障碍作为新型智慧城市、数字乡村建设的重要组成部分,纳入文明城市、新型智慧城市评比指标,加快政府政务、公共服务、电子商务等信息无障碍建设,推广便利普惠的电信服务,加快普及互联网网站、移动互联网应用程序和自助公共服务设备无障碍,开展网站和移动互联网应用程序无障碍化评级评价,支持研发生产科技水平高、性价比优的信息无障碍终端产品。加快完善食品药品信息识别无障碍和无障碍地图应用。鼓励电视台在播出电视节目时配备同步字幕或手语,并逐步扩大配播手语的节目范围。公开出版发行的影视类音像制品应当逐步增加可供选择的无障碍功能。大数据、人工智能、物联网等深度应用于残疾人出行、居家生活、就业创业,方便残疾人获取信息和服务,充分参与社会生活。在信息无障碍建设中,充分兼顾老年人的需求,切实解决老年人使用智能技术困难问题。

#### (七) 加强无障碍环境建设监管。

加强无障碍环境设施维护管理。强化市县镇村各级无障碍环境建设工作组织领导,加强管理人员配备。进一步建立人大、政协监督无障碍环境建设的机制,推动法治化监管进程。大力引导社会力量参与,结合信息化、移动互联网技术,创新监管方式,强化社会监督意识,创建无障碍环境“共谋、共建、共管、共评、共享”局面。建立残疾人监督员督导工作机制,动员、培训、组织残疾人参与、体验、促进无障碍环境建设工作,为体验促进队伍开展工作创造条件。

#### (八) 提高全社会无障碍意识。

加强无障碍环境建设教育与培训,在住房和城乡建设、交通、工业和信息化等领域职业资格考试及继续教育中纳入无障碍环境建设的相关内容。支持高等院校、中等职业学校开展相关领域、学科、专业、课程建设。

积极宣传贯彻落实习近平总书记“无障碍设施建设问题,是一个国家和社会文明的标志,我们要高度重视”的重要指示精神,举办全国无障碍环境建设成果应用展示推广活动,广泛宣传无障碍环境建设法规政策标准和相关知识,继续动员高校、研究机构开展无障碍理论实践研究,为雄安新区、北京冬奥会冬残奥会等国家重要战略区域和重大工程无障碍建设提供人才和专家智力支持,参与“一带一路”残疾人事务主题活动、世界互联网大会等,讲好中国无障碍故事,服务国家外交大局。进一步营造无障碍环境建设的良好社会氛围,让关心支持无障碍环境建设的理念日益深入人心和成为公民自觉行动。

## 五、检查评估

各相关部门于2023年对本方案实施情况进行中期检查,2025年进行全面总结验收。探索组织全国无障碍环境建设专家委员会和残疾人组织及代表、高等院校、科研院所等进行第三方评估。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=98881>

(来源:中国残疾人联合会)

# 河南省人力资源和社会保障厅、河南省财政厅关于印发《河南省关于建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度的意见》的通知

## 豫人社规〔2021〕6号

各省辖市、济源示范区、各省直管县(市)人力资源社会保障局、财政局:

经省政府同意,现将《河南省关于建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度的意见》印发给你们,请认真贯彻执行。

河南省人力资源和社会保障厅河南省财政厅

2021年10月19日

(此件主动公开)

(联系单位:省人力资源社会保障厅城乡居民养老保险处)

## 河南省关于建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度的意见

为进一步完善城乡居民基本养老保险制度,根据《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》(国发〔2014〕8号),经省政府同意,决定在我省建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持以人民为中心的发展思想,按照建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系要求,兜底线、织密网、建机制,进一步完善城乡居民基本养老保险制度,充分发挥城乡居民基本养老保险对保障人民基本生活、调节社会收入分配、推动城乡协调发展的重要作用,促进城乡居民基本养老保险制度健康可持续发展。

### 二、补助对象

城乡居民在参加基本养老保险缴费期间或领取待遇期间死亡的,按规定办理相关手续后,发放丧葬补助费。

### 三、补助标准

我省城乡居民基本养老保险丧葬补助标准为12个月省定城乡居民基础养老金最低标准,并随我省城乡居民基础养老金最低标准同步调整。已经建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度的地区,补助标准高于上述标准的按原标准执行。有条件的地区,可以在上述标准基础上适当提高丧葬补助标准。

### 四、领取条件

申领人员应当在参保城乡居民死亡之日起6个月内,持户籍注销证明或火化证明,到当地城乡居民养老保险经办机构办理养老保险关系注销手续(参保缴费期间死亡的到养老保险关系所在地经办机构办理,领取待遇期间死亡的到待遇领取地经办机构办理),申请领取丧葬补助费。超过6个月未办理养老保险关系注销手续的,不得领取。领取待遇期间死亡的城乡居民从其死亡次月起,经办机构停止支付养老保险待遇。

### 五、办理流程

指定受益人或法定继承人办理死亡人员养老保险关系注销登记时,填报《河南省城乡居民基本养老保险丧葬补助发放登记表》,经当地社保经办机构审核确认后,15个工作日内将丧葬补助费发放到位。

### 六、资金保障

城乡居民基本养老保险丧葬补助所需资金由各省辖市、县级政府财政负担,列入年度预算。其中省财政直管县(市)和济源示范区,由当地财政全额负担,其他市辖区分担方式由辖市人民政府确定并报河南省人力资源和社会保障厅河南省财政厅备案。

### 七、工作要求

我省建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度,是省委、省政府部署的重要任务,是城乡居民基本养老保险制度的重要内容,关系我省广大城乡居民的切身利益。各级人力资源和社会保障部门、财政部门要高度重视,加强组织领导,加强协调配合,积极推动政策落实,切实将党和政府的惠民政策落到实处,不断提高广大城乡居民的获得感、幸福感和安全感。

本办法自2022年1月1日起施行。本办法由河南省人力资源和社会保障厅河南省财政厅负责解释。

各省辖市、济源示范区、各省直管县(市)人民政府可以根据本办法,结合本地实际情况,制定具体实施办法,报河南省人力资源和社会保障厅河南省财政厅备案。

附件:河南省城乡居民基本养老保险丧葬补助发放登记表

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98897>

(来源:河南省人力资源和社会保障厅)

# 《河南省关于建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度的意见》政策解读

日前,省人力资源和社会保障厅联合省财政厅印发《河南省关于建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度的意见》(豫人社规〔2021〕6号),以下简称《意见》。现对相关政策解读如下:

## 一、政策依据

《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》(国发〔2014〕8号)“有条件的地方人民政府可以结合本地实际探索建立丧葬补助金制度”。

## 二、政策背景

2014年,我省出台《河南省人民政府关于建立城乡居民基本养老保险制度的实施意见》(豫政〔2014〕84号),标志着在全省范围内建立起统一的城乡居民基本养老保险制度。近年来,我省城乡居民基本养老保险制度不断完善,广大城乡居民获得感、幸福感和安全感不断提高,实现了“制度从无到有、人群从窄到宽、待遇从低到高、统筹从分到合、服务从弱到强”的快速发展。但作为基本养老保险制度,我省企业职工基本养老保险和机关事业单位基本养老保险均建立了丧葬抚恤制度,而城乡居民基本养老保险尚未建立丧葬补助制度。为进一步完善城乡居民基本养老保险制度,不断提高城乡居民基本养老保险待遇,建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系,根据《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》(国发〔2014〕8号),经省政府同意,决定在我省建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度。在《意见》起草过程中,我们在认真落实国家政策要求、学习借鉴兄弟省份经验做法和切实结合我省实际的基础上,广泛征求各地意见,最终形成了《意见》。

### 三、重要意义

建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度，使参加不同社会养老保险的人员较公平地享受社会保障，共享改革发展的成果，既有利于减轻参保居民家庭的丧葬费用负担，也有助于及时核查参保人员领取待遇的信息，事关全省5200万参保城乡居民切身利益，对完善统筹城乡的社会保障制度有重大意义。

### 四、主要内容

#### (一) 补助对象

补助对象针对所有城乡居民基本养老保险参保人员，既包括城乡居民在参加基本养老保险领取待遇期间死亡的，也包括城乡居民在参加基本养老保险缴费期间死亡的，按规定办理相关手续后，发放丧葬补助费。

#### (二) 补助标准

我省城乡居民基本养老保险丧葬补助按照12个月省定城乡居民基础养老金最低标准108元发放，也就是每人1296元，并随我省城乡居民基础养老金最低标准同步调整。这个标准目前位列中部6省第1位，全国第13位。已经建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度的地区，补助标准高于上述标准的按原标准执行。有条件的地区，可以在上述标准基础上适当提高丧葬补助标准。

#### (三) 领取条件

城乡居民在参加基本养老保险缴费期间死亡的，申领人员应当在参保人员死亡之日起6个月内，持户籍注销证明或火化证明，到其城乡居民基本养老保险关系所在地经办机构办理养老保险关系注销手续，申请领取丧葬补助费；超过6个月未办理养老保险关系注销手续的，不得领取。

城乡居民在参加基本养老保险领取待遇期间死亡的，经办机构从次月起停止支付养老保险待遇。申领人员应当在参保人员死亡之日起6个月内，持户籍注销证明或火化证明，到其城乡居民基本养老保险待遇领取地经办机构办理养老保险关系注销手续，申请领取丧葬补助费；超过6个月未办理养老保险关系注销手续的，不得领取。

#### (四) 办理流程

指定受益人或法定继承人要在规定时限内及时办理死亡人员养老保险关系注销登记，同时填报《河南省城乡居民基本养老保险丧葬补助发放登记表》，经当地社保经办机构审核确认后，15个工作日内将丧葬补助费发放到位。

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=461&aid=98898>

(来源：河南省人力资源和社会保障厅)

## 养老类型

### 山东：136个老年食堂让“夕阳生活”有滋有味

11月2日临近中午，东营市河口区孤岛镇永和社区食堂，伴随着阵阵饭菜香，老人们欢声笑语此起彼伏。家住永和社区朝阳五村的赵元尧提前十分钟赶到食堂，看着热乎乎的饭菜，老人感慨连连：“年纪大了，自己在家做饭不方便，现在有了社区食堂，想吃啥就吃啥，花钱还不多，真好！”

为解决老年人“吃饭难”问题，河口区将居家社区养老服务提升工作作为重点工作推进，落实建设、运营奖补政策，在各镇街建设社区养老服务中心、日间照料中心、老年食堂等养老设施，并委托专业养老服务组织运营。目前，河口区已累计建成包括孤岛镇永和、西韩村社区食堂在内的15个社区食堂，近700名老人获得了实惠。

数据显示，截至2020年底，东营市60周岁以上老年人口44.72万人，占常住总人口的20.39%，老龄化程度较高。为更好发挥公办养老机构“兜底线、保基本”作用，党史学习教育开展以来，东营市坚持公办养老机构公益属性，紧紧围绕公办养老机构发展的堵点、痛点、难点，不断加大政府投入，大力推动公办养老机构改革，通过实施“一县一院”、连锁运营、“一院两制”、服务外包等四种改革模式，23家公办养老机构已全部完成改革，改革率达100%。

今年，东营市各县区积极开展政府购买居家养老服务，为2496名居家老年人提供了助餐、助医、助洁、助浴、助行、助急等“六助”服务，新建成的9个社区老年食堂在做好食堂服务的同时，还积极为行动不便的高龄、空巢等居家老年人提供送餐上门服务。

围绕农村养老服务，东营市大力实施农村敬老院改造提升，河口区、垦利区将所有乡镇敬老院的特困集中供养老年人全部在县级养老服务中心养老，利津县将所有乡镇敬老院全部委托1家专业养老服务企业运营，实现了服务标准统一、人力资源统筹。此外，为满足农村老年人养老需求，东营市扎实稳妥推进农村幸福院建设，依托农村幸福院开办老年食堂136个，占农村幸福院的63%。

东营市还加强养老、医疗卫生和社会资源共享的宏观设计与调控，完善养老、医疗卫生和社会资源共享的政策法规体系，构建养老、医疗卫生和社会资源共享的服务体系，健全养老、医疗卫生和社会资源共享的运行机制。到2020年底，全市所有县区均启动了长期照护保险试点，失能老年人生活质量明显提升；此外，东营市卫生健康部门开展常住60岁以上失能、失智和半失能老年人调查摸底，信息录入医养结合信息库，为基层社区和机构开展个性化服务提供依据，截至目前，全市已调查录入失能、失智和半失能老年人2.46万人。

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=5198&aid=98867>

(来源：人民网)

### 湖南：示范性老年友好型社区长啥样？沈家湾社区为全国“打了个样”

“退休人员实行社会化管理，老年生活能有保障吗？”石峰区清水塘街道沈家湾社区，大部分居民是株州的退休老职工。企业的改制、搬迁，曾一度让老人们担心。

如今，无障碍设施随处可见、家门口尽享全方位康养服务、文化生活多姿多彩……走进沈家湾社区，高质量的晚年生活，让老人们在乐在其中，曾经的担忧早已烟消云散。

近日，国家卫健委老龄司发布2021年全国示范性老年友好型社区名单，沈家湾社区上榜。

#### 老有所依：为老人“量身定制”适老化改造

位于株洲老工业区中心位置的沈家湾社区，辖区近万名常住人口中，老年人就有近三千人，八成在70岁以上，相当一部分还是空巢老人。

“如何实现老有所养，这是沈家湾社区近年来一直在思考并解决的头等大事。”沈家湾社区书记廖青梅介绍，从老旧小区改造入手，近年来，沈家湾在完善适老化设施方面不遗余力。

一个小细节可以管中窥豹，“凡是有上下坡的地方，都安装了手扶梯；在每一栋楼房前增加了供老人休息的长条凳，买菜回来走累了可以随时休息。”60多岁的社区居民邓新华说。

对沈家湾怡心小游园进行全面改造，下楼散步、锻炼的老人越来越多；坑坑洼洼的道路没有了，微亮化让夜间出行更安全；推动老旧小区加装电梯……

不只是社区内的基础设施，适老化改造还延伸到了居民家中，独居老人曹巧云眼睛几乎看不见东西，社区工作人员特意在床边帮她安装固定扶手；独居老人匡世雄晾衣服很不方便，工作人员帮他配置了电动晾衣架。

“从安全、舒适着手，给困难老人量身定做适合他们需求的改造，定期开展对独居、空巢等特殊家庭设施安全检查等，从各个生活细节提高老人们的生活品质。”廖青梅说。

#### 老有所养：养老服务中心让老年生活更有温度

推动社区养老，2016年，沈家湾社区养老服务中心投入使用，很快就受到居民青睐，响应大家的要求，该中心又进行了扩建。

除了棋牌、阅读、舞蹈、乒乓球、餐厅、休息室外，该中心还有120平方米的大型室内活动室，可以让老人们进行集体联欢、聚餐等活动，由社区引入专业的社会机构湘雅夕乐苑为居民提供服务。

孩子不在家，老人腿脚不利索，买菜做饭都成了麻烦事儿，在养老服务中心，老人仅需12元，即可享受“一早两素一汤一主食”的营养搭配膳食。

针对居民的健康需求，该中心每个月还会联合医疗机构开展义诊、健康讲座等便民服务。针对有需求的独居老人，养老中心还有少量床位，可以提供全方位的照料服务。

联合社区养老服务中心，社区网格员经常开展上门走访。社区里有几位行动不便的老人，网格员走访时，都把联系方式写好张贴在他们家里的显眼处，并在老人手机里设置了快捷拨打方式，平时有紧急情况可以随时联系到网格员。

#### 老有所乐：“凡适合老年人的活动，小区都能找到”

11月2日一早，养老服务中心的葫芦丝班开课了，学员们早早来到教室等待，悠扬的葫芦丝声很快伴着欢声笑语响起。

“每天到社区养老中心活动的老人有200多人，周边湘天桥、花果山、井棚等社区的朋友都会过来，很多都是骑着自行车、电动车，就像上班似的。”居民郑燕玲说。

除了养老中心的日常活动外，社区还有重阳文艺汇演、端午节包粽子、露天电影等，丰富多彩的活动，吸引了很多原本足不出户的老人走出了家门。

“凡适合老年人的活动，小区都能找到。”80多岁的周汉武介绍，各小区门球爱好者众多，社区支持成立了门球协会，每个月定期举办比赛，现在已经形成了十几支门球队，此外，还有天桥桥社、国画课堂等。

“以老有所乐促进老有所为。”廖青梅介绍，社区精神文化生活多姿多彩，老人们心情也倍感舒适，志愿参与到社区服务的老年人也越来越多。现在，以老党员为依托，社区成立十几支志愿者队伍，在社区管理、便民服务、疫情防控工作中，发挥了重要作用。

“不断满足老年人日益增长的多层次、多样化养老需求，进一步增强社区老年人的获得感和幸福感。”廖青梅说，老龄化社区加速到来，适老社区的建设，还有很长的路要走。

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98884>

(来源：株洲晚报)

## 医养结合，幸福养老

家家有老人，人人都会老。让老年人有品质、有尊严地安度晚年，成为人们高度关注的社会问题。医疗与养老相结合的医养结合服务模式，有效解决了老人的养老及就医问题，让其老有所养、老有所医、老有所乐。

#### “夕阳红幼儿园”里欢乐多

“一个手指点点，两个手指剪剪……”11月1日，和煦的阳光照在太原市源缘圆老年公寓院子里，老人们围坐成一个圈，院长李文红站在中间教大家做手指操，互动中不时传来阵阵欢笑声。

85岁的郭玉军（化名）加入这个大家庭已有一年，因患阿尔茨海默症，生活不能自理，老伴去世后脾气愈发暴躁，子女们觉得这里“可养可医”的服务更符合老人实际需求，遂送了过来。“现在很少尿裤子，还能说几句完整的话。”老人的儿子说，护理人员给父亲端水喂饭、洗澡擦身，24小时照料，父亲的变化让家人感到意外与欣喜。

像郭玉军这样入住公寓的老人有80名，年龄最长者102岁，他们患有各种慢性病，失能、半失能老人占80%。李文红把老年公寓称为“夕阳红幼儿园”，“让老人得到‘孩子般’关爱和照料，有尊严地度过晚年，是起码的底线。”

“自己在家练字不如在这里，老哥几个说说笑笑，写写聊聊，不仅有共同语言，还能取长补短，关键是高兴！”在晋中市榆次区锦纶街玉湖社区活动室，退休后的王培成学书论画，好不乐哉。玉湖社区入选2021年全国示范性老年友好型社区，大力推进环境宜老、出行便老、便民适老、公益有老、智慧助老等举措，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

经过不断探索，我省总结出医养结合五大模式，即养老机构配备医疗服务功能、医疗机构拓展养老功能、养老机构与周边医疗机构建立协议合作关系、养老机构与医疗机构合二为一、医养结合进社区。截至目前，全省共有医养结合机构108所，医办养59所，养办医42所；另有4所嵌入式机构和3所养老服务在备案的机构。

### 就医及时便捷又顺畅

第七次人口普查数据显示，我省60岁及以上人口为660.7万，占总人口比重的18.92%，65岁及以上人口为450.47万，占总人口比重的12.9%，人口老龄化程度进一步加深。

人老了最怕生病，但由于“老年病”的常发、易发和突发性，患病、失能、半失能老人的治疗和护理问题困扰着千家万户。

“公寓自创建以来就设置医务室，医师、护士随时监护老人身体健康状况，每周定期请医院专家为老人们巡诊、查房，同时提供危急重症的抢救和转诊便利。”李文红说，几天前，患有脑梗、高血压等疾病的陈美霞老人突然身体不适，公寓第一时间联系太原市第二人民医院，由于双方建立了协助关系，接到电话后，医院立即开通就诊绿色通道，老人很快被送往医院救治。

刘翠娥（化名）今年9月在太原安定医院被诊断为精神分裂症、高血压极高危后住院，经过专业、系统治疗后病情稳定。“整体情况不错，血压也正常，但常规的口服药还得吃。”11月2日，国家远程医疗与互联网医学中心脑血管病与神经介入专业委员会主任委员、中日医院神经科副主任刘尊敬，为在太原安定医院的刘翠娥进行远程会诊后，认为符合“出院”条件，但因家庭照顾能力有限，刘翠娥和家人商量后，办理了医养转换手续，将在太原安定养老院进行托养照料。

“特殊老人在养老问题上存在收治难、管理难、照护难三难问题。”太原安定医院院长刘芳说，医院为患者提供常规医疗护理服务的同时，已实现无家属陪护、全程连续照护的医养模式，从根本上解决了老人患病后家庭护理困难、医疗救护不及时等难题。

2019年，太原安定医院与北京安定医院开通远程会诊项目，次年被国家卫生健康委确定为首批医养结合远程协同服务的医疗机构，有效补充了专科医院在慢病等综合性疾病治疗方面的短板，为医院开展医养结合奠定了专业的基础和力量。

### 医疗与养老实现无缝对接

医院的牌子挂到了养老院，榆社县医养结合走出了新路子。榆社县文峰敬老院是政府兴办的公益性养老机构，榆社县中医院承担运营管理，集养老、医疗、护理、康复、保健五位一体，重点接纳全县特困供养人员。榆社县中医院安排25名医护人员，坚持“每日在岗、季度轮岗”，为敬老院提供全方位、全周期健康服务。“父亲有一天晚上突然心脏不舒服，立即送往中医院急诊治疗，非常及时顺畅，回来后又有医护人员治疗护理，让人安心放心。”白秀红的父亲77岁，患有高血压等疾病，需要有人常在身边照顾，母亲走后，父亲提出住敬老院，觉得这儿能提供更好的保障。

“小病不出养老院，大病直送医院，医院办敬老院的重大优势就是治疗及时、护理专业。”榆社县中医院院长陈旭波说，敬老院实行“医养结合”一体化管理，实现了医疗与养老的无缝对接。

走访发现，不同阶段的老人需求也不尽相同，60岁出头的老人更看重“养老”，如何满足精神生活成为他们养老关注的焦点，而70岁以上的老人对医疗资源依赖性更强，医养结合对他们来说更重要。

近年来，我省以试点示范带动，牵引医养结合探索发展。开展失能老年人健康评估与健康服务试点项目，截至2020年底，共为53161名老人开展失能评估，为41428名失能老人提供基本医疗服务；在全省40个社区对常住65岁及以上老人开展老年人心理关爱项目，为19319名老年人进行心理健康状况评估，开展形式多样的健康教育和心理干预活动，提升老年群体的心理健康程度。

省卫健委医养结合工作负责人表示，我省将进一步健全体制机制，在全省选择服务能力较强的基层医疗卫生机构，实施针对失能、半失能老年人的医养结合打包服务，探索建立基层医疗卫生机构医养结合服务机制，尽快出台完善上门服务政策，重点解决90%的居家养老老人卫生健康需求，推动居家（社区）医养结合服务深入开展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98877>

（来源：山西新闻网）

## 我家银发族养老记

### 居家养老享受自由

#### ■周立上海社会工作者

我奶奶今年90岁了，除了腿脚不太好、走路不是很方便外，日常生活还能自理。

爷爷奶奶生育了三儿一女，我是孙女。我从小由奶奶带大，对奶奶感情很深。两年前，我从国外读书归来后，在奶奶家住了近半年。

多年来，家人和奶奶之间有默契，在奶奶生活还能自理的情况下，为她选择了居家养老模式：

一是家人来去自由。平时，爸爸每周六陪伴奶奶；叔叔每周两到三次看望奶奶；姑姑、姑父和奶奶住在一个院里，每天送三餐以及牛奶、水果。如果住养老院，特别是这两年受疫情影响，家人探访有时连院门都不能进，就会有诸多不便。

二是老人进出自由。奶奶有个习惯，天气好时，每天下午都要去社区公园走走，会会老同事、老邻居，每次都有说不完的话。好几次我陪奶奶散步，都会有不少人跟奶奶打招呼，奶奶会很自豪地说：“这是我孙女，刚从国外读了博士回来。”

三是饮食自由。奶奶有时会想起年轻时吃过的东西，比如大饼、油条、麻花等。只要有念想，我们随时买给她吃。根据奶奶的需求，姑姑和姑父及时调整一日三餐的荤素搭配，做到营养可口。尤其是用餐时间可自己掌控，下午和晚间还可以加点水果、糕点。

四是起居自由。通常讲，老人早睡早起身体好。奶奶却不这么认为，她还是喜欢顺其自然。平时，她睡到自然醒，时间还早的话，她会躺着养神。午饭后，她会在房间里散步半小时左右，然后躺下休息。晚上，她坚持收看新闻，爸爸陪伴时，还会跟爸爸讨论一下国内外大事。遇到爱看的越剧或者电视连续剧，也会像年轻人一样追剧。

五是电话自由。奶奶有好多亲戚、同事、老邻居，年龄大了，腿脚不便，电话成为她最好的交往方式。每次看奶奶打电话，都有讲不完的话，喜气洋洋的。我们觉得，老人居家养老优点多，一旦生活不能自理了，下一辈年纪也大了，再去养老机构也不迟。

### 金窝银窝不如“土窝”

#### ■杜碧颖陕西西安退休干部

我母亲是一位勤劳善良的农村妇女，今年92岁了，身体硬朗。前些年老父亲辞世后，母亲仍继续生活在农村老家，过着日出而作、日落而息的生活。

母亲性格开朗、乐观，是个闲不住的人。每天天刚亮，她就起床，把房前屋后打扫得干干净净，是街坊邻居开门最早的一户。

去年初，我母亲在家做饭时，不慎被烫伤。进城治疗后，在我家恢复了半年多。我和爱人商量，借机让她搬到城里。但母亲身体痊愈后，坚持要回老家，再怎么挽留都拦不住。她常说：“金窝银窝，不如自己的‘土窝’，城里再好，我也待不惯。”

母亲愁眉不展，儿女只好放弃自己的想法，把她送回了老家。我知道，那里有她的乡亲和熟人，可以聊天唠家常。平时，她喜欢和邻居大娘们聚聚，玩玩纸牌、看看电视、听听秦腔、做做针线、补补衣服；后院小菜园里，种着南瓜、辣子、韭菜，母亲自己施肥、除草、浇水，每到丰收果实累累，她还叮嘱我多带些回城里……

我大哥在农村生活，见了我说：“不让咱妈干活，她就是不听。”我笑了笑：“只要老娘高兴，就随她意吧。”我哥俩商量，母亲的日常生活由大哥操心照看，生活费用等主要由我承担。每逢周末，我和爱人带上孩子，尽量回家探望一次，有时也小住几天，帮母亲收拾下小菜园、翻翻地。每年母亲过生日，我们请来至亲，为她贺寿、祝福，传承家风。

家有一老，如有一宝。老母亲年过九旬、身体健康，是儿女最大的福分。其实，我和爱人也已过了耳顺之龄，自身的养老，也提上日程。如今“上有老，下有小”，我们也选择居家养老，既能尽孝尽责、照顾老娘，也能协助儿女、抚育孙辈。能发挥些余热，我俩很开心。当然我们也期待今后有机会旅居养老，看看祖国的大好河山。毕竟人生虽已过大半，还是期待更多精彩呀。

### 人到老年自有空间

#### ■梁嘉琪四川乐山金融投资人

“快来吧，今晚做羊肉汤。”接到电话，我赶忙出发，前往妈妈的新家。

5年前，年近六十的妈妈正式开始了自己的居家养老生活，不过并非在我们家。19岁那年，我爸爸去世，妈妈一人把家撑了起来。后来我独自前往广东打拼，尽管事业逐渐有了起色，但每想到留守乐山的妈妈依旧孤独，总不免心中担忧。

在一次同学会上，妈妈遇到了自己初中时的老师，这位叔叔的老伴也已离世。少年时的倾慕加上老年时的怀旧，妈妈与叔叔成了好朋友。相处一段时间后，二老组建了新的家庭。

妈妈想过什么样的生活？年轻时的我从未考虑过，现在有了答案。叔叔爱弹琴，妈妈爱唱歌，楼道里总是回响着他们欢快的乐声；阳光好的时候，他们会在小区里跟朋友们喝茶聊天，或者索性凑一桌麻将，一直战到天黑。赶上工作闲暇，我时常带着二老外出旅游，不仅把四川周围的好去处转了个遍，还去过海南、云南、泰国……操劳大半生后，妈妈终于体会到了安稳、惬意的感觉。

事实上，并非所有子女都能接受老人在晚年重组家庭。妈妈决定搬出去时，我年幼的儿子一直哭闹：“我不要外婆离开我！”我对儿子说：“外婆已经为我们付出了一辈子，我们应该尊重她的选择。”叔叔那边也有一对儿女，想必也经历过一番思想斗争。如今逢年过节，两边的家人聚在一起和和美美，这无疑是对老人的理解与尊重给出的善果。

作为子女，我们应当让老人“放下心”“放开心”地走进养老生活。“放下心”是我们自己事业顺利、小家幸福，自己的生活富足安定，既能为养老提供坚实的物质保障，也让老人不再为我们担忧；“放开心”则是充分尊重老人对养老方式的选择，像他们当年支持我们的梦想一样。

近几年康养、旅居养老流行起来。我征求妈妈的意见，她说愿意尝试新事物，但有一条原则：给她留一点自己的空间。我想这也是不少老人的心声。

从我家到妈妈的新家，只隔了几条街道。我从小到大的记忆里，妈妈从没离开过家。人到老年，我们之间第一次有了距离，我觉得这距离刚刚好。

### 孝道传承天伦之乐

#### ■陈青松吉林长春公务员

我的父母特别传统。他们成家之后共同赡养我的祖母，直到她93岁无疾而终。所以他们对于居家养老的选择是必然的、中意的、坚定的。

居家养老，关乎老人意愿。父亲在我未成家时和我开玩笑说过：“儿子，我要老了、糊涂了，你可千万别把我送敬老院去啊！”几十年耳濡目染，这句玩笑对我而言，如同使命一样越发刻骨铭心：父母意愿务必遵从。居家养老，关乎孝道传承。老人千辛万苦养儿育女，老来换得儿女养而不敬都是天理难容，何况不养？养又不能居家，那也多是物质之养而让人匮乏精神之乐，并非传统孝道。

居家养老，关乎现实状况。人口老龄化加剧、社会养老负担加重是现实状况，家庭养老功能减弱也是现实状况，做好居家养老，既能增强家庭养老功能，又能为完善社会养老机制争取更多时间。

父母居家养老，一晃十余年了。起初10年，父母身体还算健康，各忙各的，父亲每天学摄影、练书法、写文章；母亲每天理家务、逛市场、下厨房。我们兄弟把那10年定义为养老的第一阶段。现在处于第二阶段初期，父母均已年逾七旬，身体相继出现问题，父亲有些小脑萎缩，母亲心脏常有不妥。父母每天都不分离，早晚一起走步、做操锻炼身体，一日三餐控制饮食，其余时间多数居家休息。至于第三阶段，便是大部分时间要用来看求医问药和康复治疗。为了父母的生活质量，我们只能祈求它不要过早到来。

我们兄弟4人，养老尽心竭力。确保老人身体状况平稳最为紧要，定期全面体检、不适随时检，小病县城新、大病省城看，常用药物备满、遵照医嘱增减。至于衣食住行可谓无微不至，换季添上新衣、果蔬配上新米，房中不缺用物、迎送出入电梯。日常陪伴，我们也是有原则的：离得近的下班能到家的到家，离得远的周末能回家的回家，下班没能到家的或是周末没能回家的也都会视频聊天，节假日多数时候都会是一大家子人，其乐融融。

天下父母，不想在天伦之乐中居家养老者有几？若有，那可能只是不想给儿女添麻烦。无论是久病床前，抑或是风烛残年，纵使粗茶淡饭，我也会让父母居家养老。

## 健康起居滋养温暖

### ■侯昕广州医院会计

我家两边的老人目前采取的是居家养老方式。居家养老是最传统的养老方式，从某种层面上说，采取这种方式是遵从了习俗。从经济方面来说，两家的老人都是退休干部，不存在需要子女在经济上供养的问题，他们的退休工资足以维持日常开销。

可是现代社会养老并不仅仅是物质上的“养活”，老人们除了身体上需要照料，精神上更需要抚慰。居家养老在这方面的优势是非常明显的。

当然，居家养老不是说宅在家里，盼星盼月盼儿归，而是充分享受居家的自由，喜欢宅的，就在家看看报、上上网。孩子们回来，就一起张罗晚餐，一边享受美食，一边谈天说地，惬意和天伦兼得；喜欢玩的，或走亲访友、或结伴旅游，享受老友相聚的欢愉。信息社会也提供了方便，每家都有个微信群，虽身不能至可亲密无间，有了网络社交平台，居家也可以不孤独。

我们夫妻虽然与老人们在同一个城市，但我们不是独生子女，都有兄弟姐妹在老人身边，平常对老人们的健康起居，他们也会多加照看。但也因此添了一份牵挂，给老人们多了一个走出家门的理由。

老人们根据季节去在外地工作的子女家住一两个月。这样的日子，对于我们这样忙碌的上班族来说就是节日。每天下班吃着现成可口的晚餐，听他们讲曾经的岁月，讲些属于家庭的、包含着感情的历史；他们也听我们讲身边的趣闻，谈谈小事，聊聊大事，就是幸福的家的味道。

我们也会想方设法给他们派些缝缝补补的小活，让他们得意的手艺有炫耀的机会。我们发自内心的欣赏和赞美，也是对家庭温暖的滋养。

我们相信，因为具有这份独特的精神营养，居家养老仍将是老年生活的首选。

## 抱团养老踏实幸福

### ■旁开·本不来新疆克拉玛依哈克村村民

我今年68岁了，说到养老，一点儿都不发愁！2019年，我拎着包搬进了海棠别院，房里碗筷瓢盆齐全，个人不用出一分钱。

海棠别院是由政府投资兴建的抱团式养老中心，镇上60岁以上老年人按照提出申请的顺序入住。

在这里，一个院子可以住5户老人，都是以前认识的邻居。不仅能互相串门聊天解闷，有事了还能互相照应。小院周围还有一片空地，我们几个老人一起种了些时令蔬菜和花花草草。

平时，我们自己想做就做，不想做就去院里的食堂吃。想看病，镇上的医院就在海棠别院大门口，只需要一个电话，医生就能上门问诊。

我的老伴儿去世了，孩子们也都因为工作不在我身边。自从搬到海棠别院后，生活一下子变得热闹起来，我也越来越开心。以前一个人总觉得孤独，每天数着日子过。现在到好姐妹家串个门，一起修理花草，一天时间一眨眼就过去了。孩子们看到我的生活状态后，也放心得很。

说到这里，你肯定纳闷：啥都免费，海棠别院的收入从哪儿来？

和我一样入住海棠别院的村民，把自家的2亩宅基地20年的使用权流转给村集体，由村集体招商引资，在原宅基地上按政府的统一规划进行改造与新建，建成的民宿对外经营。流转了宅基地使用权的村民每年还可获得两万流的流转收入，流转收入每过5年上浮10%。20年流转期满后，宅基地上的所有设施连同宅基地一起无偿归还村民。

如今，我除了有流转收入，每月还能拿到养老、“四老人员”等各种补贴1000多元，年底还有一些村集体的分红，我每年的收入大概是五六万元。

这种抱团养老方式让我的老年生活更方便更有品质。现在，我不仅不需要孩子们给我养老，反而能时不时地给孙子们零花钱。这种感觉真是踏实又幸福！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=98850>

(来源：人民网)

# 养老产业

## 光大养老总裁助理魏爱臣：金融与养老结合是大势所趋发展空间非常大

“我认为养老金融，产融结合是大势所趋，特别是医养结合，发展空间是非常大。”11月2日，中国光大养老健康产业发展有限公司总裁助理魏爱臣在21世纪经济报道举办的第十六届亚洲金融年会保险论坛“深耕养老金融推进康养布局”圆桌讨论环节时表示。

魏爱臣解释称，随着中国社会老龄化的进一步加深，国家战略层面逐步开始高度重视人口老龄化问题的解决方案，各行各业对老龄化趋势和问题的关注也在增加，同时包括政府和金融等制度和政策方面也在不断支持和引导加强养老产业的发展。

“从具体的行业来看，政府倡导养老产业“三级联动”，但当前发展阶段主要是机构养老为主，特别是新建养老院，需要巨大的资金支持。这就需要银行贷款、信托融资（目前很多房地产信托开始转型养老）、投资银行产业基金、保险资金、理财资管业务等支持，尤其是保险养老年金产品久期与养老产业需求天然匹配，以及解决养老第一支柱、第二支柱、第三支柱均衡发展问题等等，这就决定了金融在养老产业中的重要性。”魏爱臣认为。

魏爱臣进一步表示，随着共同富裕的提出，养老产业也应该积极与其他行业一起，解决在实现共同富裕道路上面临的各种难题和阻碍。“据我了解，目前保险行业就和养老产业合作非常多，未来发展空间在金融行业几个方向中突出的就是医养结合。目前保险市场已经有成熟的模式，例如光大集团子公司间的内部业务协同、产融结合，有行业领头羊、也有试水者，还有一些刚刚开始，预计未来前景非常好。”

作为行业中少有的从养老金融跨界到养老产业的人才，近年来，魏爱臣深耕养老产业发展，对行业有较多深入的见解。对于当前保险与养老产业合作发展面临的问题与困境，魏爱臣认为主要在以下几个方面：

一是保险产品销售局面面临转型。当前医养结合近两年来越来越火，各家保险公司投在积极探索，但是从保险销售端来看，包括头部保险公司，都在面临着转型，资产驱动负债的阶段已经过去了，“目前在负债控制成本下的驱动资产时代，保险公司要发出好的产品，需要好资产、投资上不去，所以大家都在从负债端创新去寻找出路。”

二是保险公司多数一线销售人员对于养老产业认识不深入。在他们普遍看来，“养老就是琴棋书画”，但实际上进入养老院的老年人，并非都是活力老人，我们要换位思考老年状态，其实绝大部分老人都带有慢病或疾病，一般都是家里不具备专业照护条件，对医养结合需求的老人非常多。

三是养老产业运营能力有待提升。在魏爱臣看来，养老产业的核心能力不是重资产，不是环境山清水秀，而是运营能力，“很多老年人除了基础照护、医疗照护以外，还有特殊照护、特色照护，基本是全照护体系，这些运营是要靠专业支撑的，因此产业运营决定了养老产业未来的发展。”

四是保险公司需要加深对养老产业的认知。养老模式不是单单只有一种，目前已经有民间实业养老、房地产养老、险资养老、央企养老等模式，“从市场上看，光大永明保险+光大养老的“安心养老计划”医养结合已经形成明显特色和协同优势，业态全面，百姓消费得起，布局全国，运营标准ISO多项认证行业领先，央企责任养老国家队。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98852>

(来源：21世纪经济报道)

## 光大理财举办“光大颐养共筑未来”养老财富管理研讨会暨养老理财产品青岛试点发布活动

11月3日，由青岛市地方金融监督管理局和青岛市人力资源和社会保障指导，光大理财主办的“光大颐养共筑未来”养老财富管理研讨会暨养老理财产品青岛试点发布活动在青岛国际会议中心成功举行，来自政府部门、监管机构、商业银行、理财公司、基金公司及企事业单位等有关方面负责人现场参会，并在北京设云会场。

会上，青岛市副市长张军致词表示，开展养老理财产品试点，是国家深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融改革发展的的重要举措。光大理财是全国首家股份制银行理财子公司，是青岛市财富管理金融综合改革试验区的标志性机构。银保监会选择青岛和光大理财作为“四地四家机构”之一开展养老理财产品试点，既是对青岛市金融业发展的高度重视和大力支持，也是对光大理财产品设计和投研能力的高度认可。养老理财是居民财富管理的重要内容，举办本次养老财富管理研讨会，与青岛市大力推进财富管理金融改革创新的发展思路高度契合。青岛市政府也将全力支持，以更加优质的服务和更加优越的环境，为养老理财产品稳健运行保驾护航。

中国光大银行副行长齐晔在致辞中表示，光大集团在养老金融和养老产业全面布局，多年深耕养老服务。光大银行作为光大集团的重要子企业，一直积极参与我国养老保险体系建设，全面布局养老金一、二、三支柱，首批获得企业年金托管人、账户管理人双资格，已经为全国33个职业年金计划提供托管服务，中标20个省份第三代社保卡资格。光大理财公司也首批获得养老理财试点资格。青岛作为全国唯一以财富管理为主题的国家级金融综合改革试验区，养老理财在青岛试点恰逢其时。光大将和青岛市密切协作，共同在青岛打造养老财富管理的新高地，共同在青岛铸造养老服务的新天地，共同在青岛为广大家庭“老有所养，老有所依”的目标贡献更多力量。

中国光大银行首席业务总监、光大理财董事长张旭阳以“光大颐养，为霞满天，构建光大特色养老金融生态圈”为主题，介绍了光大特色养老金融服务及养老理财产品理念。他表示，随着人口结构变化引发关注，应对老龄化已成为国家战略，而积极投身养老金融事业，金融机构大有可为。随后，张旭阳分享了光大集团和光大银行的养老实践特色案例，阐述了光大理财“七彩阳光”产品体系，并展示了光大养老理财产品特色。

同时，会议举行了养老理财青岛试点启动仪式。光大银行青岛分行副行长樊效峰介绍了光大银行青岛分行围绕“知识礼盒”“产品礼盒”“服务礼盒”“关爱礼盒”等推出的养老理财推广服务，努力成为岛城百姓的养老金融伴侣。

在养老财富管理研讨会上，中国社会保障学会副会长、中国养老金融50人论坛学术委员会主席、浙江大学国家制度研究院教授金维刚围绕“推进建立个人养老金制度势在必行”做主题演讲。金维刚认为，要抓紧制定和出台关于建立个人养老金制度的政策措施，在经济能够保持相对较好增长态势的情况下，加大税收优惠政策支持，加强个人投资者教育，做好个人养老金融储备，共同努力打造第三支柱，推进养老保障制度的公平可持续发展。

最后，在光大理财总经理潘东的主持下，中国社会保险学会副会长唐晋松，市委组织部副部长、市人力资源和社会保障局局长胡义斌、市地方金融监管局二级巡视员王锦玲、中欧基金董事长裘玉明以及两家青岛重点企业负责人围绕老龄化趋势，从不同视角理解和提供养老解决方案进行了深入讨论。

据了解，9月10日，银保监会正式批准光大理财等4家银行理财公司在青岛等4个城市开展养老理财产品试点。10月21日，银保监会首席检查官、办公厅主任、新闻发言人王朝弟，在国务院新闻办公室举行的三季度银行业保险业数据信息暨监管重点工作发布会上透露，养老理财试点产品已进入报备阶段，很快就会跟广大消费者见面。

在此背景下，光大理财举办了本次养老财富管理研讨会，期望以此为契机，在青岛推广养老金融理念，凝聚财富管理共识，为青岛广大投资者搭建养老金融服务的新平台。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98858>

(来源：合肥热线)

## 老人也该有一屋子玩具，丽水加速木玩特色产业助推老龄健康事业

一大群老人比拼玩具是什么情景？这在丽水就能看到。10月28日，以“木玩在手健康我有”为主题的“米米智玩杯”老年木玩嘉年华在丽水云和县举行。自去年5月22日本报头版报道《云和老人“返老还童”木制玩具渐成“新宠”》后，丽水在全市范围内推动木玩特色产业和老龄健康事业结合，部分木玩企业加速布局老年市场，一条老年智玩产学研链条正在形成。

这是丽水市首届老年木玩嘉年华，由丽水市老年活动中心（老年电视大学）、云和县卫生健康局主办，全市九县（市、区）近80名55-75岁的选手参加7个项目的比赛。投壶、七巧板、汉诺塔、叠叠高……玩具看着简单，但玩起来却十分考验眼力、脑力。记者在现场体验了一下5层汉诺塔，花了七八分钟才完成，而68岁的景宁选手吴建民和队友，只需31步、30多秒就准确完成。

这都是苦练得来的。云和队队长徐爱娟告诉记者，今年6月，他们把比赛玩具发到数十名老年人中，练习一段时间后，选出10人晋级，最终从中选出6名参赛选手。参加“神龙摆尾”项目的选手，把玩具都练熟了2副。最终，他们没有辜负云和“木玩之乡”的美名，夺得团体冠军。

比赛完了之后还玩吗？松阳队70岁的吴振勇说，比赛结束后，老伙计们可以将这些玩具对换着玩，也可以带回家和家人一起玩，而且周围不少老人也被他们带动起来，会主动买玩具来玩。他说：“玩玩具动手又动脑，训练注意力，打打牌、搓麻将有意思多了。”丽水市老年活动中心相关负责人表示，木制玩具安全性高、场地要求低、益智健身作用强，希望把木玩从赛场延续到老年人生活中，办成永不落幕的老年木玩嘉年华。

比赛结束后，选手们还走进木玩企业进行研学活动，了解木玩历史，体验木玩制作。当晚的颁奖晚会上，浙江金马工艺品有限公司挂牌成立了丽水市老年电视大学老年木玩研学基地。记者还了解到，丽水市老年电视大学已委托宁波优优象教育科技有限公司编撰老年木玩教材，不久后，老年电大学员就能系统学习木玩知识了。

去年5月记者采访云和木玩行业时，当地企业虽已开始关注老年市场，但有实际行动的较少。一年多后的今天，记者发现，丽水木玩企业正在加速布局老年市场。浙江金马工艺品有限公司始创于1985年，拥有“优优象”“米米智玩”等知名玩具品牌，产品销往欧美亚50余个国家和地区，过去产销的玩具对象以幼儿、儿童为主。

公司董事长马达飞告诉记者，有一次，公司送一批织布机玩具到敬老院，几位老人爱不释手，仿佛唤起了年轻时劳作的记忆，当场用这小织布机织出了围巾。“现在国家对老年人的健康特别重视，不断有利好政策出来，这对我们企业来说也是个强烈的信号。”马达飞说，从去年开始，公司对部分产品进行改造，并开发了一批新产品，目前已有100多款适合老年人的玩具。

今年以来，该公司尝试用“场景化解决方案”来试水老年市场，也就是在老年人集中的场所布置玩具活动室，将玩具场景化，让场景具有互动性，目前已在云和老年活动中心等3家涉老机构布点，正在与丽水市、杭州市、上海市等地的涉老单位接洽。“老人也应该有一屋子的玩具。”马达飞说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98861>

(来源：浙江老年报)

## 马上消费加强科技适老化，帮老年人走出“数字鸿沟”和“心理鸿沟”

前不久，第七次全国人口普查主要数据显示，2020年我国60岁及以上人口有2.64亿人，占全国总人口的18.7%，其中65岁及以上人口1.91亿人，占全国总人口的13.5%。

我国老年人口规模未来还将持续快速增长，预计到“十四五”，出生于上个世纪60年代生育高峰的大规模人口相继跨入老年期，全国老年人口将突破3亿。

从整个社会结构来看，老年人逐步在加宽金字塔的底盘。但数字科技的飞速发展，老年人在医疗、网购等生活场景中，运用数字化产品仍面临很多困难。越来越多新技术的应用，提升社会经济发展的同时也进一步加大了“数字鸿沟”。

10月22日，工信部、民政部、国家卫健委共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》。《行动计划》提出增强智能产品适老化设计，开展互联网应用适老化及无障碍改造，提升老年人智能技术运用能力，逐步缩小老年“数字鸿沟”。

然而，当下具备大屏幕、大字体、操作简单等特点的“老年模式”成为许多网站和App的标配，有力解决了老年人使用手机、平板电脑等过程中遇到的基本难题，但并没有从根本上实现适老化。

归根结底，缩小老年“数字鸿沟”的关键还在与应用技术的无碍改造，产品应用流程的简化，以及精准的需求匹配和有效的风险防控。

### 弥合“数字鸿沟”：技术的核心要义

技术的出现并不在于技术本身，而在于技术给人类实现的意义所在。

中国消费者协会专家委员会委员朱巍分析，解决老年人运用智能技术目前仍面临一些困难。面对这项长期工作和系统性工程，应把适老化工作理念融入到经济社会发展全过程，也需要政府、企业、居民共同发力。

以科技驱动型金融机构马上消费为例，其通过大量的科技投入，旨在通过科技自主研发让老龄群体也能融入社会、参与社会，为老年群体打造数字化生活贡献力量。

其自主研发的声纹活体识别与身份核验系统，仅利用本能的说和听就能通过智能设备帮助老龄群体弥合“数字鸿沟”，实现“数字化生活”，以声纹识别为核心的智能语音技术，将在推进我国智能科技适老化的进程中发挥重要作用。

具体来看，马上消费针对身份核验系统，运用先进的身份核验技术，包括听觉环境感知，视觉环境感知，人脸活体检测，人脸识别，声纹活体检测，声纹识别，核验决策引擎等，建立了全流程、安全、方便、可扩展的生物核验中心。

在风险把控上，可以有效抵御多种攻击手段，提升用户体验，解决身份核验时是否是活人，是否是本人的问题，为行业提供，跨端、跨产品、跨公司的统一、舒适的全流程AI核验引擎工具包，解决企业监管痛点、提供客户优质服务。

值得赞誉的是，除了应用于自身体系外，其还将技术实现对外输出，助力银行利用科技改善老龄群体的服务体验。

未来随着老龄化的加剧，越来越多的企业投入到“适老科技”的开发中来，比如针对老年人的远程医疗服务系统、专门用于陪护老年人的情感机器人、专门为老年人服务的数字生活服务平台等等。从纯技术的角度看，已为解决老龄化带来的各种社会问题作好了充分的准备，但技术如何真正覆盖服务老年群体依然亟待思考。

### 跨越“心理鸿沟”：金融与科技向善

1990年，世界卫生组织（WHO）曾经提出过一个“积极老龄化”的概念，呼吁从“健康”和“生存质量”两个方面入手，提升老年人在身体健康、心理健康和社会适应这三个维度来提升老年人的生存质量。

随着我国社会经济的发展，人民生活水平的不断提高，我国老年人身体素质以及社会适应性不断提升，但老年人的“心理鸿沟”一直是一道难跨越的坎儿。

根据《后疫情时代的互联网适老化研究报告》显示，老年人对网络科技的恐惧心理中，“担心受骗”位居首位，“担心手机支付不安全”的占56.49%。

就像硬币的两个面，科技的进步的确让老龄群体也能便捷地享受智能服务，但不可否认一种现象，就是部分平台利用适老化契机，想方设法“收割”老年用户，使老年人对智能化、线上化的产品和服务产生抵触心理。因此，实现适老化服务，不仅要弥合科技与老年群体之间的“数字鸿沟”，还要弥合老年群体的“心理鸿沟”。积极开展金融知识“进社区”“进养老院”“进老年大学”等活动，普及智能应用知识，增强老年人对智能技术的了解和信任，促进老年人融入智能时代。

据了解，就在前不久马上消费针对老年民众金融知识欠缺，维护自身合法权益意识淡薄现状，组织人员前往重庆市渝北区大竹林街道老年活动中心开展金融知识宣传活动。参加活动的老年民众们宣传讲解了防网络诈骗、反洗钱、抵制非法集资、理性消费等金融知识，普及各种非法金融活动和网络电信诈骗的识别方法，并宣传了面对这些非法金融活动及网络电信诈骗时如何维护好自身的合法权益。

数字技术的发展让移动终端的操作变得更加简单，人工智能可以通过数字设备更好地为老年人提供有针对性的服务，但在聚焦适老化服务的同时，科技要向善，金融要向善。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98863>

(来源：东方网)

## 会搭配爱网购，这届中老年人有点“潮”

11月，网络购物进入涨潮时间，步入第13个年头的“双11”依旧热闹。不过，热闹之下，尾款人们似乎也在悄然发生着变化，有人兴致勃勃而来，热情加入购物的狂欢；也有人趣味索然，看淡了“剁手”的快乐。“双11”前夕，浙江在线记者特地带着问题去寻访不同的尾款人，尝试解读这场购物狂欢中的“人”来入往”。

“你好，尾款人！”11月初，伴随着“双11”的到来，尾款人再次闯入大众视线。“双11”走过十二年，从最初单平台的折扣日到如今全网销售盛宴，越来越多的消费者加入狂欢大军。但今年，热闹似乎并不独属于年轻人。

“前几天已经买过一波了，还在看”“打算买一些日常所需”“不止双11，平时也经常买”，浙江在线记者街采时发现，随着智能手机的普及，一批有钱有闲的中老年人正在摸索着踏入网购大门，成为电商消费大潮中的“新势力”，也成为了尾款人中的新面孔。

### 有点“懒”带点“潮”，中老年人正在追赶时尚

上身黑色皮夹克，下身皮裤配短袜，蹬上一双马丁靴，走在西湖边，今年60多岁的黄阿姨自带一股“朋克风”。这身潮气十足的装备都是黄阿姨网购淘来的“宝贝”，自从学会网购后，喜爱打扮的黄阿姨将日常消费搬到了网上，“衣服、皮鞋全部都是我自己买的！好不好看啊？”比划着身上的衣服，黄阿姨语气中带着点小骄傲。

近年来，移动互联网融入日常生活，越来越多像黄阿姨这样的中老年人迈入网购时代，开启线上买买买之旅。放在两年前，58岁的杭州市民董女士怎么也想不到，自己有天不仅成了网购达人，还能化身“代购”帮朋

友添置日常物品，“昨天我朋友就说要买醋，超市没有，今早在网上给她买了。”自从去年疫情期间学会网购后，董女士的网购生涯就“一发不可收拾”：吃的穿的用的基本都在网上解决，一个月下来消费几千块。“日常生活用品也懒得出去买了，网上买送过来不是很方便嘛？”董女士说。

方便、省心，是浙江在线记者在采访过程中听到最多的体会。“像我们年级的，有时不方便出门，我们就网上买，”采访中，穿着自己网购来的牛仔马甲，市民张阿姨在记者面前美美地转了几圈。尽管消费频率不高，张阿姨仍在不断尝试着“触网”，摸索着自己的穿搭心得。

衣服、鞋子、包包，街采过程中浙江在线记者发现，这届中老年人对穿搭十分上心。这点，一身红黑相间长裙的袁女士颇有体会。“老人家也要时尚嘛，要像年轻人学习，”在经常网购的袁女士眼里，时尚并不只属于年轻人，好看且时尚的衣服也是她的心头好。这个“双11”，袁女士就在观望者购入时尚单品。

### 少点套路多点简便，银发一族网购偏向理性

能够让中老年人快速融入网购大潮，除了互联网普及和疫情的催化外，电商平台的市场布局也是其中关键。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁以上人口有2.6亿人。面对如此数量庞大、有钱有闲的老年群体，近年来，电商平台瞄准这一潜力巨大的消费市场，不断优化适老化模式，纷纷上线“长辈模式”，降低中老年消费者的准入门槛。

放大处理的信息和极简的页面，帮助一部分中老年人率先冲入网购赛道。但享受着便捷购物的同时，中老年人也有自己的苦恼：网上产品看得见摸不着，产品货不对板怎么办？电商平台优惠玩法复杂，如何避免踩坑？一不小心“踩到雷”，退款退货怎么操作？

袁女士的解决办法有点“壕”。考虑到大牌品控有保障，袁女士习惯在网上挑选品牌知名度较高的产品，“不考虑价格，质量不好来回退换太麻烦了。”在年轻人热火朝天玩游戏、“抄作业”凑满减之际，董女士也对这些玩法望而却步。“买东西还挺会买，但碰到复杂的页面还得孩子帮忙搞，”面对诱惑力极大的优惠活动时，董女士依旧保持着小心谨慎的态度，避免上当受骗。

“宣传和实际要一致，否则很麻烦。”产品和实物是否对板，是受访者们顾虑最多的问题。浙江在线记者发现，当前，受访的中老年人多处在“可以操作但不十分熟练”的状态。当单一交易出现问题时，他们就进入了找客服、改地址、退货退款的“操作盲区”，往往只能求助身边年轻人或直接认栽。因此，在线上消费中，区别于传统的“图便宜”印象，中老年人保持着更为理性、谨慎的消费习惯。

“希望平台（操作和玩法）更新得慢一点，改得太快，老年人跟不上节奏。”街采中，袁女士对购物平台提出了小建议。袁女士的看法代表了不少中老年人的心声，相对复杂的优惠套路，便捷的操作、高质量的选品、完善的售后服务似乎更得他们的青睐。这一点，或许正是电商平台抢占中老年市场的关键。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98868>

（来源：浙江在线）

## 光大银行青岛分行副行长樊效峰：养老应尽早规划

11月3日，“光大颐养，共筑未来”养老财富管理研讨会暨养老理财产品试点发布会在青岛和北京两地同步隆重举行。论坛期间，光大银行青岛分行副行长樊效峰从销售渠道的角度介绍了关于养老方案和产品的思路及观点。

他首先从居民收支和养老储备的角度指出，居民收入在退休前，一直持续增长，但是退休后会加快下降，但支出还是持续增长。社科院中国养老精算报告测算指出，我国基本养老保险从2028年开始逐步消耗，到2035年可能全部用光。

樊效峰同时指出了目前普遍存在的几大养老误区。第一，养老金养老，目前的情况是2.6个年轻人养一个退休人员，到了2050年约一个年轻人养一个退休人员，所以仅靠养老金养老，是无法获得很好的生活品质。第二，买房养老，房住不炒以及房地产税加快推进的背景下，从房地产投资向金融投资转型是大势所趋；第三，储蓄养老，随着通胀对现金资产的侵蚀，存款利率将不断地下行。

从养老产品和服务的角度，樊效峰提出，此次养老理财试点使得银行理财财富得以推出更具稳健性，更低波动性的养老理财，作为销售机构，需要像客户的私人医生一样，结合每个客户不同的年龄段、家庭生命周期，兼顾流动性、安全性、收益性，给予中长期的投资建议，并做好售后服务。

服务方面，樊效峰介绍，光大银行构建了八大养老服务体系，如便民出行，所有的网点、社区都安装了琴岛通的充值设备，且单独采购了AI健康检测仪，此外还有老有所乐、积分换购、便民缴费以及老年大学等特色服务。

光大银行是一家全国性股份制银行，据了解，光大银行青岛分行目前的AUM约575亿，在同业中颇为领先，该分行曾在光大银行系统内荣获最佳零售银行奖、最佳财富管理机构等奖项。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98873>

（来源：21世纪经济报道）

## 共商银龄时代养老服务应对与发展之策

10月22日，由九如城集团主办、以“银龄时代下的应对与发展”为主题的2021上海朱家角康养论坛举行。论坛围绕当前国内健康养老领域热点、难点研讨，解读养老政策，探索符合中国国情的康养产业发展新路径、新机制，为构建各方协调、医养、康养相结合的特色康养服务体系提供有力支持。

### 需求导向：进一步完善养老服务产品体系

银龄时代积极有效应对人口老龄化，无论对于社会还是家庭，都是不小的挑战。

“未来，银发产业应当以维持老年人的身心健康，延长与提高自理能力，享受幸福美满高质量的老年生活为目标，创新开发适合老年人的各种产品与服务，要建立良好的银发产业集群生态系统，以统一的虚拟老年服务平台为依托，线上线下关联，提供优质服务。”复旦大学管理学院产业经济学系主任芮明杰在《共同富裕时代银发产业的未来》的分享中指出：银发产业应当以需求为导向，形成老年人口提供高质量的物质产品、公共服务产品、精神产品的产业体系，这一体系不能完全商业化导向。老年服务平台要针对老年群体提供细分产品和服务市场；提供类似老年教育等能够满足精神需求的产品；提供满足沟通需要、社会交流，促进身心健康的产品；同步开发教育功能和其他特色服务，比如金融保险、理财功能、娱乐功能等。

### 抢抓机遇：促进养老服务业高质量发展

据预测，“十四五”时期老龄产业将进入爆发期，老龄产业发展将由外延式的数量和速度发展转向内涵式的质量和效益内发展。

“新时代将迎来新的养老理念，养老将从生存必需型向享受型、发展型、参与型转变，养老终将变享老。要实现健康老龄化，推动老龄产业发展的核心在于激发有效需求，要建立完善全过程、全领域、覆盖城乡、综合连续的老年健康服务体系。”全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶在分享中建议：政府制定发展规划，既要有总体性老龄产业发展规划，更要有分领域规划；要分类、分领域制定信贷、土地、税收、人才等老龄产业的扶持政策，突破瓶颈性问题；扶持品牌连锁企业的发展，以点带面，带动区域发展，构建老龄产业新发展格局，引领产业更高质量发展。

### 区域协同：推动长三角养老服务一体化发展

在区域协同发展的背景下，推动区域养老服务一体化发展成为社会共识。近年来，长三角区域养老一体化快速发展，四地形成联动发展新态势，取得了搭建养老人才共享平台，养老资源和数据信息共享，建立跨行政区康养政策协同试验区等一系列成果。

为更好推动长三角区域养老一体化发展，上海市养老服务行业协会会长徐启华建议：未来应从经济发展的视角看待区域养老一体化，更多地从市场和经济的角度统筹谋划养老产业发展；构建区域养老一体化协作协商机制，积极发挥区域内相关企业、行业协会、社会组织和科研机构等各类主体的作用；处理好政府、社会（企业、社会组织）和老年人在跨区养老中的相互关系，明确各自在推动区域养老一体化过程当中的角色定位；统一养老服务设施建设标准、老年照护服务标准、老年人需求评估标准、养老护理员水平评价标准、养老机构等级评定等涉老标准，搭建统一、高效的信息管理服务平台，实现区域养老政策有效对接、养老资源共享；建立跨区养老联合监管制度，政府和行业开展联合监管；培育区域品牌连锁大型养老企业，加快形成公平、开放、有活力的养老大市场。

### 明晰路径：健全基本养老服务制度

“养老的责任主体主要是政府、家庭，社会的责任主要在于养老服务的供给。”华东师范大学公共政策研究中心主任钟仁耀提出未来养老发展的路径：健全基本养老服务制度、实现居家社区机构的融合发展、养老机构实现分类分层管理。

他建议健全基本养老服务制度，要制定基本养老服务内容的全国性目录，确保充分满足老年人生活照料、医疗、精神三类基本需求；建立基本养老服务设施的全国性标准及服务价格的地方性标准，并适当定期调整基本养老服务标准的制度；建立健全市场化供应机制，实现保基本和个性化的需求得到满足。理顺社区、居家、机构三者之间的养老功能，要做大社区养老，发挥桥梁作用，并将其延伸到居家；完善居家养老服务机制；做强机构养老，提供高质量专业化的养老服务，对机构养老实行分类分层，养老机构未来要多关注中等收入群体的养老需求。

### 融合发展：推动康养产业与人工智能发展

“中医健康服务以其独特优势有广大市场和海外发展空间。推进中医药现代化，应当立足中医特色，充分用好5G，构建数字底座，用中国式办法解决中国问题。”上海市卫生健康委员会副主任、中医药管理局副局长胡鸿毅在分享中表示：健康产业新业态需要再构、传承与发展中医药产业，构建形成多元学科融合的立体知识图谱体系，依托科技人文优势，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，加快促进中医药康养与人工智能融合发展。

在谈到促进养老服务和中医药融合发展时，胡鸿毅表示：中医药与大健康融合发展首先要转变观念，其次要利用好高科技产品和装备，搭建好快速传播的通道；要解放思想，发挥政府强大的政策优势，与其他学科产教融合。

“医、康、养、护融合的综合服务贯穿了整个老年生命周期，推进医养结合服务是加快老龄事业和产业发展的重要手段。”郑州大学第五附属医院党委副书记、院长郑鹏远提出：银龄时代，除了政府进一步支持，老龄化的智慧科技应对战略也要进一步夯实，医院要充分发挥资源优势，进一步更新理念、规范管理，更好地融入康养产业发展。

论坛现场还举行了《2021中国养老行业发展报告》《老了，我们怎么办？——中国养老实践的九如模式》《正心奉道——老谈的养老事业梦》新书发布仪式，九如研究院联合20余所著名高校向社会发布了2022年10个养老行业研究课题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98879>

（来源：中国社会报）

## 养老访谈

# 智慧养老

## 福建厦门电信开设智慧助老课堂为老年人办实事

为进一步深化“我为群众办实事”实践活动，近期，中国电信厦门分公司“爱心翼站”以“岁月不老，激情翼站”为主题开设智慧助老课堂，助力老年人融入智能时代，打造中国电信独具温暖特色的爱心服务名片。课堂活动暖人心。聚焦解决老年人在使用智能手机应用、智能设备等方面的困难，结合老年人实际定制课程教学内容，围绕健康码下载使用、行程码查看、美丽厦门线上预约挂号等时下常用APP及防诈骗知识进行宣讲，增强老年人的反诈意识。除现场教学外，还设计多轮互动趣味环节，党史知识互动问答、智能产品体验等吸引了老年人踊跃参与。爱心服务再升级。在原有适老化服务及户外工作者关爱服务基础上，加载“党群服务站”，将“爱心翼站”和“党群服务站”服务内容相结合，增设党群服务站公示牌、党员教育书籍等。营业厅完善爱心服务专区，搭建居家安防设备、智能血压仪等科技助老产品体验，同时，优选中共党员作为爱心大使，为服务对象提供爱心服务。线上线下提服务。为推进行业便捷服务优化提升，“爱心翼站”提供不停车服务，仅需通过扫码预约、码上沟通、现场交付“三步曲”，即可实现“线上扫码快预约，一站速办不停车”的便捷服务。针对老年群体，营业厅提供优先办理通道，并开通爱心热线，提供免费咨询服务，解决部分老年人外出办理业务的困难。截至目前，“爱心翼站”已为1240个优待对象提供爱心服务，对480个助老对象提供预约上门服务，累计开展老年人课堂、爱心义诊、户外工作者关怀等89场爱心活动。下一阶段，“爱心翼站”将持续开展助老活动，进一步关注老年人的诉求，让数字点亮夕阳红。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98865>

(来源：人民邮电报)

## 养和怡老院长沈适伟：推广智慧养老是大势所趋

今年8月出台的《广州市养老服务体系建设“十四五”规划》完善智慧养老平台。整合现有市为老服务综合平台、居家养老服务综合平台等养老服务平台，建设“智慧养老”平台，接入“穗智管”城市运行管理中枢。加强养老服务数据治理，完善养老大数据及平台建设，推动政府与企业、社会开展养老服务数据资源的开发利用合作，全面融入“数字政府”体系。将“互联网+”引入养老服务的各个领域，为各项养老服务政策的落地实施以及升级完善提供技术支撑，实现政府与市场、社会供给与需求等养老信息和资源的互通共享和有效衔接。推动5G（第五代移动通信技术）、人工智能、物联网、云计算、大数据等新技术在养老服务的深度应用，结合老年人需求特点，进一步优化智慧养老服务功能，制定智慧健康养老产品及服务目录，分期分批推出本市智慧养老应用场景区示范项目，创建开放的智慧养老应用场景区，提高老年人用户的科技体验和幸福感，为老年人提供全面、精准、智能、便捷的养老服务。打造一批具有示范效应的“智慧养老”品牌项目。

2020年中国失能/半失能老年人口数量为4250万人，假设3个老人需要一个护理人员需要1400多万养老服务人员，目前所有养老机构的护理人员仅有37万。按照国际标准，失能老人所需要的护理人员比例是2:1，也就是两个护理人员照顾一个老人，但目前养老院平均10个护理人员服务近10个老人，中国现实与国际标准之间差了20倍。《国家民政人才中长期发展规划(2010-2020年)》中提出：2010年，养老护理行业仅3万人，计划到2020年时发展到600万人。但是，截至目前，我国老年护理人员只不到100万，养老护理行业出现用工紧缺就不为奇了。养老护理力量紧缺的问题，需要用科技手段——智慧养老来缓解。

广州市养和怡老院长沈适伟向记者介绍说，在疫情之下，当前养老机构普遍存在着运营成本、运营风险大的问题。因为养老机构的场地基本上都是向别人租的，如果房东不愿意减免房租，而又没有老人住进来，经营压力就会很大。而有时，一个护工要同时照顾8-10名老人，护理质量也会降低。在这种情况下，很有必要大力推广智慧养老设备。在他看来，智慧养老是大势所趋。

市场上，有些科技公司针对养老机构最大的问题——夜间看护，通过对每个床位配备爱琴夜夜间风险监测系统，实时监测老人的睡眠情况，包括心率、呼吸、睡眠质量等。还可以根据老人个体情况的不同进行精细化监护设置，输入心率/呼吸/离床报警阈值，出现健康、状态异常时，及时报警，最大限度减少夜间看护人员，大幅提高夜间看护人员，也提高了老人的看护质量。比如，通过一种监控装置，当老人不在床上时，装置就会自动报警，当老人心率出现异常时，健康监护设备也会发出报警，从而减轻老人猝死的风险。还有科技公司研发出为养老机构提供资源优化的“智慧养老信息化管理平台”，能通过智能照护设备为入口，详细记录每个老人、床位、健康等信息，并通过信息化平台进行集成式管理，可以有效减少养老院护工的工作量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98859>

(来源：广州日报)

## 第一批运用智能技术服务老年人示范案例 | 科技赋能智慧适老——天津市打造银发智能服务平台和智慧康养社区

### 一、基本情况

“十四五”期间，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。截止到2020年11月，天津市60岁及以上人口占总人口比重已达21.66%，其中65岁及以上人口占比14.75%，老年抚养比达到20.56%。大多数老年人选择社区居家养老的方式，高龄化、空巢化、失能化、家庭小型化的叠加现象逐步蔓延，特别是疫情下独居老人应急突发事件频发，基层社区工作人员短缺，信息化支撑能力不全，智能化服务手段缺失，很多老年人个性化的养老需求得不到满足。

为了让科技更好地服务老年人，实现智慧养老、智慧适老，天津市委托科技企业围绕老年人在社区居家养老过程中安全保障、健康管理、随身监护、生活服务、情感关怀等场景，运用人工智能技术、物联感知技术与老年大数据充分融合，打造出立体化的综合养老服务体系。

### 二、主要做法

#### (一) AI银发智能服务平台

以构建全方位立体化适老社区服务体系为宗旨，充分调研老年群体的高频需求，统筹联动社会服务资源，利用人工智能和大数据等前沿技术探索出了一条科技适老之路，形成市级统一平台融合区级特色平台新模式，凝聚全市资源形成合力。例如，中新天津生态城在市级平台基础上，采用“1+2+6+N”体系架构，即1个AI银发智能服务平台；智能语音和大数据分析2项核心能力；提供主动关怀、健康管理、随身监护、生活服务、应急保障、AI热线6大服务；提供N个针对老年人需求的精细化应用。平台建设的实践路径如下：

第一，用有限的社会资源投入形成老年群体的兜底保障。一是从关心老年人日常生活起居入手，搭建数据分析关爱体系。初步汇集独居老年人等重点关爱人群家庭日常用电、用水、用气的情况，通过建模分析，监测使用量突变情况进行预判，及时发布预警信息；二是从关心老年人健康状况入手，搭建物联网关爱体系。分级分类地为老年群体配备红外感应器、SOS按键、智能血压仪、智能手环、防摔检测器以及智能语音交互终端等6类感知设备，实施全天候关爱保障；三是从关心老年人健康管理入手。通过智能语音呼叫中心系统定期给重点关爱人群拨打电话，结合慢病管理系统的健康数据分析、用药情况分析、运动量分析、饮食习惯分析，及时掌握并确认老年人当前健康状况和生活情况，避免意外发生；四是构建应急保障联动机制，联动公安、交警、医院、急救中心、消防等多部门，当异常事件发生时按照不同的预警级别进行联动处置。第二，用统一的语音入口便捷老年人日常生活。项目建设融合先进的人工智能技术，基于意图理解、自学习等认知智能为一体的能力体系构建城市统一的语音服务入口，解决老年人在家政、就医、消费等日常生活中遇到的难点堵点问题，建立专门针对老年人的智能坐席和人工坐席，通过平台打通各类生活服务资源，让老年人通过拨打“乐老热线”，说出诉求，AI自动识别需求并调用相应服务，进一步做实做细为老年人服务的各项工作。

第三，用大数据和人工智能提升老年人的幸福感和获得感。一是构建重点关爱群体信息资源中心。整合健康、生活、轨迹、消费、事件等7类40余项涉老数据，形成支撑平台常态化运行的专题数据库资源，重点关爱群体人员库、设备存储库、预警任务库、事件库、音频文件库、随访话术库和随访规则库等，为服务管理机构提供更精准的服务方向。二是用人工智能搭建重点关爱群体应用支撑体系，由AI能力支撑、领域知识模型以及数据服务模型三部分构成。AI支撑能力包含语音识别、语音合成、语义理解等；领域知识模型为平台五大服务方向提供所需知识体系，同时能够通过应用不断的积累沉淀，形成完善的涉老知识体系；构建所需的数据服务模型，为场景化的智慧应用提供业务支撑。三是通过人工支撑体系打造24小时居家陪伴语音终端，老年人可以通过简单的人机对话实现“紧急求助、生日祝福、疾病知识问答、用药提醒、戏曲文娱、智能问诊”等服务，切实解决老年人在运用智能设备方面的突出困难；打造智能外呼系统，通过对老年人群标签分类，可针对不同类型老年人进行外呼关怀随访。

#### (二) 社区医养康养相结合养老服务模式

聚焦“主动健康”理念，以颐动康养系统设备为支撑，为老年人打造持续型的老年能力和康复评估及认知障碍初期筛查，通过全方位的筛查及评估，从视觉、听觉、肢体体征、认知、数据、心率、血压、血氧、血糖、血脂、RM值、肌肉维度、肺活量、握力及人体成分等多维度数据的采集，并以大数据及AI算法为工具，以远程医疗团队为指导，为老年人制定个性化、多元化的健康养老方案。通过周期性的系统训练，再次对老年人身体各方面机能进行全方位评估，通过数据对比直观展示老年人身体各项数值良性发展的趋势走向，使老年人能够可视化训练产生的效果，树立坚定信心，以积极的态度应对老龄化。随着老年人身体机能的改善，引导和促进老年人加入智慧家庭养老床位的养老服务模式，结合长期护理保险制度，通过综合评估、适老化改造、老年辅具租赁、智能化监测及上门照护服务社区居家养老，打造多维度数据驱动的个性化为老服务。

### 三、经验效果

天津AI银发智能服务平台不断完善技术和应用创新，成功探索出一条符合天津特色的重点关爱老年人服务之路。该项目的主要创新点：一是老年人起居数据“全汇聚”。汇集独居老年人等重点关爱人群家庭日常用电、用水、用气的情况，通过建模分析，监测使用量突变情况进行预判，及时发布预警信息。二是老年人安全监护“全流程”。为老年群体配备物联网智能感知终端，通过服务平台智能监控预警AI，与城市大脑、医院、社区形成三级联动机制，第一时间发现并解决问题，实现全流程保障。三是老年人健康管理“全方位”。结合慢病管理系统的健康数据分析、用药情况分析，及时掌握并确认老年人当前健康状况和生活情况，避免意外发生。四是老年人贴心服务“全智能”。为解决老年人智能化系统使用障碍，搭建城市统一语音服务入口，打通与老年人安全、健康、消费等相关的APP应用，老年人拨打电话，AI自动识别需求并调用相应服务。五是老年人情感陪护“全天候”。将人工智能交互技术融入到老年人家中的智能语音交互终端，为老年人提供全天候的谈心交流、视频聊天、节日问候、戏曲娱乐等多渠道的情感陪护。

2021年1月28日，家住红桥区的一位独居老人（女，81岁），突发脑梗，自行触发了“SOS按键”，突发脑梗，智能语音呼叫中心系统将此情况立即通知给老人的监护人和社区网格员，老人得到了及时地送医救治，转危为安。2月12日下午，平台检测到滨海新区试点区域一户老人家中水电气数据用量骤减，经社区人员迅速响应核实，是老人到子女处过年未产生水电气使用数据，确认老人安全处置全过程仅用时45分钟，使老年人感受到了政府关爱，得到老人家属的好评。

目前，市级平台已覆盖滨海新区、红桥区、南开区、河北区、武清区、西青区、东丽区、北辰区共17551户重点关爱人员，共处置告警事件5195起，显著提升了重点关爱人群服务的质量和效率。2021年5月18日，在中天津生态城成功召开了天津市AI银发智能服务平台线上和线下的联合发布会，发布仪式同步在新华网、央视网、中国网等20多家媒体的直播平台进行了实况直播，累计观看突破125万人次，全网相关话题讨论度及曝光量超过7500万，取得了网友的一致好评。到场的专家学者以及城市管理服务人员均对项目的可行性、社会价值及可复制推广性予以充分肯定。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98860>

(来源：澎湃新闻)

## 运营商5G+智慧养老，为“银发时代”护航

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，工信部、民政部、国家卫健委等近日共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》（以下简称“行动计划”）。《行动计划》提出，到2025年，智慧健康养老产业科技支撑能力要显著增强，产业生态要不断优化完善，老年“数字鸿沟”要逐步缩小。

面对不断增加的养老服务需求，由国家政策和5G等技术驱动的智慧养老成为最重要的方向，那么，在这条5G发展的快车道上，运营商是如何借力5G让养老服务更为精准呢？

### 智慧养老产业发展正当时

快速老龄化的中国，如何养老是无可回避的大问题。随着物联网、大数据、5G等科技技术与养老产业的深度融合，以及在疫情催化之下，越来越多的老年人对智慧养老产生了高需求，国家和地方政府积极出台各种激励措施，支持智慧养老产业发展。

2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，提出要**加强技术创新，提供更多的适老化智能产品和服务，让老年人能用、会用、敢用、想用智能化产品**。各地积极响应。上海市公布首批12个智慧养老应用场景，包括支持紧急救援、线上问诊、远程医疗、互联网医院等医疗领域的数字化应用；成都市坚持传统服务方式与智能化服务创新并举，打造智慧社区服务平台……

智慧养老通过改变信息交流传递方式、强化资源配置整合力度、提升服务管理效率等手段对现有养老服务模式存在的各种问题予以破解，势必给养老地发展带来革命性的改变。

### 运营商5G+赋能智慧养老产业

智慧养老在技术应用层面需要解决三大难点：智能设备的精准数据采集；以5G、物联网技术实现迅速无延时的连接；基于大数据的人工智能干预。运营商作为数字建设的主力军，在发展智慧养老领域具有天然优势。也因此，近年来，运营商均在加快布局智慧养老的家庭社区应用，发挥5G网络、千兆宽带优势，创新产品和服务，共同为智慧养老产业赋能。

例如，四川电信为武侯“颐居通”社区居家养老服务综合信息平台研发了养老助餐信息化服务平台。“以前吃饭是签单，现在只需要刷脸。”重庆移动布局智慧烟感等智能服务解决方案，面向忠县、荣昌、南岸等区县进行试点推广，在留守老人、古镇防火、城市高层防火预警方面都有不错的反响，截至目前突破上万套。北京联通则推出智帮SOS老人腕表、智帮NB-IOT红外人体感应器以及智帮NB-IOT报警按钮等一系列智能产品，帮助老年人积极拥抱时代变化，享受智能技术带来的便利。

### 运营商探索智慧养老之路还很长

5G、物联网、大数据、人工智能等新技术的发展，让智慧养老的发展驶入快车道。但就目前而言，智慧养老产业仍然属于一种新兴业态，其培育发展仍然面临着诸多挑战。

一方面，我国目前65岁以上的老人，消费观念仍比较保守，并且一部分老人不愿意尝试，即使有消费能力也更愿意花在科技产品上，这使得智慧养老产品一直未能在市场中普及。

事物

另一方面，产业协同推进机制尚未形成。智慧健康养老涉及领域诸多，包括信息技术产业领域、医疗领域、健康领域以及养老领域等。目前，各产业、机构间协同仍不完善。

因此，对于运营商而言，智慧养老产业拓展之路还很长，要求运营商在找准需求，不断创新的同时，必须加强产业协同能力，唯有如此，才能让智慧养老突破瓶颈走进寻常百姓家。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98888>

(来源：通信信息报)

# 老年大学

## 广东：广州开放大学，探索老年开放教育的高质量发展之路

日益加深加快的人口老龄化趋势，成为贯穿我国21世纪的基本国情。主动对接积极应对人口老龄化国家战略等重要部署，创新发展老年教育是全国开放大学转型发展的重要任务。2018年1月，广州开放大学在国家开放大学办学系统内率先成立广州老年开放大学。三年多来，建成了覆盖全市11区，包括22所学院、94所街（镇）学校、677个居（村）教学点的“市-区-街镇-居村”四级办学体系，累计面向全市提供线下常规课程班、公益大讲堂及线上直播、新冠肺炎疫情期间线上教学等形式的老年教育服务241万人次，成为广州老年教育的主力军。

广州开放大学校长熊军介绍说，在老年开放大学办学伊始，广州开放大学便创新办学理念，强化老年开放大学的教育属性，通过课程体系建设、教学模式改革、特色项目培育、支持服务创新等，基于老年学情分析，精准开展形式多样的教育活动促进老年人充分的社会参与，推动老年开放教育高质量的供给侧改革，实现老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐。

基于老年人学习特点和需求特征，广州开放大学探索建设“10+X”的课程模块化体系，初步形成了多元化、成体系、分类别的优质教育资源库，实现了基于老年人需求的教育资源“优质自选”供给。

作为新生的老年教育重要力量，广州开放大学充分发挥系统办学、特色发展、“互联网+教育”的后发优势，创新打造“校企协同、多方联动”的新型办学机制。与此同时，广州开放大学大力推进校企合作：一方面，吸纳社会力量进入办学体系，广州港集团、广东省家庭服务业协会、广东楹联学会等为代表的一批企业集团、行业协会、文化团体加入并建设特色学院，实施特色教学活动，目前社会力量举办的老年开放大学学院数量已占总数的一半；另一方面，与企业开展协同创新，例如与广州广播电视台创新高校与主流媒体合作机制、共建“广州老年学堂”全媒体矩阵，与从化、番禺等区的旅游服务企业行业共建“康养游学”老年教育特色项目等探索，有效增强了供给体系活力。

一系列的探索创新，为广州老年人打造了一个“互联网+”的泛在学习环境，使“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型城市格局雏形脱颖而出。创新的基础助力广州开放老年教育在疫情防控斗争中及时应变。据统计，2020年广州老年开放大学“乐学防疫”直播公益讲座233场，吸引44.2万人参与；创新微信群课程班教学，9297人次参与。仅在2021年5月广州疫情期间，“停课不停教、停课不停学”服务超过5万人次。

历经三年多的创新实践，广州开放大学在老年教育领域探索形成了一个“覆盖广泛、灵活多样、特色鲜明、规范有序”的全新格局。广州开放大学校长熊军表示，广州开放大学将继续贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，以更高质量的老年开放教育供给，提升老年人生活品质，让老年人共享改革发展成果，为广州实现老城市新活力、“四个出新出彩”做出新的、更大贡献。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98885>

(来源：光明日报客户端)

## 黔西南：“学、乐、为”相结合谱写积极老龄化新篇章

近年来，黔西南州立足人口老龄化和老年教育工作特点实际，秉承“学以修身、学需相适、学养相宜、康乐有为”的教育工作理念，坚持“学、乐、为”相结合，实现老年人参与率更高、老年教育普惠面更广、老年学员获得感更深刻，让桑榆暮景蓬勃向上，谱写积极老龄化新篇章。

打造“老有所学”的课堂，延伸老年教育的深度和广度。目前全州已建成老年大学（老年学校、老年教学点）共581个，覆盖458个村（居、社区）、46个易地扶贫搬迁安置点，其中乡镇老年学校建校率达100%。2021年度全州老年学员达43172人次。创新开设课程，州老年大学以文体结合、室内教学与室外教学相结合、线上教育与线下教学相结合的方式灵活授课，州老年大学开设书法、国画、电子琴、二胡、广场舞、朗诵、合唱、拳剑等9个课程16个班，切实满足了多样化的学习需求。县（市）老年大学开设民族舞、柔力球、摄影、拉丁舞、古筝、门球、刺绣、山歌等课程，彰显民族地方特色，激发学员学习热情。今年以来积极推广“贵州空中老年大学”，利用班委、学员微信群加大推广力度，目前已建立州、县（市）老年大学共8个示范收视点，“贵州空中老年大学”黔西南州点击量3500余人次，落实老年学员的需求，让更多老年学员享受到优质的教育资源，分享数字时代老年教育成果，推进黔西南州老年教育高质量发展。

搭建“老有所乐”的舞台，提升老年教育的热度和力度。州、县（市）老年大学以建党100周年为契机，扎实开展庆祝建党一百周年系列活动。州老年大学组织册亨县老年大学布依《八音坐唱》团队赴贵阳参加以“喜庆百年华诞桑榆红心向党”为主题的贵州省老同志庆祝中国共产党成立100周年文艺展演，同时选送黔西南州书法家、国画班学员优秀作品12幅参加贵州老年大学举办的老年学员、老干部优秀书画展。兴义市老年大学采取线上和线下相结合的方式，举办主题为“翰墨颂党恩·丹青绘百年”暨庆祝建党100周年书画摄影作品展，线下展览严格控制参观人数，线上展览则通过QQ、微信、抖音等平台进行转发，线上浏览量已达一万人次以上。册亨县老年大学举办庆祝中国共产党成立100周年1921-2021“号角与征程”书法美术诗联作品展，参展书法作品40幅、美术作品30幅、诗词楹联30首，展现出新时代老年学员奋发向上的精神面貌。普安县老年大学开展“七一”主题党日，老党员老学员集体唱红歌、诗词朗诵、讲红色故事、谈体会、重温入党誓词、党史知识抢答、讲主题党课等方式进行，老党员老学员们结合工作经历发表感言，表示要牢记初心使命，永葆党恩、永跟党走。

建设“老有所为”的阵地，拓展老年教育的宽度和厚度。州、县（市）老年大学把“我为群众办实事”实践活动作为检验老年教育以及党史学习教育成果的重要内容和突出抓手，坚持问题导向，立足群众需求，帮助群众办实事139件。其中，兴义市16件、兴仁市4件、安龙县5件、贞丰县5件、普安县76件、晴隆县5件、册亨县3件、望谟县25件。部分县（市）老年大学结合巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，帮助群众解难题、办实事，特色明显。州老年大学组织开展“防电信诈骗、度平安晚年”宣传教育活动，在学员中选取32名平安守护员，带动更多社会老人增强安全意识和防范能力，积极投身到平安建设中，同时组织老年学员积极开展防电信诈骗音视频征集展播活动，拍摄电信诈骗音视频，通过诗歌、歌曲、舞蹈等宣传防电信诈骗知识，拍摄电信诈骗音视频15个。兴仁市老年大学为2名帮扶青少年争取助学金，每人每年1200元。贞丰县老年大学组织老干部、老党员、老同志及老年大学学员代表开展政务服务“走流程、除堵点、破难题”活动并召开座谈共商会，通过“亲自办、代理办、陪同办、网上办”等方式亲身体验县政务服务大厅办事全过程，对相关业务窗口的服务和办理情况提出意见建议。册亨县老年大学组织老年学员深入笃佑镇秧里村和秧坝镇福尧村调研，为油茶、林下菌药、水产养殖等产业发展及村级治理建言献策、积极服务群众，走访边远易致贫困户12户，为福尧村协调投放鱼苗5万余尾。晴隆县老年大学联合县关工委开展“党旗护航成长温暖送到家”走访慰问活动，发放温暖包100份，资助10名儿童共2000元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98864>

(来源：贵州日报)

## 购物节将至，银发消费劲头足

再过几天，双十一购物狂欢节（11月11日的网络促销日）将如期开启，不少老年人成为消费群体的新生力量。

### 首次上线长辈模式

前不久，淘宝APP首次上线“长辈模式”，老年人可以在“长辈模式”下进行采购。

“以前，购物软件里有许多花里胡哨的界面，我都看不懂啊！”65岁的郭女士说，看到琳琅满目的双十一折扣商品和设计感十足的图片，实在影响自己选购商品。尽管网购很便捷，她还是不太喜欢网上购物，所以大多会拜托孩子购买。

前两天，郭女士听孩子说淘宝APP现在有了老年人专属模式，正好趁双十一尝鲜。打开“长辈模式”界面后，郭女士发现界面变得干净整洁，字体更大，同时还有语音助手，老年人可以通过语音搜索商品。最终，郭女士成功下单购买了一件碗架。“参与双十一，也没有想象中那么难了。”

### 追求优惠与好品质

60岁的陈秀兰掰着手指数着，这是她第四次参与双十一购物狂欢节。抢优惠券、秒杀商品、计算折扣等她都烂熟于心。

根据以往经验，陈秀兰设定好了闹钟，为了第一时间抢到双十一大额购物券。她打算换一台新智能电视，正巧赶上双十一，可以用同等价格买到更好的产品。“现在不是舍不得吃、舍不得穿的时候了，有经济能力，更希望能优化自己的生活。”陈秀兰说。

今年除了购买电视，陈秀兰还会选择一些家用生活类用品。“这些都是生活必需品，如果有不错的优惠，我会囤一些。”双十一购物直播间折扣力度不小，陈秀兰已经连续下了十几单。想要享受不错的优惠，很多商品需要同时购买两件，这也难不住陈秀兰，她会重复购买的商品送给孩子或与朋友共同购买。

### 网上购物多留神

陈秀兰曾在双十一期间幸运地抢购到一件9.9元衣服，商家却没有发货，找商家协商也不了了之。对此，河北时代经典律师事务所的律师建议，如有相应证据证明商家推出的“秒杀商品”活动是其真实意思表示，即便消费者是以极低价格拍得商品，双方之间的买卖合同同样真实有效。

老年人如果遇到与商家起纠纷、买到瑕疵商品等问题，马哈律师建议可以向电商平台进行投诉，还可以向消费者权益保护协会、人民法院、仲裁机构等进行投诉。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98896>

(来源：齐鲁晚报网)

## 健康管理

### 四川：德阳在全省率先开展65岁以上老年人健康状况及危险因素调查

为响应积极应对人口老龄化国家战略，作为全国医养结合示范市，德阳将在全省率先开展老年人健康状况、疾病谱和危险因素基线调查。11月3日上午，市卫健委与成都中医药大学公共卫生学院签订“德阳市65岁以上老年人健康状况及危险因素调查”课题合作协议，在全省率先启动相关工作。

据了解，该课题由市卫健委委托市老龄健康服务中心组织实施，成都中医药大学公共卫生学院负责技术层面的量表设计、问卷调查质控、数据研究分析等，德阳市中西医结合医院作为市级医养结合技术支持单位，负责组织市级老年病、医养结合方面的专家共同参与。该课题将全市6区（市、县）65岁以上老人进行分区域、分年龄抽样调查，了解分析老年人的身心健康状况及危险因素，计划于2022年底正式结题。

市卫健委相关人士介绍说，目前，我省正在创建国家医养结合示范省，鼓励有条件的地市摸清家底，开展老年人健康状况、疾病谱和危险因素基线调查。德阳作为全国医养结合示范市，在全省率先开展老年人健康状况、疾病谱和危险因素基线调查。调查及研究成果将为我市提供较为完整的老年健康基础数据，填补我市65岁以上老人健康现状这一领域空白，为下一步实施积极的老龄化战略规划和全市健康服务体系构建，优化医养结合、安宁疗护功能布局，实现高质量发展提供有效数据支撑和客观依据。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=98886>

(来源：德阳市人民政府)

## 政府购买服务

### 山东：平邑县民政局老年人适老化设施改造和社区居家养老服务项目公开招标公告

项目概况：

平邑县民政局老年人适老化设施改造和社区居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在临沂市公共资源交易网 (<http://ggzyjy.linyi.gov.cn/>)、中国山东政府采购网 (<http://www.ccgp-shandong.gov.cn/>)。获取招标文件，并于2021-11-24 14:30:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：项目编号：SDGP371326202102000226项目名称：平邑县民政局老年人适老化设施改造和社区居家养老服务项目预算金额：75.0万元最高限价：75.0万元采购需求：

标的名称	数量	简要技术需求或服务要求	本包预算金额(单位:万元)
A 平邑县民政局社区居家养老服务项目	1	为解决居家老年人日常照护需求，需要招标提供助餐、助洁、助浴、助医等代办服务项目。技术要求详见招标文件。	40.000000
B 平邑县民政局老年人适老化设施改造	1	为解决居家老年人日常照护需求，需要招标提供助餐、助洁、助浴、助医等代办服务项目。技术要求详见招标文件。	35.000000

合同履行期限：自合同签订之日起12个月本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。2、落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；（2）在中国境内依法注册，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，所投产品应符合相关国家标准、行业标准及规范；（3）投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，且未被列入“信用中国”网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/))、中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn/)) 的失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单以及提供在“中国裁判文书网”无行贿记录证明；（4）招标文件及法律法规规定的其它要求。3、本项目的特定资格要求：详见招标文件。

三、获取招标文件：1.时间：2021年11月4日8时30分至2021年11月10日17时0分，每天上午08:30至11:00，下午13:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）2.地点：临沂市公共资源交易网 (<http://ggzyjy.linyi.gov.cn/>)、中国山东政府采购网 (<http://www.ccgp-shandong.gov.cn/>)。3.方式：投标人需按以下方式获取招标文件，否则投标将被拒绝。①在规定时间内投标人须在临沂市公共资源交易网上系统中的“招标文件下载”页面自行下载本项目招标文件。②投标人必须同时在中国山东政府采购网针对本项目投标备案。注：潜在投标人应自行关注交易平台，因自身失误行为导致未成功获取招标文件及补充（答疑、澄清）文件。未在中国山东政府采购网针对本项目投标备案等，责任自负。4.售价：0元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：1.截止时间：2021年11月24日14时30分（北京时间）2.开标时间：2021年11月24日14时30分（北京时间）3.开标地点：平邑县政务服务中心三楼开标室（平邑县滨河东路与银花路交汇处东北角）。

五、公告期限：自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：其他补充事宜:详见招标文件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：1、采购人信息名称：平邑县民政局地址：平邑县莲花山西首联系方式：0539-42110512、采购代理机构名称：青岛信达工程管理有限公司临沂分公司地址：山东省临沂市兰山区（区）柳青/号商会大厦1号楼1408室联系方式：189054930603、项目联系方式项目联系人：李志山联系电话：18905493060

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98892>

(来源：中国政府采购网)

### 安徽：安顺市民政局养老机构护理床采购公告

项目概况

安顺市民政局养老机构护理床采购招标项目的潜在投标人应在 在安顺市公共资源交易中心网站 (<http://www.ggzy.anshun.gov.cn/>) 获取获取招标文件，并于2021-11-25 09:30:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称: 安顺市民政局养老机构护理床采购

项目编号: ASHF-21-SG02

采购方式: 公开招标

项目序列号: --

采购主要内容: 手动护理床、电动护理床

采购数量: 1批

预算金额:2,950,000 (元)

最高限价:2,950,000 (元)

本项目 (是/否) 接受联合体投标:否

二、申请人的资格要求

一般资格要求: 1) 有效的三证合一工商营业执照副本 (或其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明)、企业基本账户信息证明材料; 2) 法定代表人身份证; 3) 被授权委托人身份证; 4) 法定代表人授权委托书; 5) 企业最近三个月内任一个月依法纳税的证明材料; 6) 2020年度经第三方审计的财务报告或银行出具的资信证明; 7) 依法缴纳社会保障资金的证明材料 (以企业所在地社保局盖章确认的最近三个月内任一个月的报名单位为本单位人员缴纳社保的花名册为准, 被授权代表须是上述花名册内人员; 如法定代表人参加报名投标, 须提供近本单位依法缴纳社会保障资金的证明材料或单位社保证明。); 8) 投标单位“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 或中国政府采购网 (http://www.ccgp.gov.cn) 上查询信用记录的结果截图 (加盖公章格式自拟)。 (注: 本项目不接受联合体投标, 上述资格证明材料请投标单位将复印件放入投标文件中, 招标人委托评委进行资格审查, (参与现场开标的, 法定代表人需递交身份证明原件及本人身份证原件, 委托代理人参加开标的需递交授权委托书原件、本人身份证原件), 发布中标通知之前中标人将上述资格证明材料原件提交给招标人审查。)

特殊资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021-11-04:00:00至 2021-11-11:00:00:00 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日) 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 在安顺市公共资源交易中心网站 (http://www.ggzy.anshun.gov.cn) 获取

方式: 在安顺市公共资源交易中心网站 (http://www.ggzy.anshun.gov.cn) 获取

售价: 0元人民币 (含电子文档)

投标保证金 (元): 20,000

投标保证金交纳时间: 2021-11-04:00:00至2021-11-24:16:00:00

投标保证金交纳方式: 网上缴纳 (银行汇票、电汇、银行保函、保证保险)

开户单位名称: 安顺市公共资源交易中心

开户银行: 贵州银行安顺若飞支行

开户账号: 0333001400000001 (保证金账号)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间: 2021-11-25:09:30:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 安顺市公共资源交易中心 (安顺市西秀区武当路与北二环交叉处东南角)。

时间: 2021-11-25:09:30:00

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策: 已落实

PPP项目: 否

简要技术要求、服务和安全要求: 详见招标文件

交货地点或服务地点: 安顺市 (用户指定各养老机构所在地)

其他事项 (如样品提交、现场踏勘等): 须提供材质小样及成品功能演示视频: 1、材质小样递交时间: 2021年11月24日下午18:00至2020年11月25日上午08:00, 逾期后果自负; 若选择异地远程开标供应商, 应于2021年11月25日前将材质小样密封邮寄到安顺市公共资源交易中心2号门门卫处 (安顺市西秀区武当路与北二环交叉处东南角) 收件人: 潘清, 联系电话: 18484152494。并与代理机构联系提供邮寄信息, 以便开标时代理机构提取样品, 如不提供视为无样品。未中标样品取回时间为评标结束当天下午18:00-20:00, 逾期未取回的样品若出现损坏、遗失等概不负责 (选择远程异地开标的供应商若未中标, 材质小样由代理机构邮寄返回), 招标结束后中标单位提供的样品将现场密封后送至采购单位存放。2、成品功能演示视频以U盘形式提交, 若选择异地远程开标供应商, U盘与材质小样一同密封邮寄提交。3、邮寄的材质样品及U盘开标前由代理机构在采购单位监督人员的见证下领取后送至交易中心评标室。

交货时间或服务时间: 自合同签订之日起15日内完成安装调试交付使用;

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1、采购人信息

名称: 安顺市民政局

项目联系人: 唐元刚

地址: 安顺市西秀区武当路与定安大道交叉处新市政府大楼

联系方式: 0851-33223412

2、代理机构信息 (如有)

代理全称: 安顺汇丰招标采购有限公司

联系人: 李金丹

地址: 安顺市西秀区龙泉路银城大厦13楼7号

联系方式: 18185306017

3、项目联系方式

联系人: 李金丹

电话: 18185306017

八、附件

安顺汇丰招标采购有限公司

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98890>

(来源: 中国政府采购网)

## 江西智拓工程管理有限公司关于南昌市东湖区80岁以上老人两小时购买居家养老服务电子化公开招标采购公告

项目概况

南昌市东湖区80岁以上老人两小时购买居家养老服务招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网 (网址: <http://jxsggzy.cn/web/>) 获取招标文件, 并于

2021年11月29日09点30分 (北京时间)

前递交投标文件。

一、项目基本情况:

项目编号: JXZTCG-2021668

项目名称: 南昌市东湖区80岁以上老人两小时购买居家养老服务

采购方式: 公开招标

预算金额: 9922800.00元

最高限价: 无

采购需求:

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算 (人民币)	技术需求或服务要求
东湖购2021B000513877	80岁以上老人两小时购买居家养老服务	1	项	9922800.00元	详见公告附件

合同履行期限: 从本合同生效之日起至服务期结束。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定: (1) 具有独立承担民事责任的能力; (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; (3) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力; (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; (6) 法律、行政法规规定的其他条件: 1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的采购活动; 2) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人不得参加该采购项目的采购活动; 3) 投标人被“信用中国”网站 (<https://www.creditchina.gov.cn/>) 列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单 (处罚期限尚未届满的), 不得参与本项目的政府采购活动。2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 提交产品属于政府强制采购节能产品、环境标志产品的, 必须为本公告发布之日前最新一期《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》的产品 (网址: <http://www.ccgp.gov.cn/zcfg/mof/>) 。

## 三、获取招标文件：

时间：2021年11月09日00:00至2021年11月19日23:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）

方式：江西省公共资源交易网上免费注册和下载招标文件

售价：0.00元

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年11月29日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：江西省南昌公共资源交易中心（南昌市红谷滩丰和大道1318号）五楼8号开标大厅。

## 五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜：

1.投标人必须在江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>下同）注册并办理江西省CA数字证书和电子签章。具体要求详见“江西省政府采购网”（网址：<http://www.ccgp-jiangxi.gov.cn/web/>）；

## 2、上述产地类型为国内的属于国产产品，不允许提供进口产品参与采购。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

## 1.采购人信息

名称：南昌市东湖区民政局

地址：南昌市东湖区三经路699号

联系方式：15270905747

## 2.采购代理机构信息

名称：江西智拓工程管理有限公司

地址：南昌市红谷滩区丰和大道1318号建设大厦高楼8楼

联系方式：0791-86288856

## 3.项目联系方式

项目联系人：唐丽君

电话：15055593141

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98894>

（来源：中国政府采购网）

## 福建省民政厅养老服务需求与服务质量评估项目服务类采购项目招标公告

## 项目概况

受福建省民政厅委托，福建恒信工程咨询有限公司对[3500]HXCG[GK]2021005、福建省民政厅养老服务需求与服务质量评估项目服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

福建省民政厅养老服务需求与服务质量评估项目服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-11-2509:00（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：[3500]HXCG[GK]2021005

项目名称：福建省民政厅养老服务需求与服务质量评估项目服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1000000元

包1：

合同包预算金额：1000000元

投标保证金：20000元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量（单位）	允许进口	简要需求或要求	品目预算（元）
1-1	C0805-资产及其他评估服务	资产及其他评估服务	1（项）	否	详见招标文件	1000000

合同履行期限：合同签订后(180)天内交货

本合同包：不接受联合体投标

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

## 三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号），适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

## 四、获取招标文件

时间：2021-11-0317:27至2021-11-1823:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

## 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-11-2509:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福建省福州市鼓楼区乌山西路318号鼓楼科技大厦6层

## 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 七、其他补充事宜

## 八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名称：福建省民政厅

地址：鼓东路44号

联系方式：059187551916

## 2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建恒信工程咨询有限公司

地址：福州市鼓楼区乌山西路318号洪山科技园创业中心大厦第六层  
 联系方式：18750333178  
 3.项目联系方式  
 项目联系人：高林建  
 电话：18750333178  
 网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn  
 开户名：福建恒信工程咨询有限公司  
 福建恒信工程咨询有限公司  
 2021-11-03

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98893>

(来源：中国政府采购网)

## 广东：佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）居家养老平安钟服务项目招标公告

### 项目概况

佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）居家养老平安钟服务项目招标项目的潜在投标人应在通过向gdzcbm@vip.163.com发送邮件获取电子招标文件获取招标文件，并于2021年11月24日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

采购计划编号：440604-2021-04898

项目编号：GDZC-21GZ399

项目名称：佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）居家养老平安钟服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：2,454,710.00元

采购需求：

合同包1(佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）居家养老平安钟服务项目)：

合同包预算金额：2,454,710.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价
1-1	其他服务					

1-1 其他服务

佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）居家养老平安钟服务

1(项) 详见采购文件

2,454,710.00

详见招标文件

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订生效之日起一年

### 二、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：提供有效的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或其他具有独立承担民事责任的能力的有效证照）复印件，如投标人为自然人的需提供自然人身份证明复印件。

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：财务会计制度情况，须提供下列任一项证明材料：①2019或2020年度经审计的财务报告及财务报表（资产负债表、利润表和现金流量表）复印件(要求：审计报告由第三方会计师事务所或其它合法审计机构出具，须包含会计师事务所或审计机构的盖章页)。②基本开户银行出具2021年任意1个月的资信证明，如资信证明不能体现基本开户账户的，应另附开户许可证【无开户许可证的，可提供由银行开具的《基本存款账户信息》（公户账户主档）或其他相关证明资料，以上文件均需加盖银行公章】。

3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：2021年度任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

4) 履行合同所必需的设备和专业技术能力：履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（提供《投标人资格声明函》）。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（提供《投标人资格声明函》）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）居家养老平安钟服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

(1)《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等，以上标准如有更新，按最新执行。(2)本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。(3)本项目按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）划分行业为：其他未列明行业。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）居家养老平安钟服务项目)特定资格要求如下：

1)未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间【以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料】。2)为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（提供《投标人资格声明函》）。3)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供《投标人资格声明函》）。4)本项目不接受联合体投标。5)按照投标邀请函规定的时间和地点和要求登记并购买招标文件的。

### 三、获取招标文件

时间：2021年11月03日至2021年11月10日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：通过向gdzcbm@vip.163.com发送邮件获取电子招标文件

方式：在线获取

售价：500元

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年11月24日09时30分00秒（北京时间）

地点：佛山市禅城区朝安南路28号1座（丰收街5号楼）3楼北区祖庙街道公共资源交易所开标室（2）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

本项目开标地点：佛山市禅城区朝安南路28号1座（丰收街5号楼）3楼北区祖庙街道公共资源交易所开标室（2）

1.投标文件递交时间：2021年11月24日09时00分—09时30分

### 2.招标文件的获取

(1) 符合资格的供应商应当在2021年11月3日至2021年11月10日期间（每日9:00-12:00，14:30-17:30，法定节假日除外）通过向gdzcbm@vip.163.com发送邮件获取电子招标文件，主题为“项目名称+报名资料”，附件须包含招标发售登记表（附表）Word版和付款凭证加盖公章扫描件，待采购代理机构确认报名资料信息后回复可编辑的招标文件电子版附件视为报名成功。

(2) 购买标书款二维码（请备注399+单位缩写）请看招标文件，咨询电话：0757-81993027。招标文件每套售价500元（人民币），售后不退。

(3) 报名时须提交以下资料

招标文件发售登记表（附表）和付款凭证（须显示转账单号并加盖供应商公章）。

备注：已办理报名并成功购买招标文件的供应商参加投标的，不代表通过资格性、符合性审查。

### 3.温馨提示：

(1) 为减少纸张浪费，节约环保，投标文件（正本和副本）请双面制作。

(2) 为方便后续中标公告的发布工作，供应商请先登录<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn>（广东省政府采购网），点击网站右侧“登录/注册”进行注册供应商相关信息，已经注册的无需重复注册。客服联系电话：400-183-2999。

(3) 如投标人参加现场开标的，需出示最新的健康码、行程卡等，届时请配合相关工作并留意最新通知。

(4) 如投标人不参加现场开标的，视为默认开标结果。

## 4.请供应商特别注意:

供应商提供虚假材料谋取中标、成交的,中标或者成交后无正当理由拒绝与采购人签订合同的行为均属于违法行为,将被处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款,列入不良行为记录名单,在一至三年内禁止参加政府采购活动,有违法所得的,并处没收违法所得,情节严重的,由工商行政管理部门吊销营业执照;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

5.本项目相关公告在以下媒体发布:广东省政府采购网(<http://www.gdgp.gov.cn/>)、佛山市公共资源交易网(<http://ggzy.foshan.gov.cn/>)、佛山市禅城区公共资源交易中心网站(<http://www.cccgzy.cn/>)、禅城区祖庙街道办事处(<http://www.chancheng.gov.cn/zumiao/index.shtml>)、禅城区人民政府门户网站(<http://www.chancheng.gov.cn>)及采购代理机构网站(<http://www.gdzczb.com/>)。相关公告在媒体上公布之日即视为有效送达,不再另行通知。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名称:佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心(佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站)

地址:佛山市禅城区朝安北路23号祖庙街道办事处8楼b805

联系方式:0757-82165101

## 2.采购代理机构信息

名称:广东中采招标有限公司

地址:广东省佛山市禅城区文华北路223号之一栋525、526、527单元(住所申报)

联系方式:0757-81993027

## 3.项目联系方式

项目联系人:李小姐

电话:0757-81993027

广东中采招标有限公司

2021年11月03日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98891>

(来源:中国政府采购网)

## 黑龙江:牡丹江市爱民区民政局爱民区居家养老上门服务项目公开招标公告

## 项目概况

爱民区居家养老上门服务项目招标项目的潜在投标人应在黑龙江弘建项目管理有限公司(牡丹江市西安区西八北路宏大逸居小区三号楼104号门市)获取招标文件,并于2021年11月25日14点00分(北京时间)前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号:AMCG2021-081

项目名称:爱民区居家养老上门服务项目

预算金额:210.0000000万元(人民币)

最高限价(如有):210.0000000万元(人民币)

采购需求:

爱民区居家养老上门服务项目

招标公告

项目概况:

爱民区居家养老上门服务项目的潜在供应商应在黑龙江弘建项目管理有限公司(牡丹江市西安区西八北路宏大逸居小区三号楼104号门市)获取采购文件,并于2021年11月25日14点00分(北京时间)前提交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号:AMCG2021-081

项目名称:爱民区居家养老上门服务项目

预算金额:2100000.00元

服务内容:居家养老上门服务(技术条款附后,其它详细内容请参见招标文件)

服务地点:牡丹江市爱民区

服务对象:居住在我市辖区范围内爱民区户籍的失能、部分失能老年人,重点以经济困难家庭中以下3类人员为主:(1)特困分散供养对象中失能、部分失能老年人;(2)低保、低收入对象中失能、部分失能老年人;(3)其他特殊困难失能、部分失能老年人。

合同履行期限:签订合同后服务至2022年2月28日

本项目不接受联合体。

## 二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:供应商如为中小微企业,应满足国家相关政策规定并提交相应证明材料;

3.拟参加本项目的潜在供应商应具有法人或者其他组织的营业执照等证明文件(经营范围必须本次采购内容),自然人的身份证明。财务状况报告,依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

4.拟参加本项目采购的潜在供应商没有重大违法记录,没有被列入失信被执行人、企业经营异常名录、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、政府采购严重违法失信行为信息记录。供应商自行对企业信用记录核查;失信记录核查路径:

a、“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn/>);

b、“中国政府采购网”网站(<http://www.ccgp.gov.cn/cr/list>);

5.与采购人存在利害关系可能影响采购公正性的法人、其他组织或者个人,不得参加投标;单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位,不得同时参加同一标包投标或者未划分标包的同一项目投标;集团公司中母公司与子公司不得同时参加同一标包投标或者未划分标包的同一项目投标;

## 三、获取采购文件

时间:2021年11月4日至2021年11月10日,每天上午8时30分至11时30分,下午13时00分至16时00分(北京时间,法定节假日除外)

地点:黑龙江弘建项目管理有限公司(牡丹江市西安区西八北路宏大逸居小区三号楼104号门市)

方式:现场获取

售价:文件售价500元/包,售后不退;

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间:2021年11月25日14点00分(北京时间)

地点:黑龙江弘建项目管理有限公司(黑龙江省牡丹江市西安区西小三条路98号宝隆大厦六层)

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、发布公告的媒介:

中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)上发布,其他网站转载无效。

## 七、其他补充事宜

根据黑龙江省应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组指挥部要求,及省财政厅《关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间政府采购有关工作的通知》黑财采[2020]3号文件通知要求,减少人员聚集,避免交叉感染,切断传播途径,进一步做好“防输入、防输出、防扩散”工作,本项目相关开标方式、开标时间、开标地点等安排均为暂定,可能会视本地疫情防控工作部署作出相关调整,请各供应商以相关公示及通知为准。

八、凡对本次采购提出询问,请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名称:牡丹江市爱民区民政局

地址:牡丹江市爱民区

联系方式:宗慧宇13351333106

## 2.代理机构信息

名称:黑龙江弘建项目管理有限公司

地址:牡丹江市西安区西八北路宏大逸居小区三号楼104号门市

联系方式：王先生0453-6250866

### 3.项目联系方式

项目联系人：王先生

电话：0453-6250866

2021年11月4日

### 服务内容

- (1) 助餐：为服务对象提供送餐上门服务，每餐标准参考价格不超过20元，含配送费用；
- (2) 助洁：为服务对象提供清扫房间、洗衣（包括窗帘、床单、被罩等）、晾晒被褥等服务，按服务量及服务时间计价，单次标准参考价格不超过200元；
- (3) 助行：为服务对象提供代购商品、代办缴费、陪同散步、陪同购物、陪同外出送到特定场所等服务，单次服务标准参考价格不超过100元；
- (4) 助浴（洗浴、个人护理）：为服务对象提供洗浴、擦浴、外陪助浴、个人护理（理发、剪指甲、洗脸、刷牙、穿衣、梳头）等服务，单次服务标准参考价格不超过200元；
- (5) 助医：协助服务对象到医疗机构进行预约挂号、陪同就诊、协助办理住院手续等服务，单次标准参考价格不超过100元，每月不超过5次；日常照护、慢病照护、出院延续照护等服务，由各县（市）区根据实际情况自行约定；
- (6) 康复：为服务对象提供康复治疗等服务，每疗程（7-10天）参考价格不超过1000元，原则上不超过3个疗程；
- (7) 巡访关爱：为服务对象提供精神慰藉、健康监测、情感关怀等服务，包括上门、电话、视频等巡访关爱方式。巡访关爱每月服务不少于4次，其中上门关爱服务不少于2次，每月总服务时长不低于1小时。（精神慰藉包括日常交流沟通、生日关怀、节日关怀、法律咨询等；健康监测包括为服务对象提供测量血压、血糖等；情感关怀包括了解生活状况、心理调节、情感疏导等。）为农村服务对象服务的，巡访补贴标准每月100元；为城市服务对象服务的，巡访补贴标准每月120元。

合同履行期限：签订合同后服务至2022年2月28日

本项目(不接受)联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

3.本项目的特定资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：供应商如为中小微企业，应满足国家相关政策规定并提交相应证明材料；3.拟参加本项目的潜在供应商须具有法人或者其他组织的营业执照等证明文件（经营范围必须本次采购内容），自然人的身份证明。财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。4.拟参加本项目采购的潜在供应商没有重大违法记录，没有被列入失信被执行人、企业经营异常名录、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、政府采购严重违法失信行为信息记录。供应商自行对企业信用记录核查；失信记录核查路径：a、“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）；b、“中国政府采购网”网站（<http://www.ccgp.gov.cn/cr/list>）；5.与采购人存在利害关系可能影响采购公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一标包投标或者未划分标包的同一项目投标；集团公司中母公司与子公司不得同时参加同一标包投标或者未划分标包的同一项目投标；

### 三、获取招标文件

时间：2021年11月04日至2021年11月10日，每天上午8:30至11:30，下午13:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：黑龙江弘建项目管理有限公司（牡丹江市西安区西八宁北路宏大逸居小区三号楼104号门市）

方式：现场获取

售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月25日14点00分（北京时间）

开标时间：2021年11月25日14点00分（北京时间）

地点：黑龙江弘建项目管理有限公司（黑龙江省牡丹江市西安区西小三条路98号宝隆大厦六层）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：牡丹江市爱民区民政局

地址：牡丹江市爱民区

联系方式：宗慧宇13351333106

#### 2.采购代理机构信息

名称：黑龙江弘建项目管理有限公司

地址：牡丹江市西安区西八宁北路宏大逸居小区三号楼104号门市

联系方式：王先生0453-6250866

#### 3.项目联系方式

项目联系人：王先生

电话：0453-6250866

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98895>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**